



わかるから
できる学びへ

Non-technical skills



学びを普段の

18

倍にする

能力 =



能力 = 学習

インプット



能力 = 学習 ×

インプット



能力 = 学習 × 練習

インプット

アウトプット







10分後



聞
く





寝る
聞く



聞く

寝る

寝る



帰る

(一方的な講義)

5%

(一方的な講義) 5%

(グループ討議) 50%

(一方的な講義) 5%

(グループ討議) 50%

(相互教授) 90%

学習定着率(Learning Pyramid)



A young boy with short brown hair, wearing a white shirt and a red and blue striped tie, has his right hand raised high in the air. He is looking towards the left of the frame with a focused expression. In the background, a girl with dark hair in a ponytail is also visible, looking towards the same direction. The setting appears to be a classroom with a red curtain on the left and a brick wall on the right.

**ノンテクニカルスキルを
体感する大切なクイズです**

A young boy with short brown hair, wearing a white shirt and a red and blue striped tie, has his right hand raised high in the air. He is looking towards the left of the frame with a focused expression. In the background, another child's hand is also raised, and a girl with dark hair in a ponytail is visible, looking towards the camera. The setting appears to be a classroom with a red curtain on the left and a brick wall on the right.

ホームの問題

ホームにマスクをした男が立っています。

その男に向かって、険しい表情をした男が走ってきました。

なぜ、その男は走ってきたのでしょうか？

答え

答え

点が欲しかったから。

答え

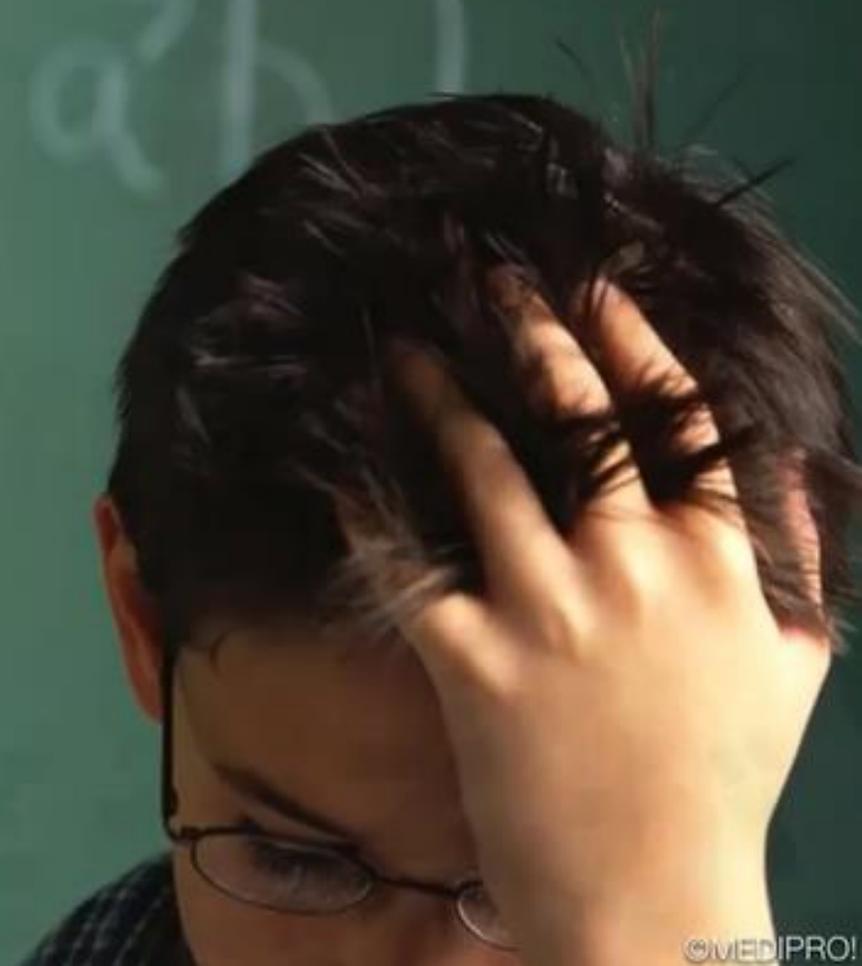
点欲が欲しかったから。







思い込み。



A close-up photograph of three people—a woman on the left, a man in the center, and a woman on the right—all laughing heartily. They are wearing white t-shirts and are positioned against a bright, white background. The man in the center has his arm around the woman on the right. The overall mood is one of genuine happiness and joy.

ゲームだから笑えるが



もし医療現場で
思い込みが起ったら？



1999年1月11日

横浜市立大学病院患者取り違え事故



肺

心臓

1999年1月11日

横浜市立大学病院患者取り違え事故

肺

心臓

1999年1月11日

横浜市立大学病院患者取り違え事故

Aさんに対し
Bさんですね？

Aさんは
「はい」と答えた

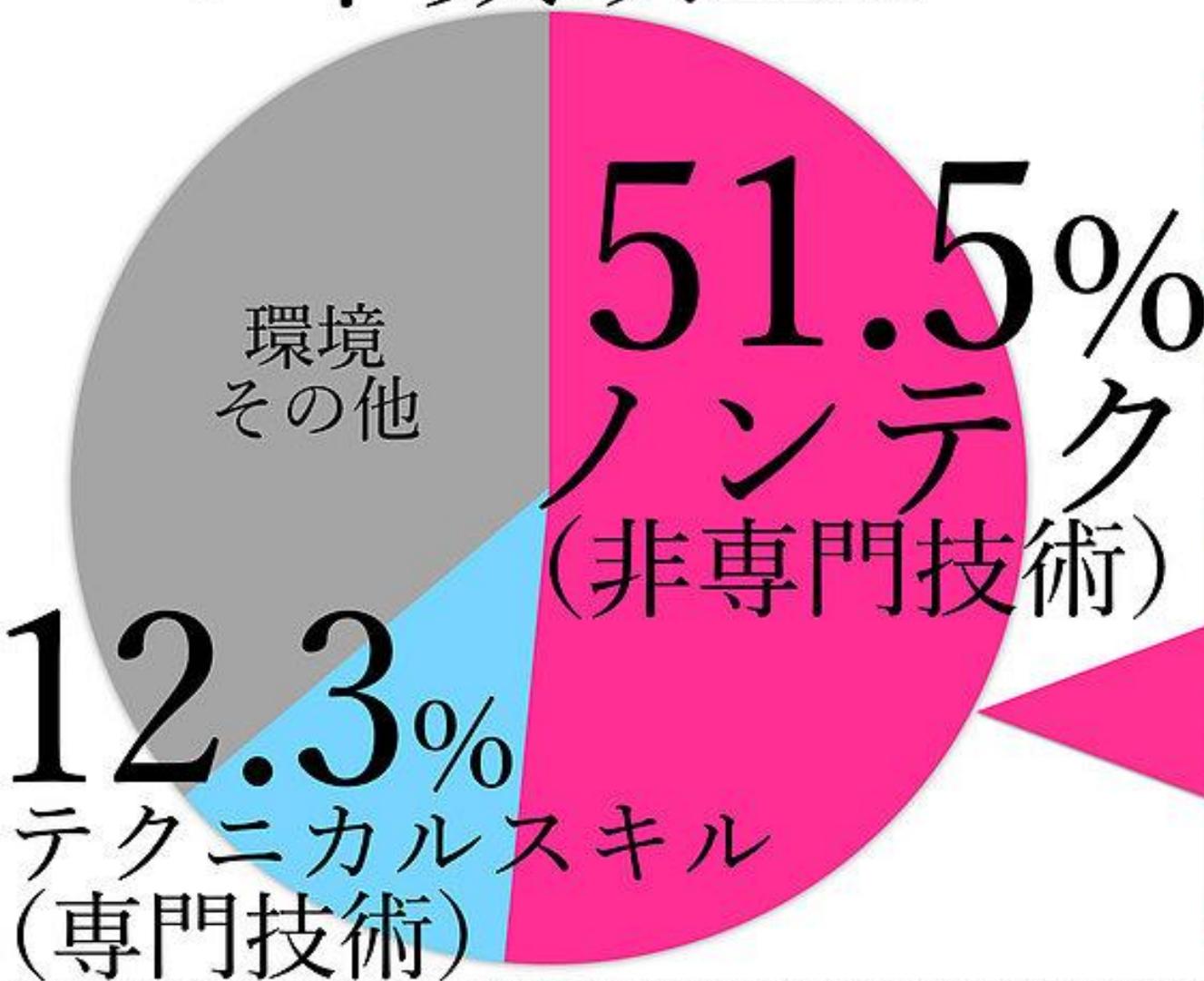
医療事故の要因の半数以上が **ノックアウト** 不足



テクニカルスキル

医療事故の要因
の半数以上が

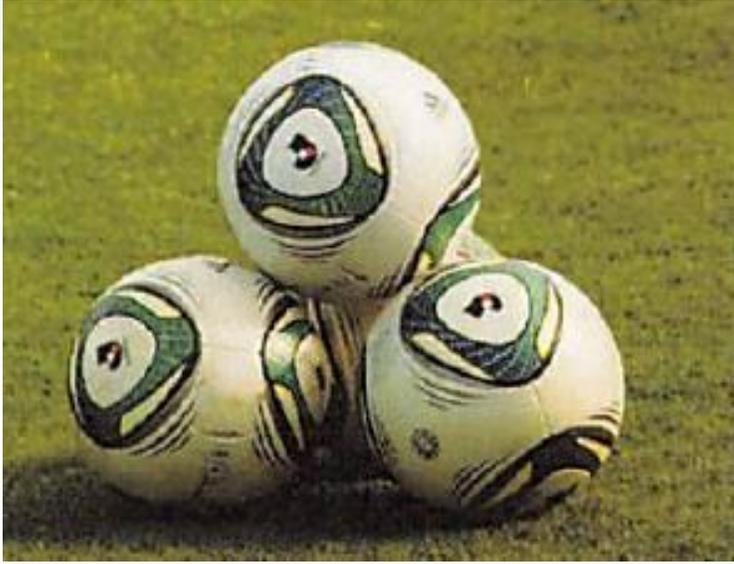
ノンテク 不足



- ① 確認を怠った 11.3%
- ② 観察を怠った 10.5%
- ③ 判断を誤った 9.6%
- ④ 連携ができて
いなかった 5.2%
- ⑤ 患者への説明が
不十分であった 4.8%

医療介護にはノンテクニカルスキルが必要

では、どのくらい必要か



あなたはサッカー選手です

もっとサッカーが上手になりたい！！

何を練習しますか？



12

感謝

闘争心

和歌山県

和歌山

和歌山

FUJI XEROX DAIKAI JAPAN FUJIN START YOUR IMPOSSIBLE CD

at home FOREVERFASTER

VAAM JAPAN

Blue team bench area with players and staff.

Substitutes box with players sitting inside.

Staff and photographers on the field.

Red team bench area with players and staff.

Backs of spectators in the foreground.

あなたはサッカーチームの監督です
チームを勝たせるために
何の練習から計画しますか？





そこに**相手**がいると見方が変わってくる

そこに**相手**がいると見方が変わってくる

監督
監督

×

選手
選手

そこに**相手**がいると見方が変わってくる

戦略

×

実行

そこに**相手**がいると見方が変わってくる

戦略

戦いを略すため
理念(ビジョン)によるトップマネジメント

×

実行

戦術(行動指針)を体現する実践力









個人技





2 分

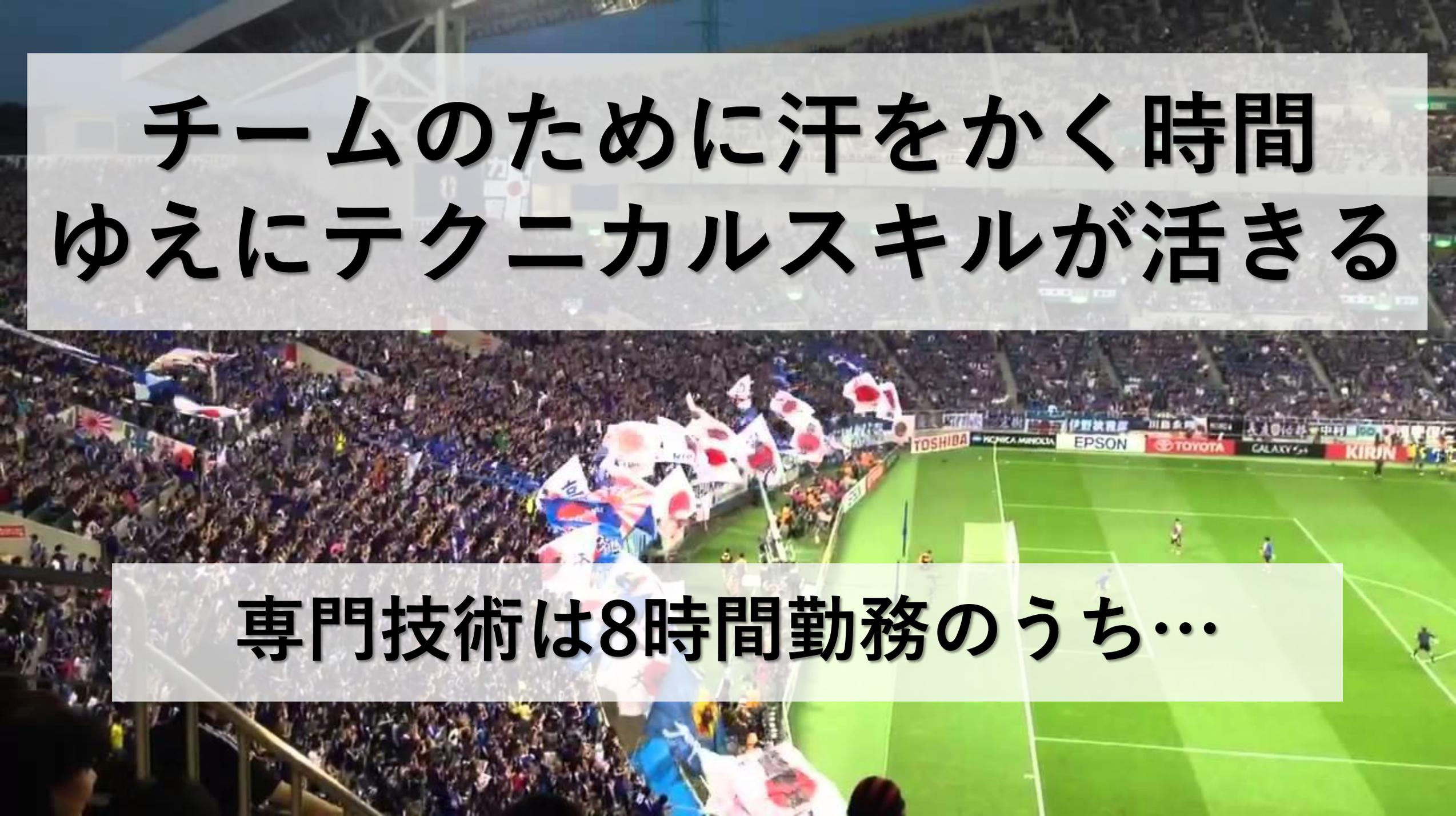


88

分

**チームのために汗をかく時間
ゆえにテクニカルスキルが活きる**





**チームのために汗をかく時間
ゆえにテクニカルスキルが活きる**

専門技術は8時間勤務のうち…

医療者に求められる**スキルセット**が変わる

ノンテク (非専門技術)

経営者

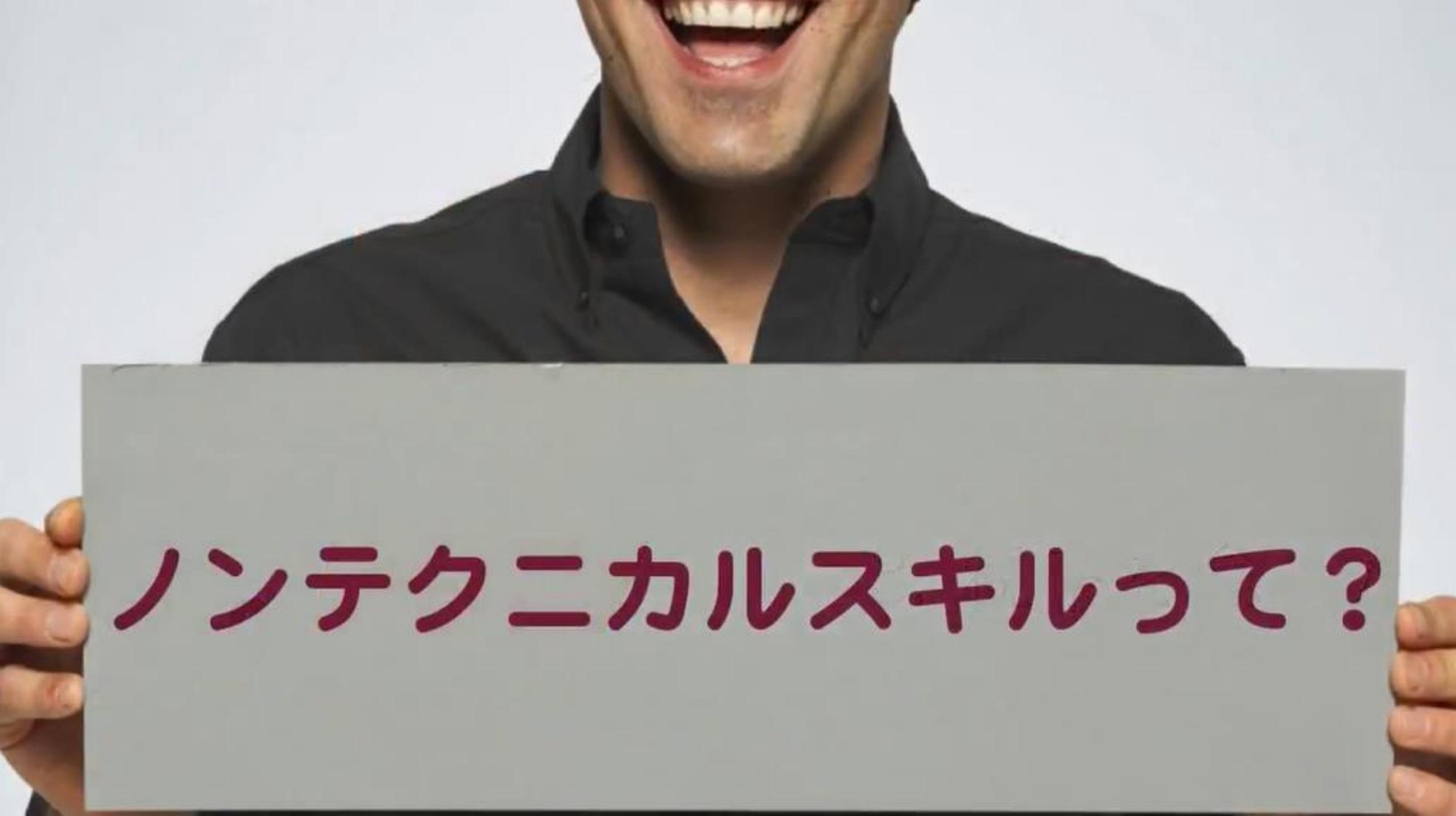
コンセプチュアルスキル
(論理的思考力)

役職者

ヒューマンスキル
(人間関係力)

現場スタッフ

テクニカルスキル
(専門技術)

A close-up photograph of a man's face, showing a wide, joyful smile with his teeth visible. He is wearing a dark-colored, collared shirt. He is holding a large, light gray rectangular sign in front of his chest with both hands. The sign contains Japanese text in a dark red color.

ノンテクニカルスキルって？

ノンテクニカルスキル=



ノンテクニカルスキル=



思考技術

Logical Thinking
ロジカルシンキング

ノンテクニカルスキル=



思考技術

Logical Thinking
ロジカルシンキング



伝達技術

Communication &
Presentation
コミュニケーション &
プレゼンテーション

ノンテクニカルスキル=



思考技術

Logical Thinking
ロジカルシンキング



伝達技術

Communication &
Presentation
コミュニケーション &
プレゼンテーション



議論技術

Facilitation
ファシリテーション

ノンテクニカルスキル=



思考技術

Logical Thinking
ロジカルシンキング



伝達技術

Communication &
Presentation
コミュニケーション &
プレゼンテーション



議論技術

Facilitation
ファシリテーション



管理技術

Management &
Leadership
マネジメント &
リーダーシップ

ノンテクニカルスキル＝

テクニカルスキルを活かすための医療介護基礎力



思考技術

Logical Thinking
ロジカルシンキング



伝達技術

Communication &
Presentation
コミュニケーション &
プレゼンテーション



議論技術

Facilitation
ファシリテーション



管理技術

Management &
Leadership
マネジメント &
リーダーシップ

凸型

能力

凸型



專門技術

能力



思考技術



伝達技術

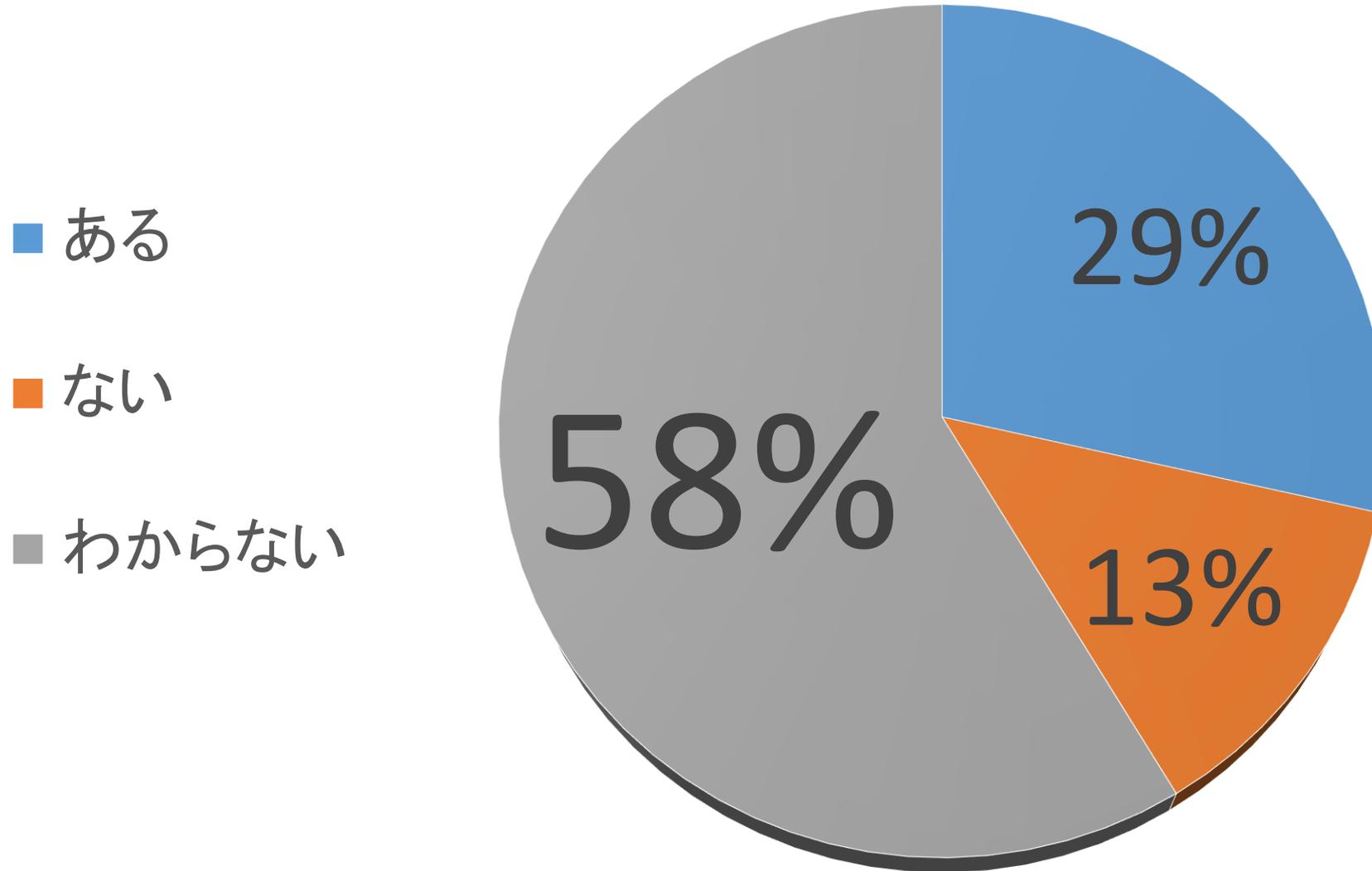


議論技術



管理技術

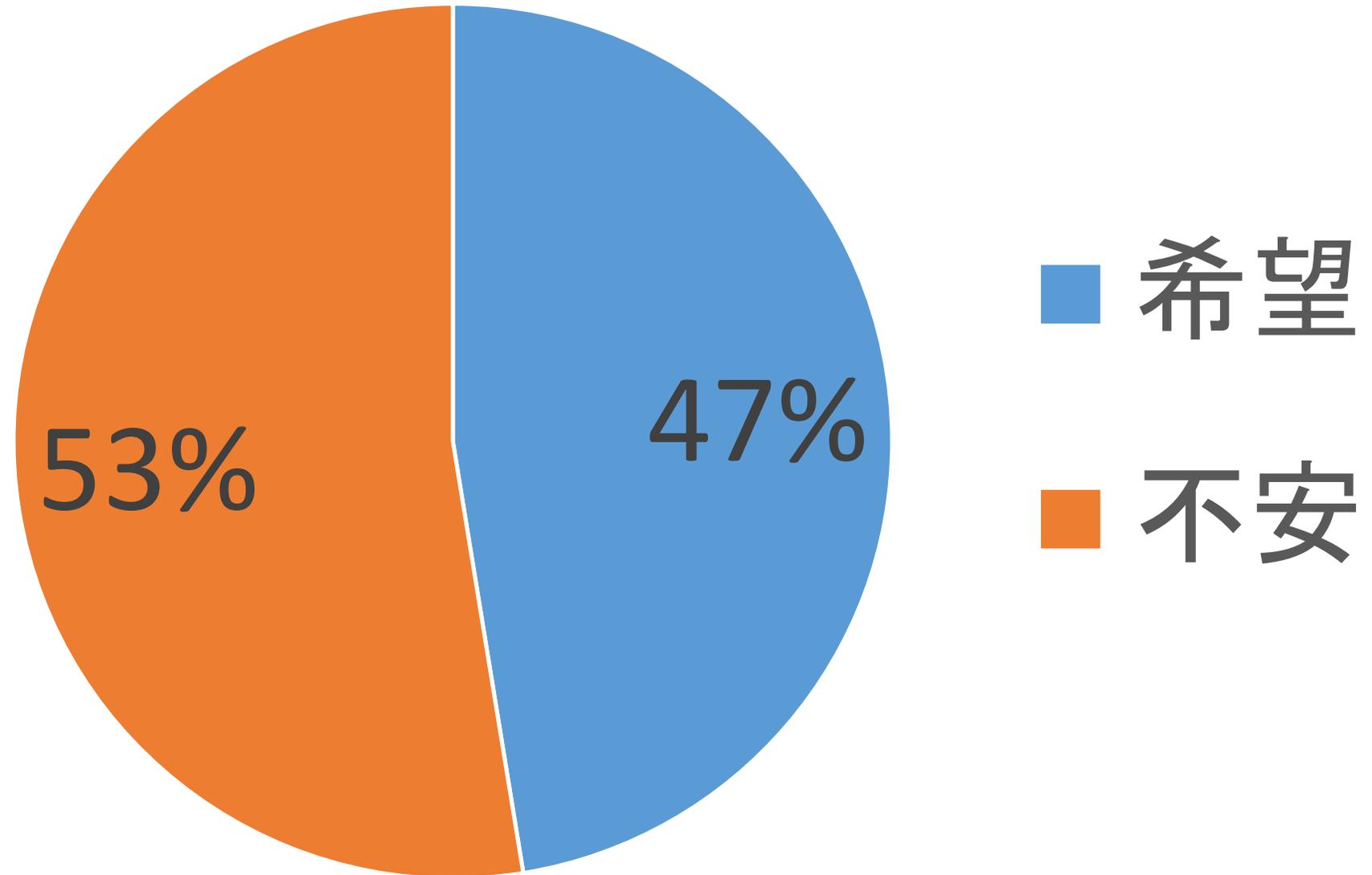
卒業直後の58%



A close-up photograph of a man with curly brown hair and a beard, wearing a dark suit, light blue shirt, and red tie. He has his eyes closed and is holding both hands to his temples, suggesting a headache or intense stress. The background is a plain, light color.

自分の5年10年後のイメージがわからない

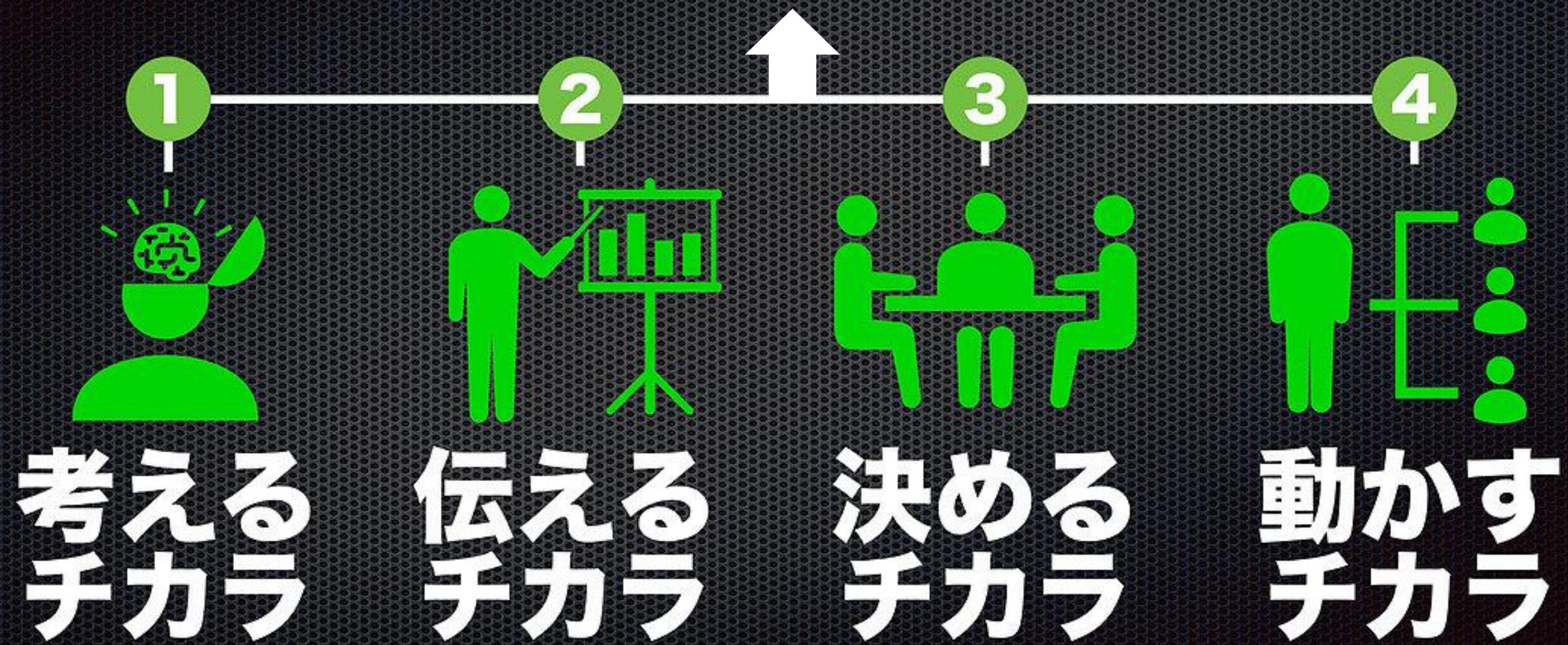
理学療法士として人生の希望と不安



- どうすれば患者の役にたてるかビジョンやイメージが曖昧
- きちんと仕事をしていけるか不安
- どのようにして業務を行っていけばよいか
- 特によくわからない不安
- 実際どのように働くかがわからない
- 社会人になることへの不安
- うまくやっていけるか 人間関係など
- 初めての患者様に対し、そのようなりハを行うのか瞬時に判断でき実施することができるかスクリーニングにて適切に評価しリハ時間をおおくとれるか
- 自分自身がその病院の戦力となれるか
- 技術知識共に不十分であると感じているから

- どうすれば患者の役にたてるか **ビジョンやイメージが曖昧**
- きちんと **仕事をしていけるか** 不安
- どのようにして **業務を行っていけば** よいか
- 特に **よくわからない** 不安
- 実際 **どのように働くか** がわからない
- **社会人** になることへの不安
- うまくやっていけるか **人間関係など**
- 初めての患者様に対し、そのようなりハを行うのか **瞬時に判断** でき実施することができるか スクリーニングにて適切に評価し **リハ時間** をおおく
とれるか
- 自分自身がその **病院の戦力** となれるか
- 技術知識共に不十分であると感じているから

ノンテックとは組織で問題解決する技術



ノンテックとは組織で問題解決する技術

1



考える
チカラ

2



伝える
チカラ

3



決める
チカラ

4



動かす
チカラ



「問題」って何ですか？

現状

あるべき姿=目標

現状

あるべき姿=目標

ギャップ=問題

現状

現状

あるべき姿

ギャップ=
問題

現状

あるべき姿

現状

ギャップ=
問題

問題解決

現状



あるべき姿

現状

ギャップ=
問題

問題解決

あるべき姿

現状

ギャップ=
問題

問題解決

現状

問題解決は 医療行為そのもの



良い

悪い

あるべき姿

現状

ギャップ=
問題

現状

問題
解決



良い

問題発見型

あるべき姿

現状

ギャップ=
問題

現状

問題
解決

悪い

良い

問題発見型

あるべき姿

現状

ギャップ=問題

現状

問題解決

悪い

あるべき姿

現状

ギャップ=問題

現状

問題解決

良い

問題発見型

あるべき姿

現状

ギャップ=問題

現状

問題解決

悪い

あるべき姿

現状

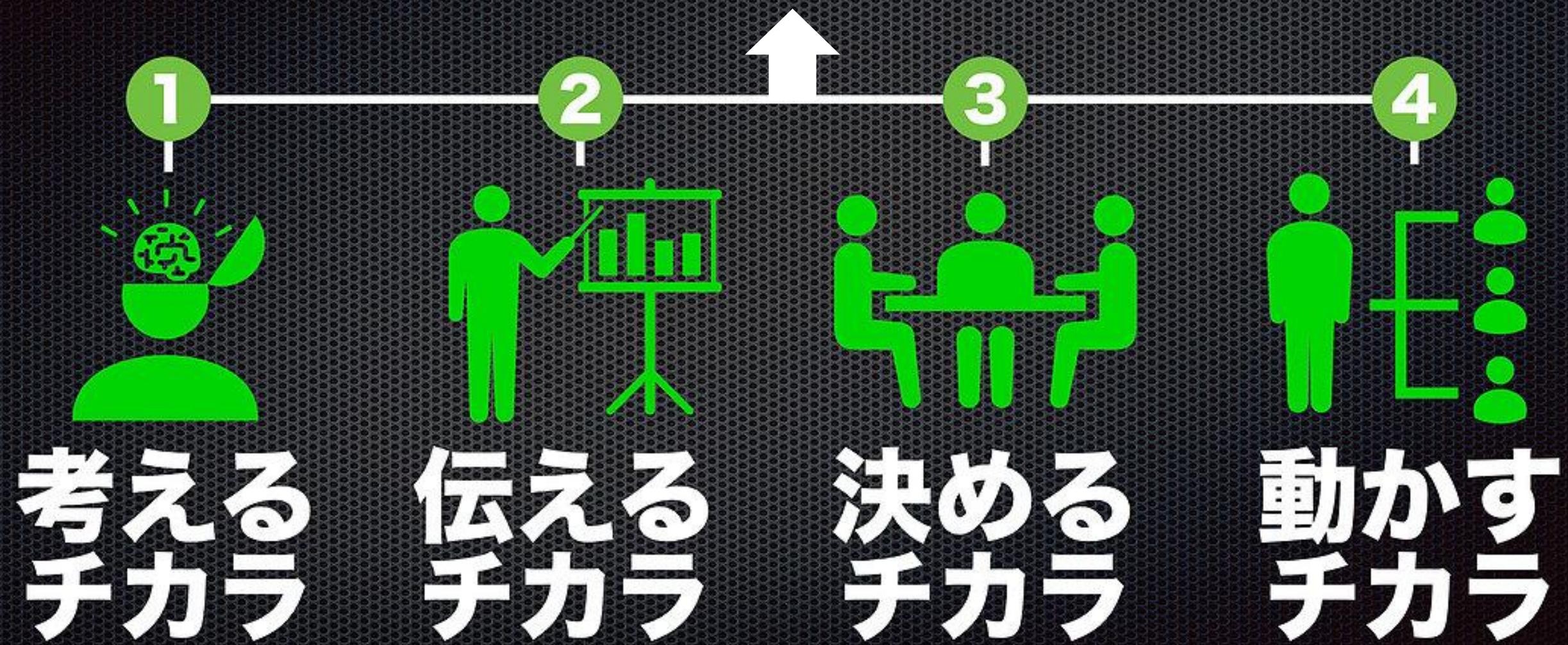
ギャップ=問題

現状

問題解決

問題設定型

ノンテックとは組織で問題解決する技術



はじめての ノンテクニカルスキル (非医療技術)

図解 シンプルな
思考・伝達・議論
交渉・管理・教育
の技術60

佐藤 和弘
メディカルアートディレクター



「著作権保護コンテンツ」

超図解
問題解決型リーダー
4つのチカラ
になる

メディカルアートディレクター
佐藤和弘

多職種連携時代に必要リーダーって？

問題解決の地図って？

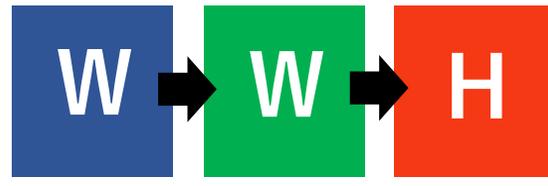
組織運営で一番重要なこと

議論 交渉 意思決定 対策実行
多職種連携の場面で4つのチカラを発揮する！

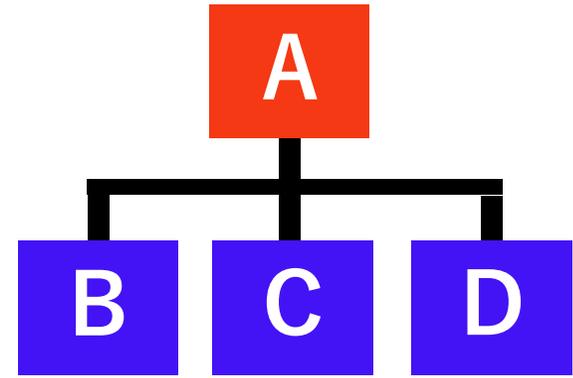
ノンテクニカルスキル実務編

コ
ン
テ
ン
ツ

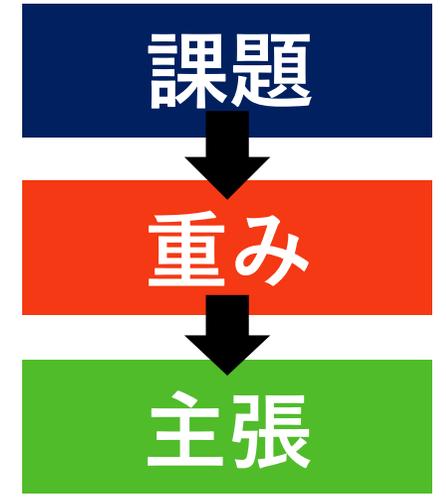
教
育
設
計



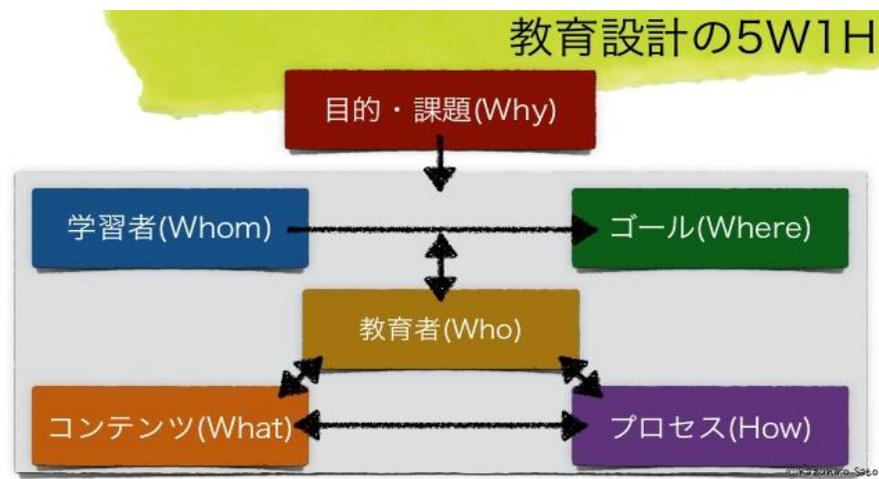
① 問題解決手法



② 論理の三角形



③ 重要思考



A H A 体験をつくる
学習プロセス手法

ケースメソッドと
ディスカッションリード

アクションラーニング

スキル

仕組み

組織設計

はじめての **ノンテクニカルスキル** (非医療技術)

図解 シンプルな
思考・伝達・議論
交渉・管理・教育
の技術60

佐藤 和弘
メディカルアートディレクター



「著作権保護コンテンツ」

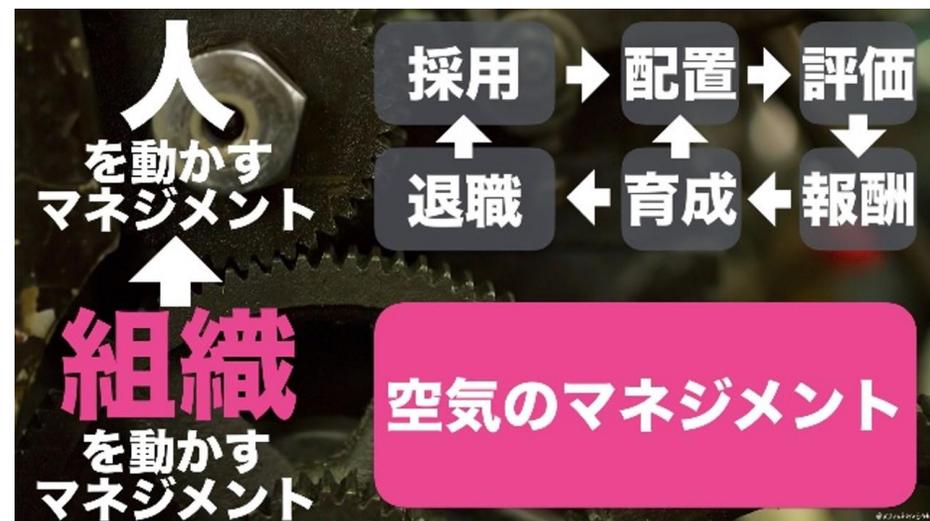
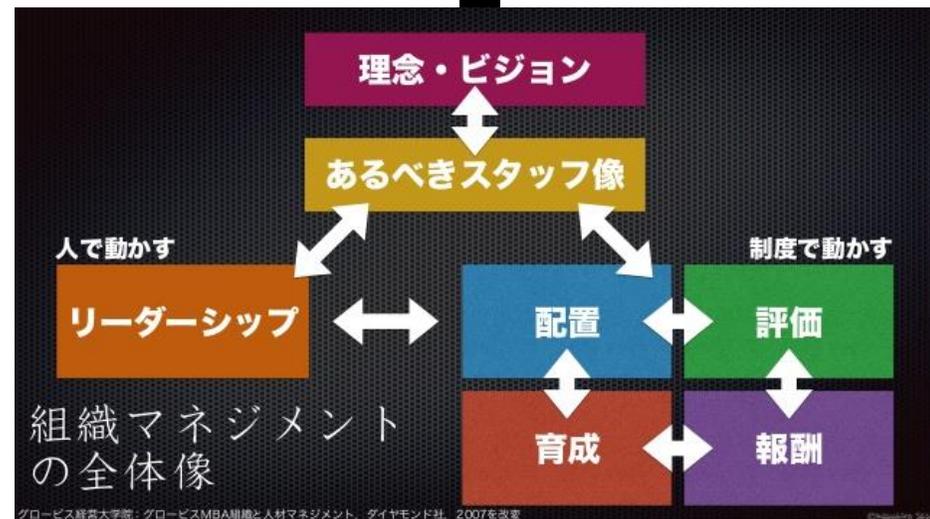
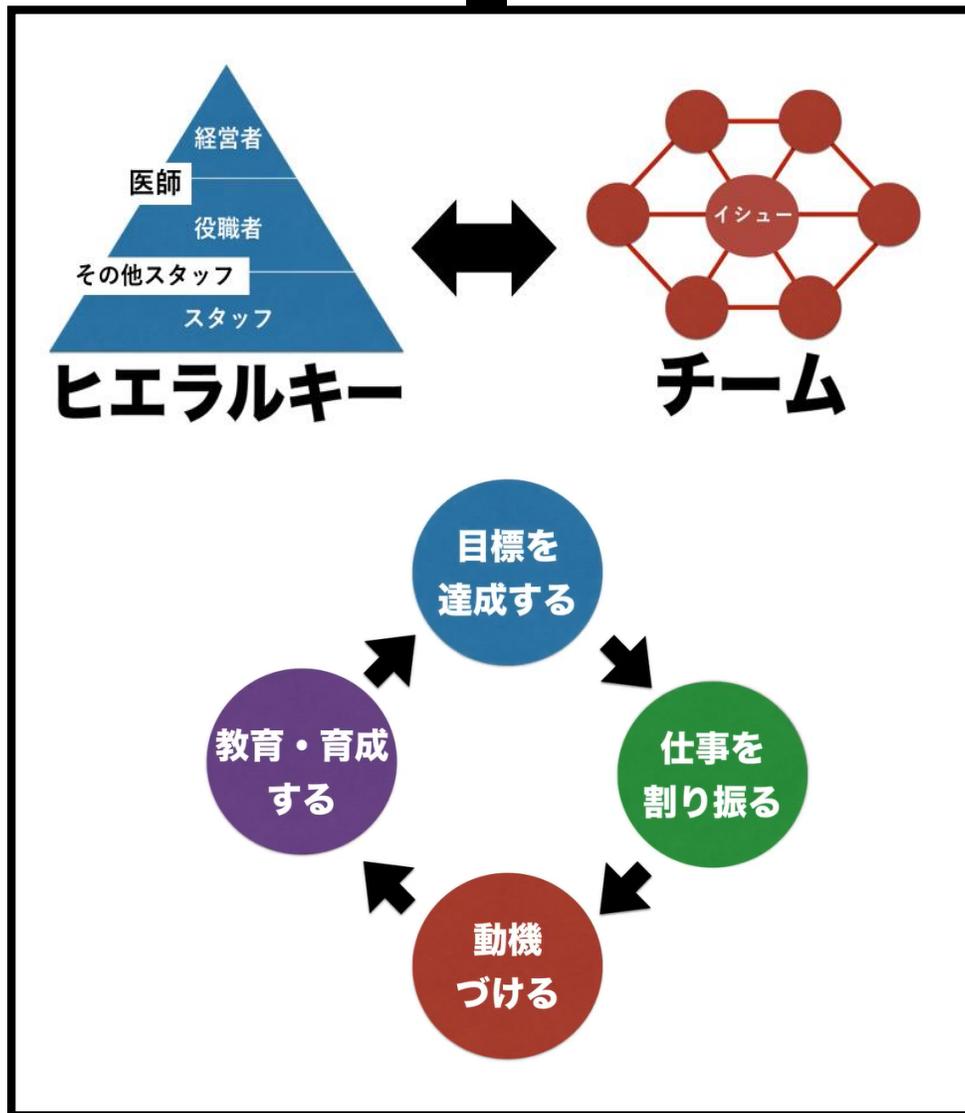
超図解
問題解決型リーダー
4つのチカラ になる

メディカルアートディレクター
佐藤和弘



議論 交渉 意思決定 対策実行
多職種連携の場面で4つのチカラを発揮する!

ノンテクニカルスキル実務編



プレゼンテーション

～MENU～

ノンテクニカルスキルとは

問題解決手法 – 2W1H –

MECE – 論理の3角形

重要思考・論点セット

クリティカルシンキング・問題設定の質

ツール先行の罫

コミュニケーション

OJT・コーチング

プレゼンテーションデザイン 上流 – 下流

ファシリテーション 仕込み力・さばき力

チームビルディング

リーダーシップ

組織マネジメント

内発的動機づけ

目標管理とテクノロジー

キャリア開発

組織変革までの道のり

1人から始める組織変革