ノンテクとは組織で問題解決する技術

考える　伝える　決める　動かす
チカラ　チカラ　チカラ　チカラ

Medical literacy lab

あくまでも**目的**は

を提出することではなく

考え方

を養うこと

ノンテクとは組織で問題解決する技術

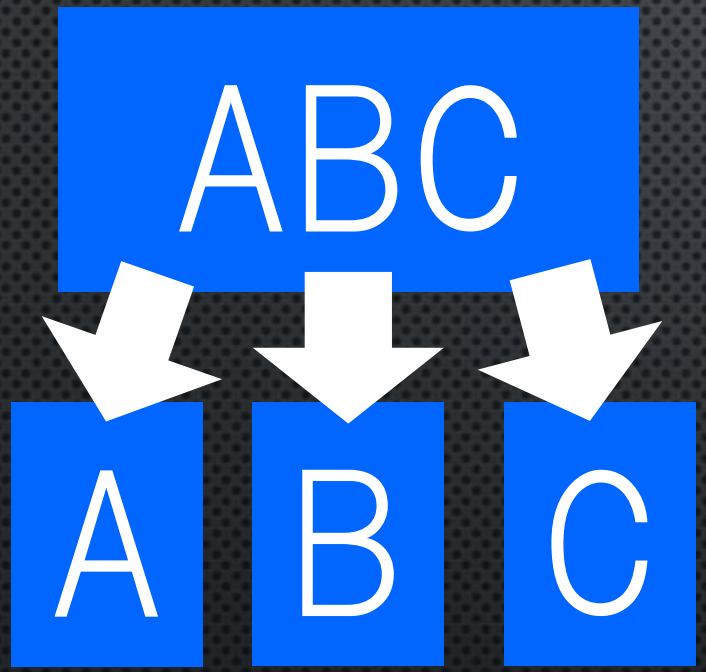
考える
チカラ

考え方を考える

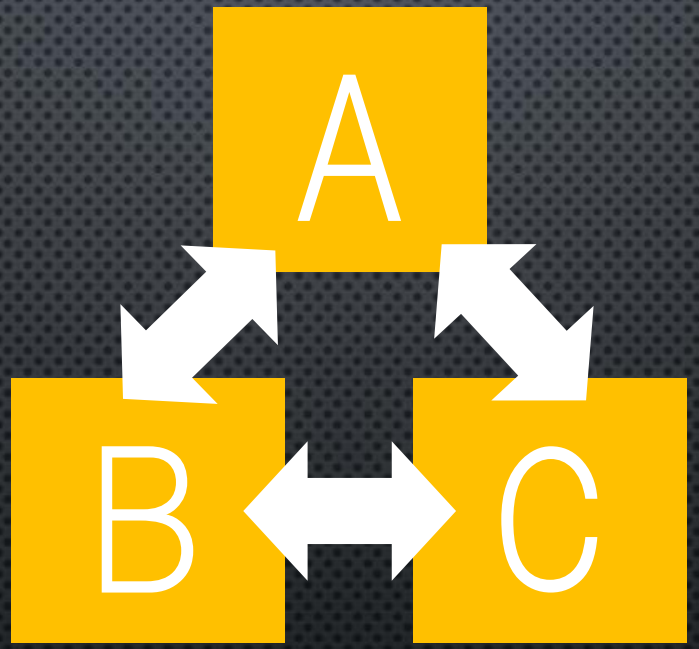
Medical literacy lab

ロジカルに考える
Think Logical

かたまり と つながり



分解して
理解する



関係性を
把握する

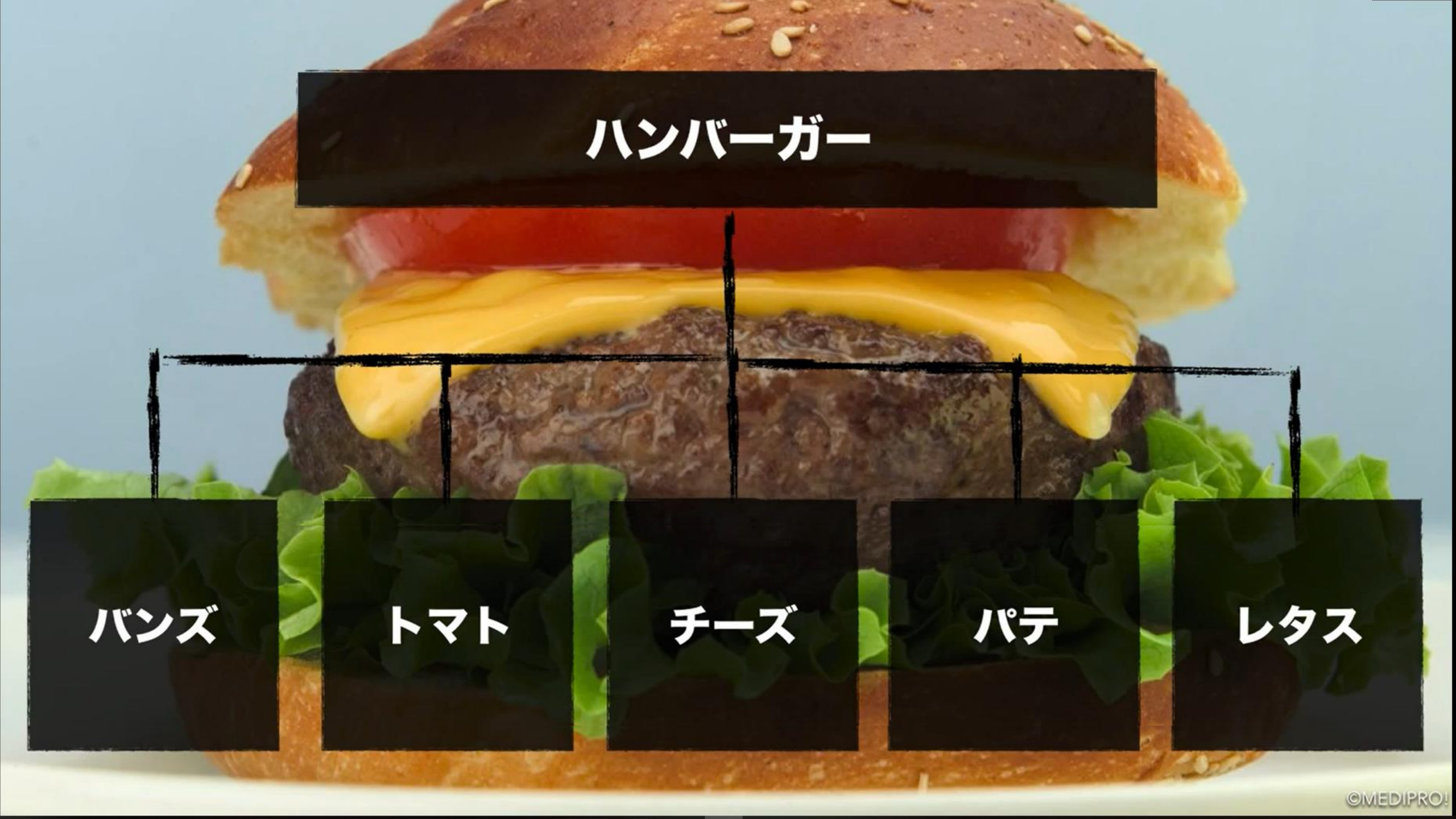
因果(ルール)を
把握する

Medical literacy lab

©kazuhiro Sato

物事をヌケモレなく把握する

©kazuhiro Sato

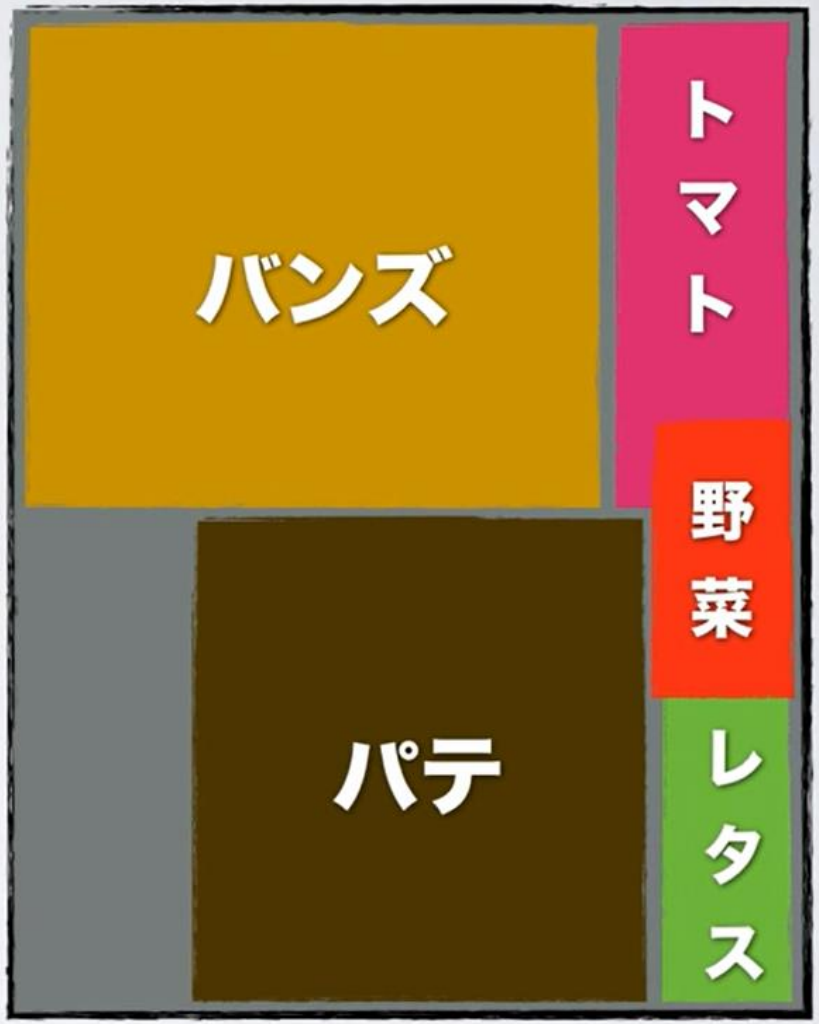


©MEDIPRO!

ミッシー← MECE

(Mutually Exclusive and Collectively Exhaustive)

MECE



モレありダブりあり

©MEDIPRO

MECEを考えるポイントは

足し算

@KazuhiroSato

ヒト

男性

＋

女性

©KazuhiroSato

ヒト

おとな

＋

こども

©KazuhiroSato

ヒト

既婚

＋

未婚

©KazuhiroSato

モノ

食べられる

＋

食べられない

©KazuhiroSato

時間

＝

過去

＋

現在

＋

未来

©KazuhiroSato

カネ

紙

＋

硬貨

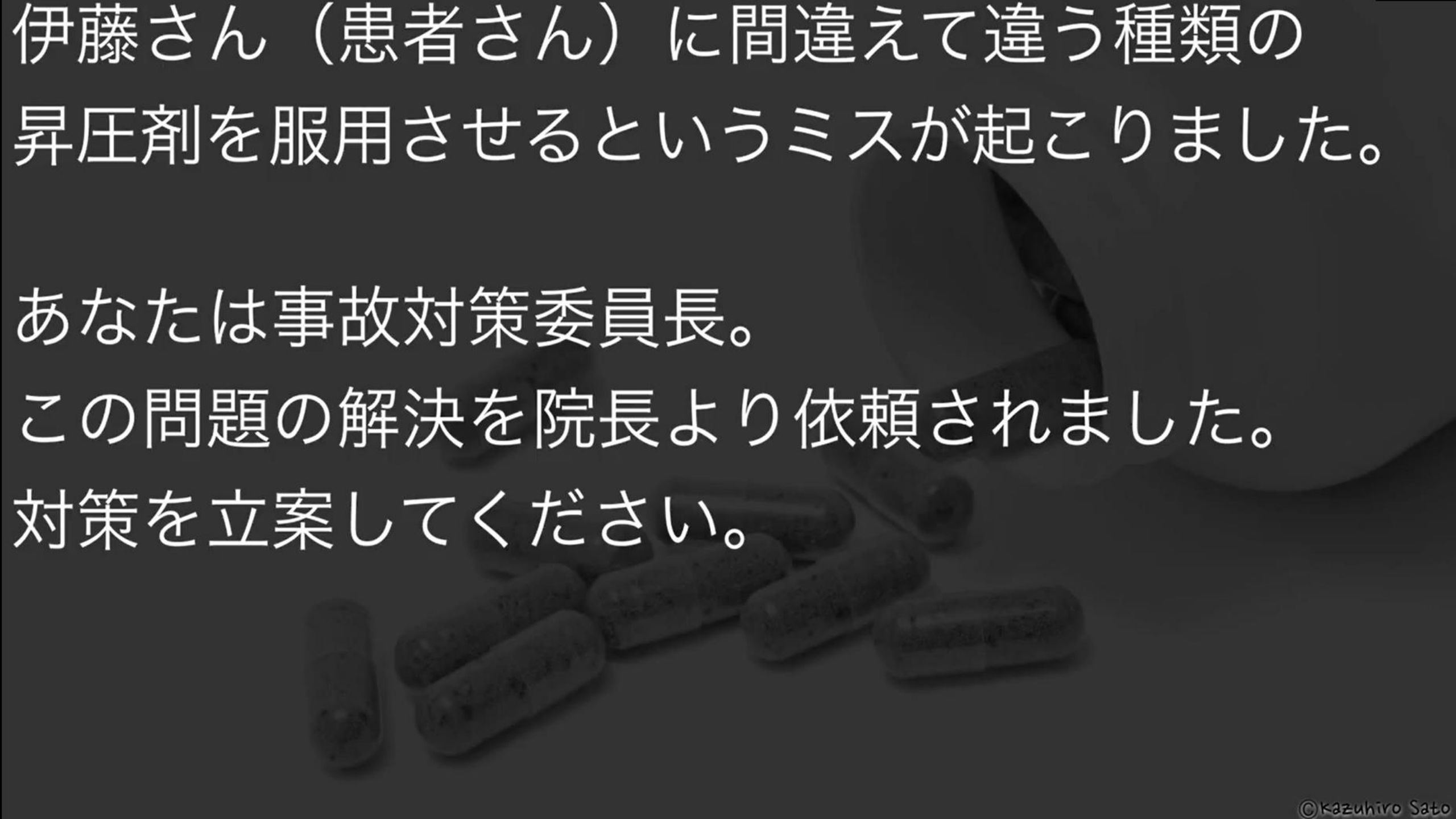
＋

電子

©KazuhiroSato

伊藤さん（患者さん）に間違えて違う種類の
昇圧剤を服用させるというミスが起こりました。

あなたは事故対策委員長。
この問題の解決を院長より依頼されました。
対策を立案してください。



©Kazuhiro Sato

対策

Issue → 投薬ミスについて

事故を起こさないための対策

①薬の名前を確認する

②ダブルチェックを行う

③わかりやすく区別する

④業務内容を見直す

⑥キチンと申し送りを行う

⑦意識を高める

起こった事故の被害を最小限にする対策

⑤医師に報告する

解決策のヌケモレ

Medical literacy lab

Issue → 投薬ミスについて

事故を起こさないための対策

①薬の名前を確認する

②ダブルチェックを行う

③わかりやすく区別する

④業務内容を見直す

⑥キチンと申し送りを行う

⑦意識を高める

起こった事故の被害を最小限にする対策

⑤医師に報告する

⑧バイタルを確認する

⑨自覚症状を確認する

⑩必要に応じて処置を行う

⑪患者に説明し同意を求める

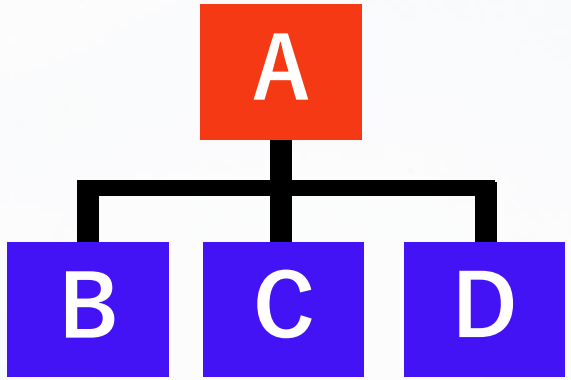
Medical literacy lab

©kazuhiro Sato

論点思考

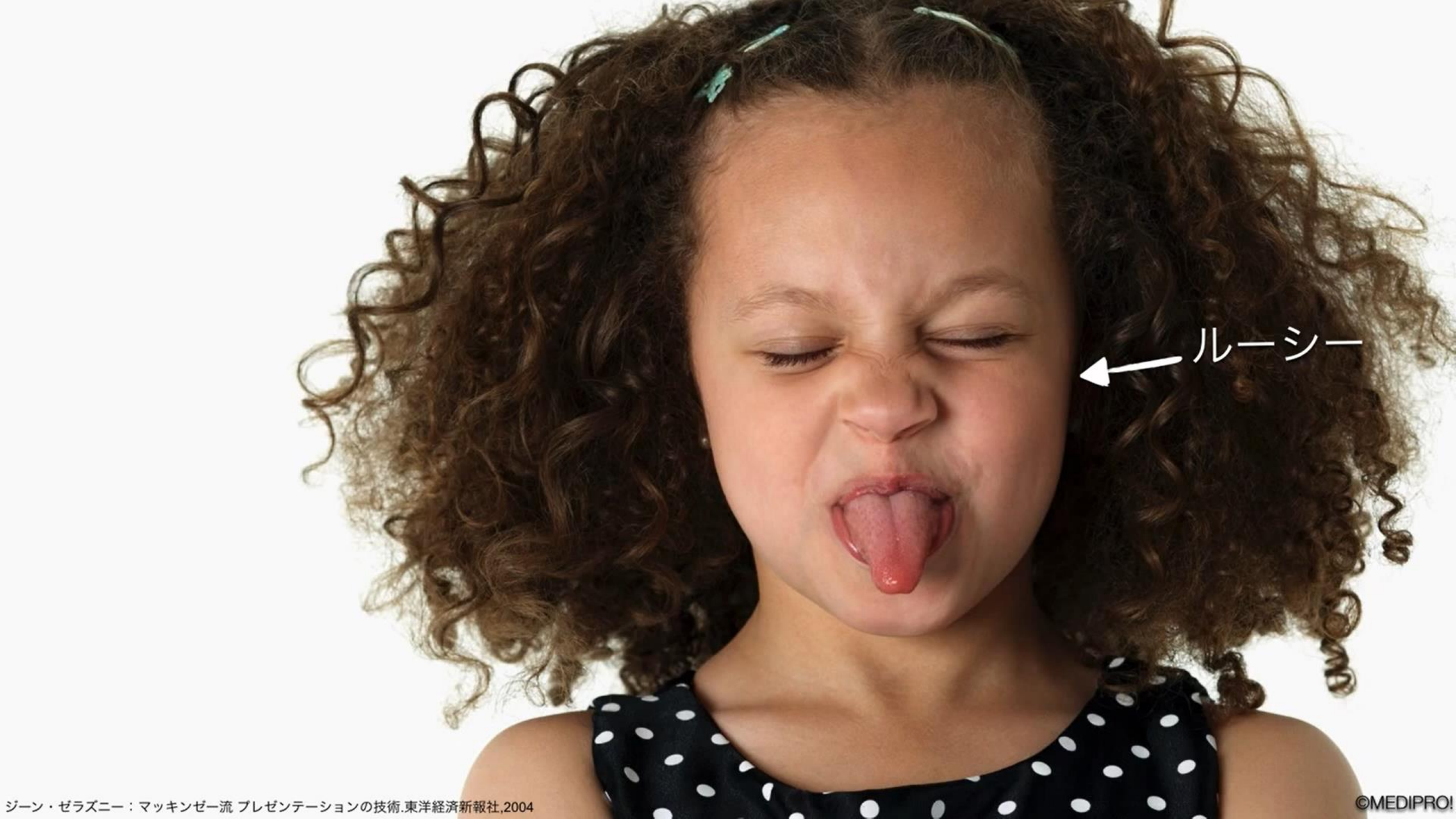
コンテンツ

教育設計



❷論理の三角形

Medical literacy lab



ジーン・ゼラズニー：マッキンゼー流 プレゼンテーションの技術.東洋経済新報社,2004

©MEDIPRO!

シャーリーちゃんへ

先週の土曜日に、あたしが公園で男の友だちと遊んでいるときにやってきて、私がむこうを向いている間にかれにチュをしたでしょ、まだ覚えていますか。それから、日曜日にうちに来たとき、ママがお昼にツナサラダをつくってくれたとき、「ウェッ！いままで食べたなかで一番まずい」って言ったでしょ。それにきのう、あたしの猫が足にふれたからって、猫のことをけとばして、犬のモンスターをけしかけるっておどかしたでしょ。だから、上の理由によりなたのことがきらいだから、もう友だちづき合いをやめたいです。

ルーシー

©MEDIPRO!

ジーン・ゼラズニー：マッキンゼー流 プレゼンテーションの技術.東洋経済新報社,2004

シャーリーちゃんへ

先週の土曜日に、あたしが公園で男の友だちと遊んでいるときにやってきて、私がむこうを向いている間にかれにチュをしたでしょ、まだ覚えていますか。それから、日曜日にうちに来たとき、ママがお昼にツナサラダをつくってくれたとき、「ウェッ！いままで食べたなかで一番まずい」って言ったでしょ。それにきのう、あたしの猫が足にふれたからって、猫のことをけとばして、犬のモンスターをけしかけるっておどかしたでしょ。だから、上の理由によりなたのことがきらいだから、もう友だちづき合いをやめたいです。

ルーシー

もっとわかりやすく
表現すると？

ジーン・ゼラズニー：マッキンゼー流 プレゼンテーションの技術.東洋経済新報社,2004

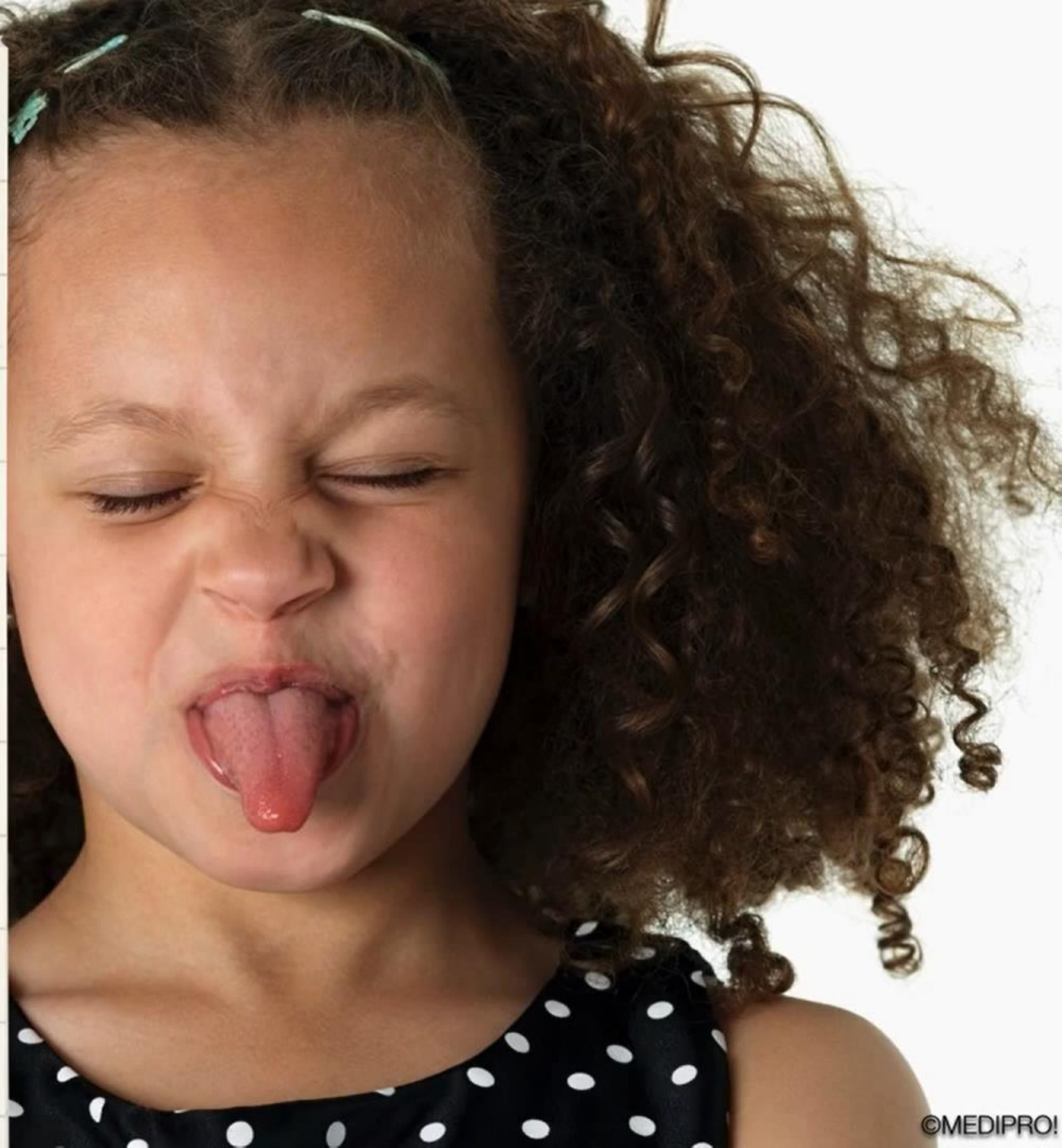
©MEDIPRO

シャーリーちゃんへ

あたしはあなたがきらいです。
その理由は以下のとおりです

1　あたしのボーイフレンドをとったから
2　あたしのお母さんをバカにしたから
3　あたしの猫をこわがらせたから

ルーシー



ジーン・ゼラズニー：マッキンゼー流 プレゼンテーションの技術.東洋経済新報社,2004

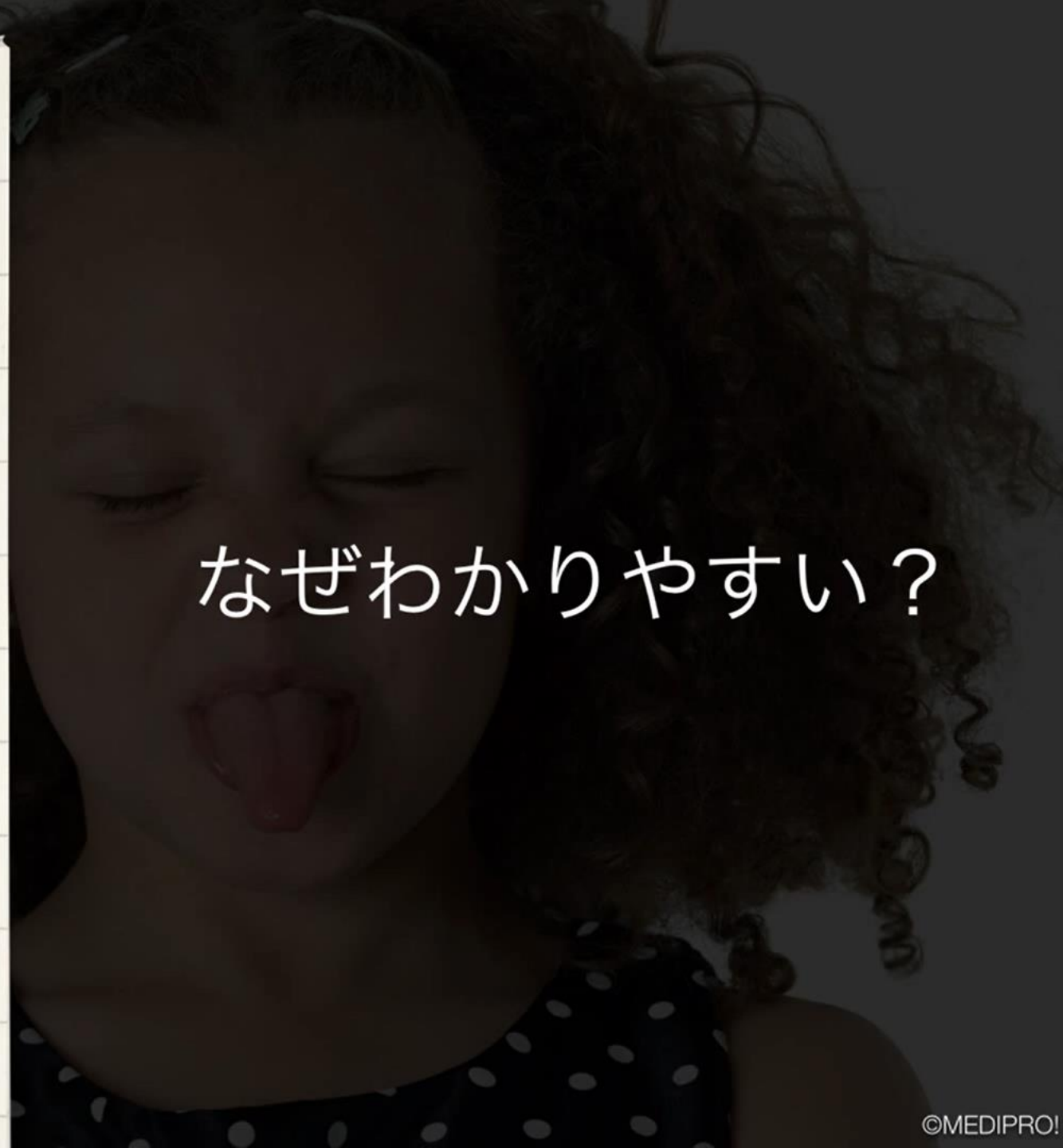
©MEDIPRO!

シャーリーちゃんへ

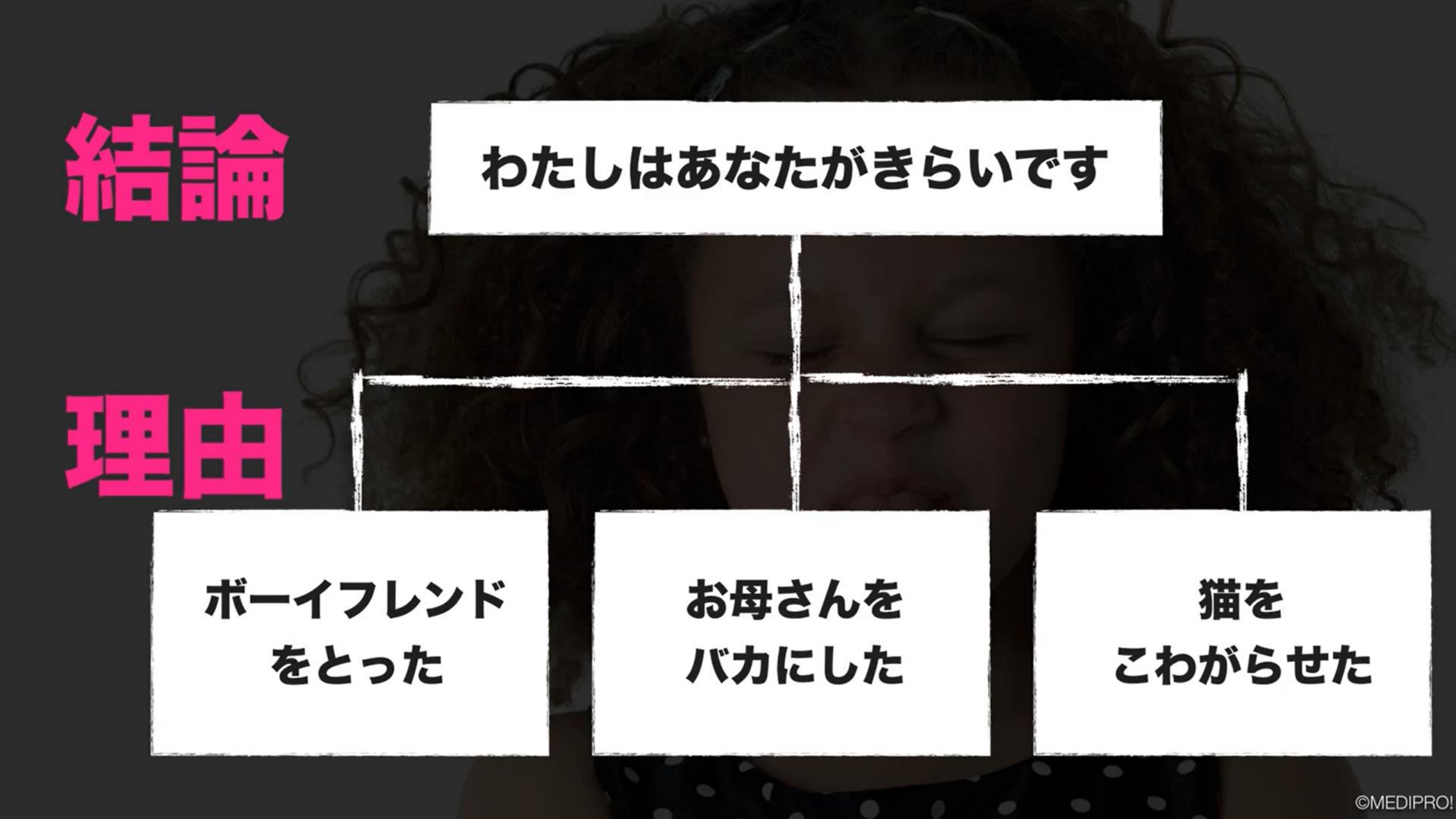
あたしはあなたがきらいです。
その理由は以下のとおりです

1　あたしのボーイフレンドをとったから
2　あたしのお母さんをバカにしたから
3　あたしの猫をこわがらせたから

ルーシー

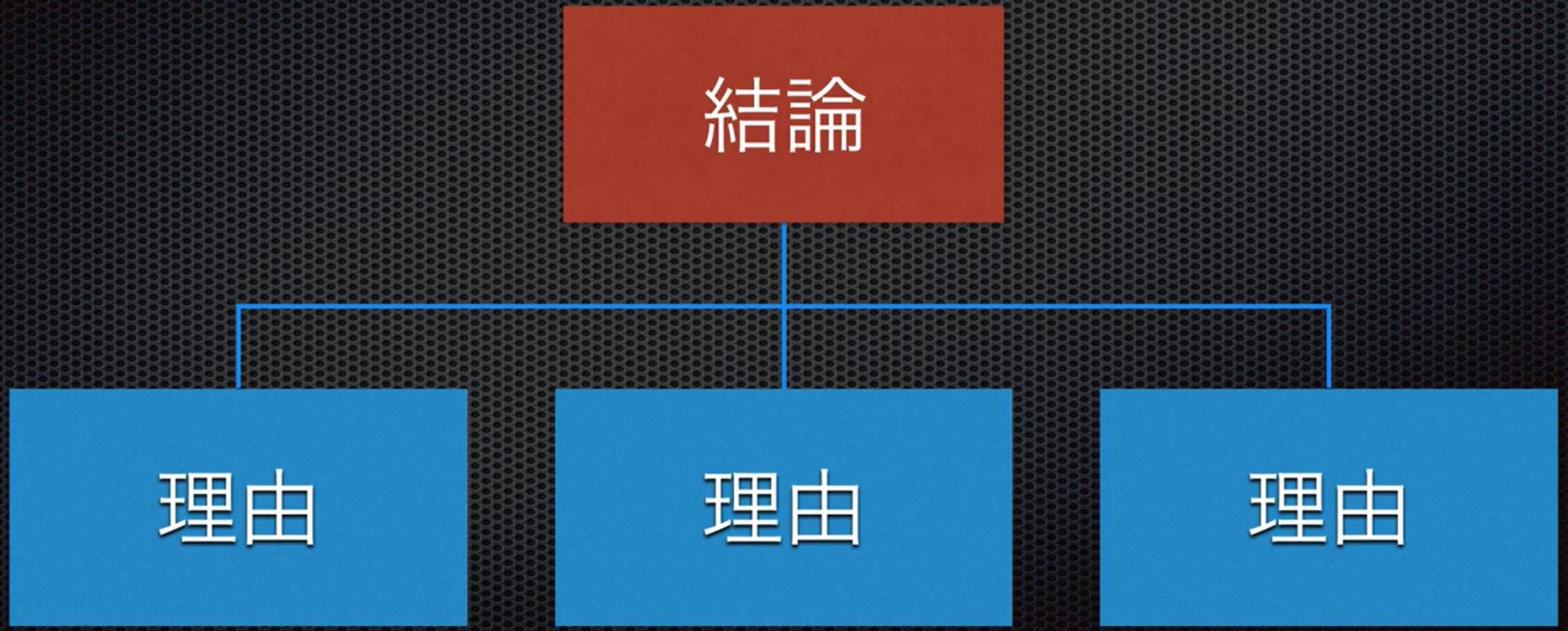


©MEDIPRO!



©MEDIPRO!

構造化
Structured



©MEDIPRO!

結論

わたしはあなたがきらいです

理由

なぜ?

だから?

ボーイフレンド
をとった

お母さんを
バカにした

猫を
こわがらせた

©MEDIPRO!

事例

結論

多職種連携は大事!!

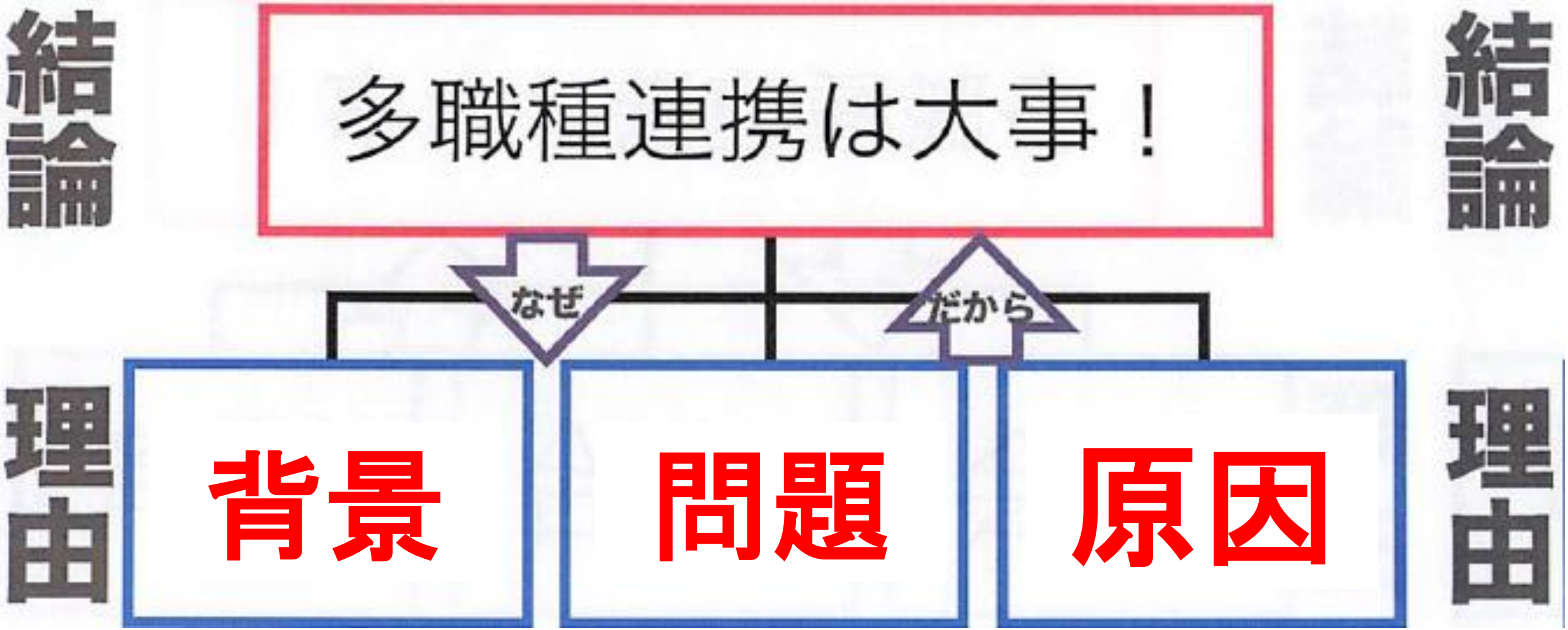
なぜ?

だから?

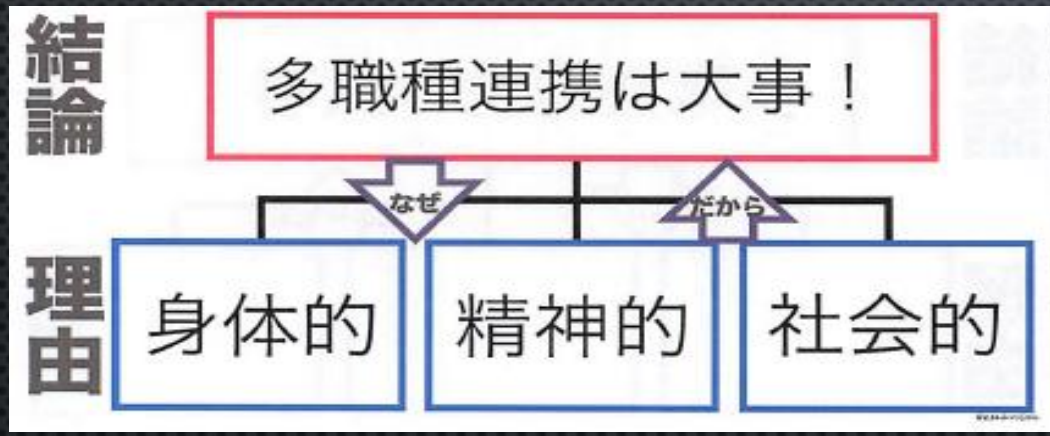
理由

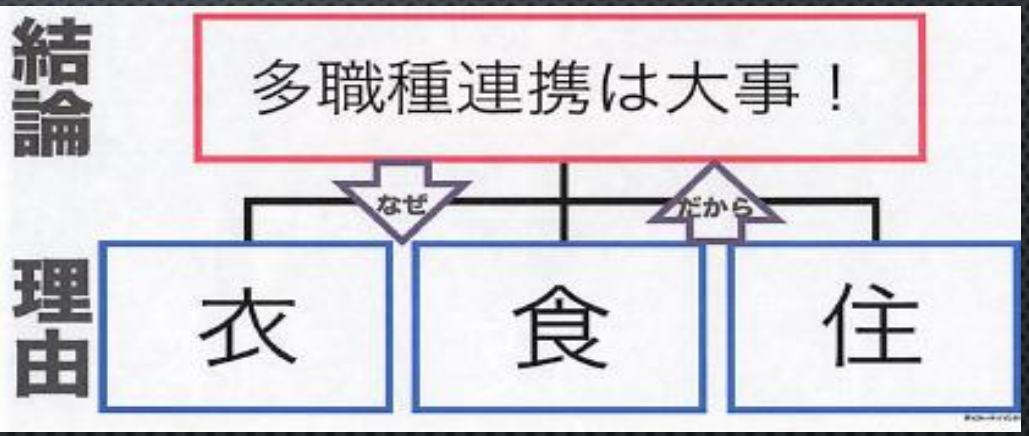
理由

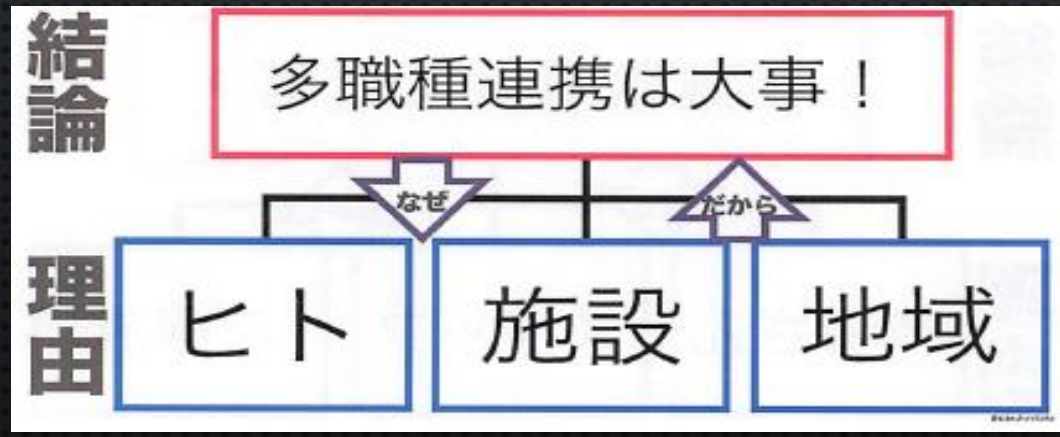
理由

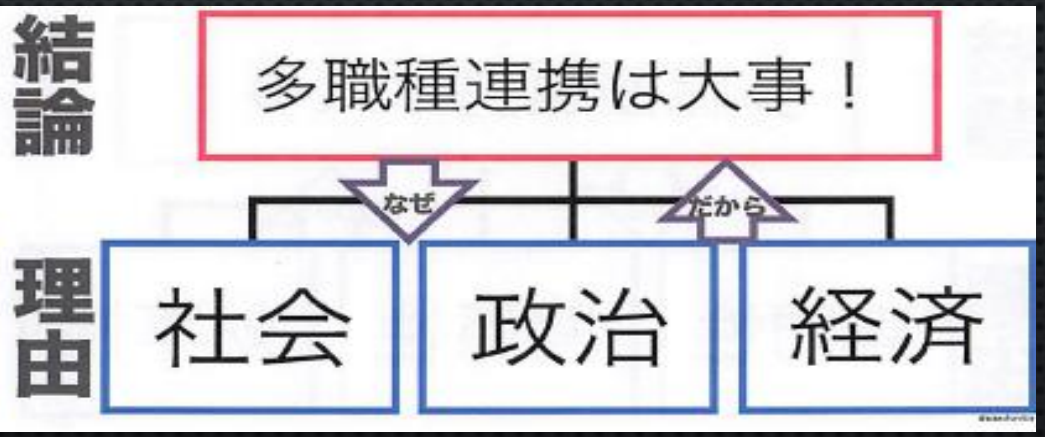


Medical literacy lab

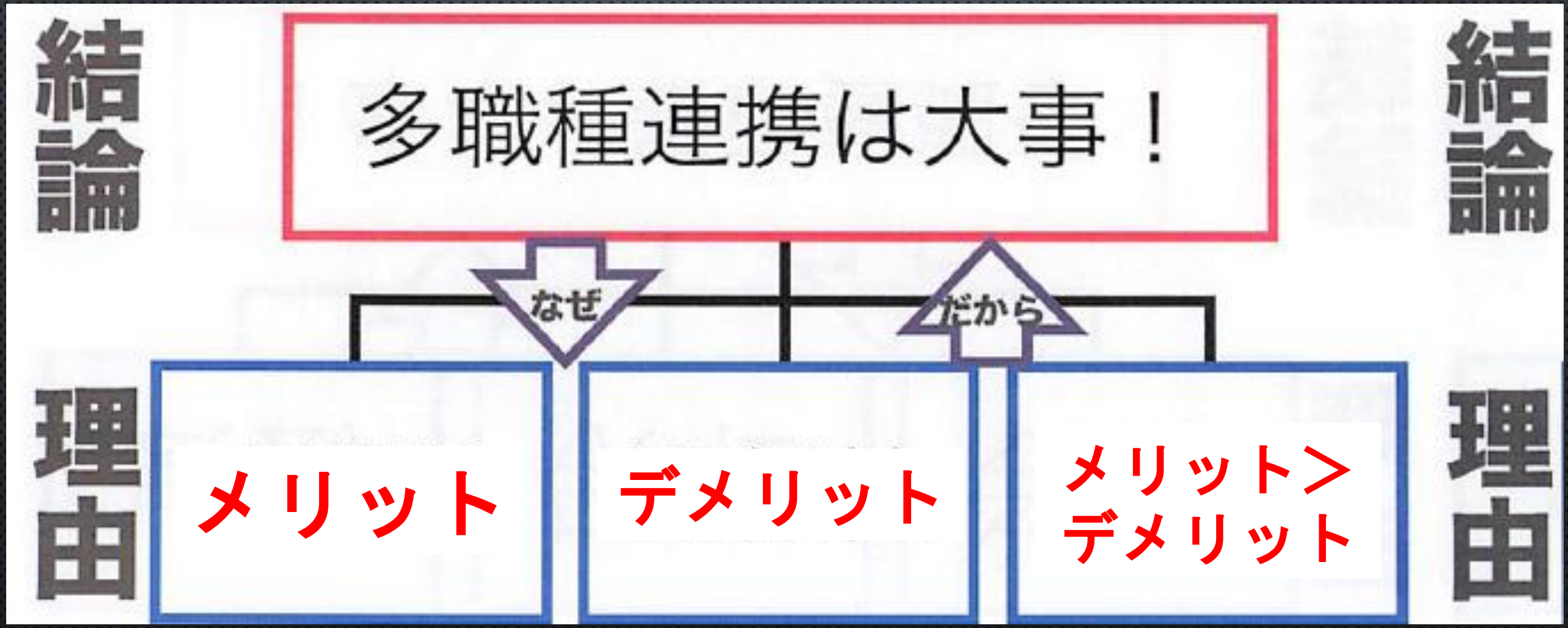








Medical literacy lab



Medical literacy lab

論理の三角形

結論

なぜ？

だから？

理由

理由

理由

結論の説得力は

論理の三角形
結論
なぜ？
だから？
理由（意味づけ）
の質で決まる
理由
理由
理由