

どのアイテム選ぶ？

3

懐中電灯

食塩

地図

水

雨具

本

羅針盤

コート

ピストル

鏡

パラシュート

ウォッカ

主

張



がいい。



がいい。



重要思考の議論プロセス



全員で生き残るためには
どのアイテムを選ぶべきか？

止まるか？動くか？
を決めてから

どのアイテムを選ぶべき
かを議論する

The image features two young girls in profile, facing each other. The girl on the left has long hair and is wearing a patterned top. The girl on the right has short hair and is wearing a pink long-sleeved shirt with her arms crossed. The background is dark, and the text is overlaid in white.

大事なコト=価値観の対立

ケース 「業務内容の見直し」に関する会議

Aさん「特に治療開始直後はイベント（患者さんの状態の変化）が起こりやすいので、1人フリーの（担当をつけずに自由に動ける）スタッフをつくって患者さん全員を観察できるようにしておいたほうが良いと思います。」

Bさん「そんな役割の人を設けたら治療に関わるスタッフが少なくなるじゃないですか！それで患者さんからクレームが来たらどうするんですか？」

Cさん「ただでさえ治療を始めるのが遅いってよく言われますからねえ。」

Dさん「いやいや、でも全員が治療にあたっている時にイベントが起こったらどうするんですか？患者さんも、自分の身に何か起こるよりは、少しぐらい待つほうが良いと考えますよ。」

Bさん「でも今まで、実際に重大なイベントが起こって処置が必要になったことはほとんどありませんよね。」

Aさん「起こってからじゃ遅いでしょ。そもそも起こらないようにするのが一番ではないんですか？」

通常の議論のプロセス

1

課題

どうやって業務を効率化するか？

通常 of 議論 of プロセス

1

課題

どうやって業務を効率化するか？



2

主張

1人フリーのスタッフをつかって患者さん全員を
観察できるようにしておいたほうがいい！

OR

それで患者さんからクレームが来たらどうするんですか？

重要思考の議論のプロセス

1

課題

どうやって業務を効率化するか？

2

大事なコト

大事なコトは

？

3

主張

重要思考の議論のプロセス

1

課題

どうやって業務を効率化するか？

2

大事なコト

大事なコトは

「フリーを確保しながら
クレームを回避すること」

3

OR思考ではなくAND思考

はじめての ノンテクニカルスキル (非医療技術)

図解 シンプルな 思考・伝達・議論 交渉・管理・教育 の技術60

佐藤 和弘

メディカルアートディレクター



「著作権保護コンテンツ」

超図解 問題解決型リーダー 4つのチカラになる

メディカルアートディレクター

佐藤和弘

The infographic cards contain the following text:

- ノンテック**
多職種連携時代に必要ならリーダーって？
What 問題 Why 原因 How 対策
「どんな問題解決でもこの順番で進んでいきます！」
3つがそろわず順番がバラバラだと問題解決がうまくいかない
- スモールウィン (小さな成功) をつくる**
結果次第が一番重要なこと
「キントに専攻心のあるキント」
「キントに思いがある」
「キントに思いがある」
スタッフが気づきにくいスモールウィンを意図的に気づかせる

議論 交渉 意思決定 対策実行
多職種連携の場面で4つのチカラを発揮する！

ノンテクニカルスキル実務編



コ
ン
テ
ン
ツ

教
育
設
計

課題

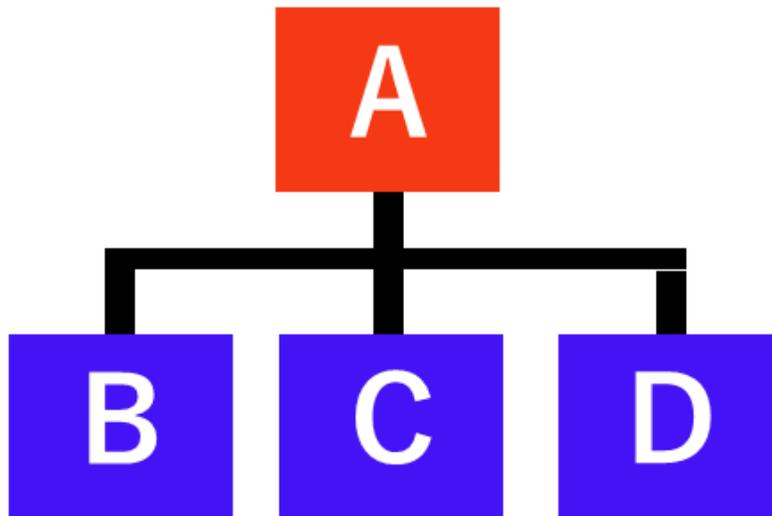
重み

主張

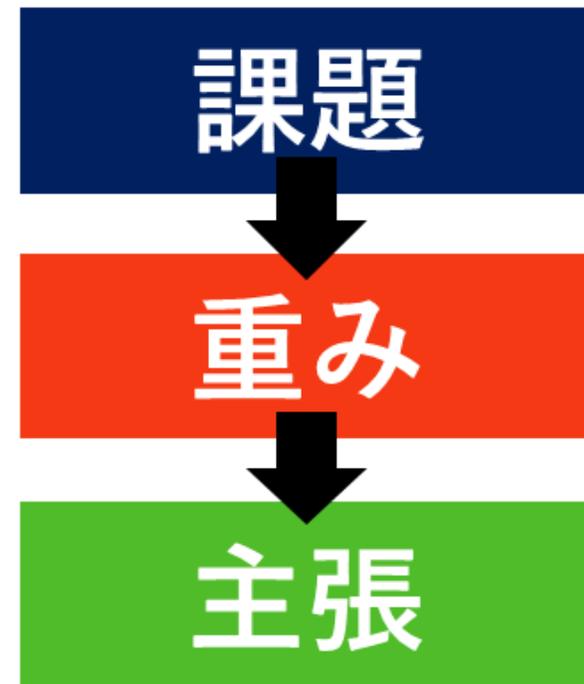
③ 重要思考



① 問題解決手法



② 論理の三角形



③ 重要思考

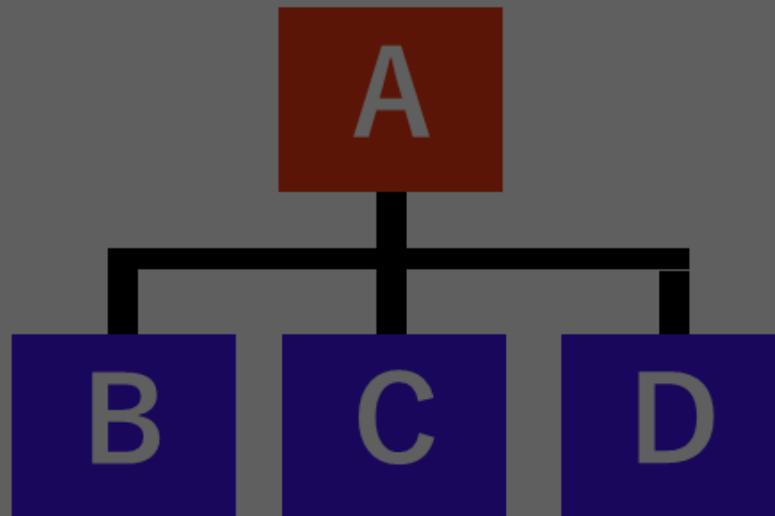
共通の武器



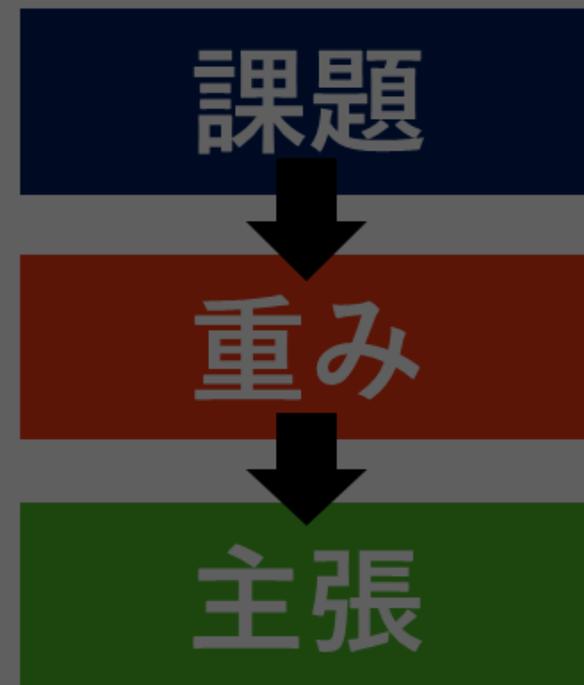
切り口



① 問題解決手法



② 論理の三角形

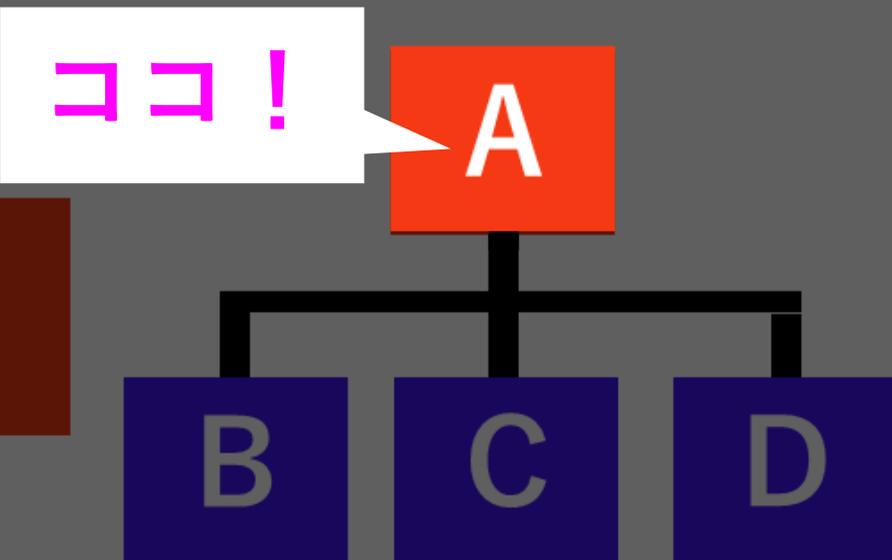


③ 重要思考

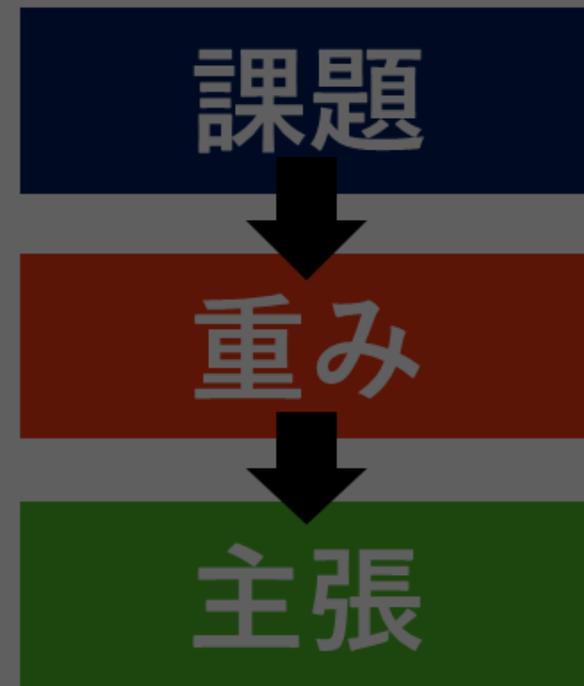
共通の武器



① 問題解決手法



② 論理の三角形

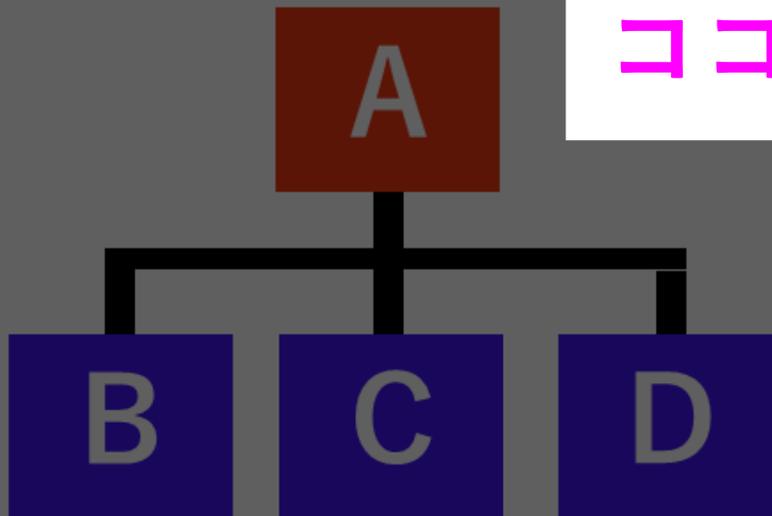


③ 重要思考

共通の武器



① 問題解決手法



② 論理の三角形



③ 重要思考

共通の武器

論点を制する



論点とは意見が答え
となる問いのこと

論点
(問い)

必ずセット

意見
(答え)

論点 (問い)

意見 (答え)

?

私はコーヒー
が好きです!



論点 (問い)

好きな飲み物は？

意見 (答え)

私はコーヒーが大好きです！



論点 (問い)

意見 (答え)

?

私はスタバ
が好きです!



論点 (問い)

意見 (答え)

好きなコーヒー
ショップは？

私はスタバ
が大好きです！



論点 (問い)

意見 (答え)

?

店内で飲みます！



論点 (問い)

意見 (答え)

店内で飲む？
それとも
持ち帰る？

店内で飲みます！



論点 (問い)

意見 (答え)

?

私はメガネ
をかけます!



論点 (問い)

意見 (答え)

視力悪いの？

私はメガネ
をかけます！



論点 (問い)

意見 (答え)

メガネかける？

私はメガネ
をかけます！



論点 (問い)

意見 (答え)

メガネとコンタクト
どちらがいい？



私はメガネ
をかけます！



論点 (問い)

レーシックは
やらないの？

意見 (答え)

私はメガネ
をかけます！



論点 (問い)

ファッション
なにこだわってる？

意見 (答え)

私はメガネ
をかけます！



論点 (問い)

意見 (答え)

穿刺中の感染
予防策って？

私はメガネ
をかけます！



メガネとコンタクト
どちらがいい？

レーシックは
やらないの？

ファッション
なにこだわってる？

穿刺中の感染
予防策って？

意見（答え）

私はメガネ
をかけます！





論点思考

3本

ノック

論点 (問い)

意見 (答え)



私は○○○○です！！

あるテーマに基づいた
練習



ガラケーについて
私はガラケーが好き！



ガラケーについて 私はガラケーが 良いと思う！

- 1 ボタンが押しやすい！
- 2 画面が壊れにくい！
- 3 通話とメールだけで十分！



ガラケーについて
私はガラケーが
良いと思う！

V.S.



切り口の感度



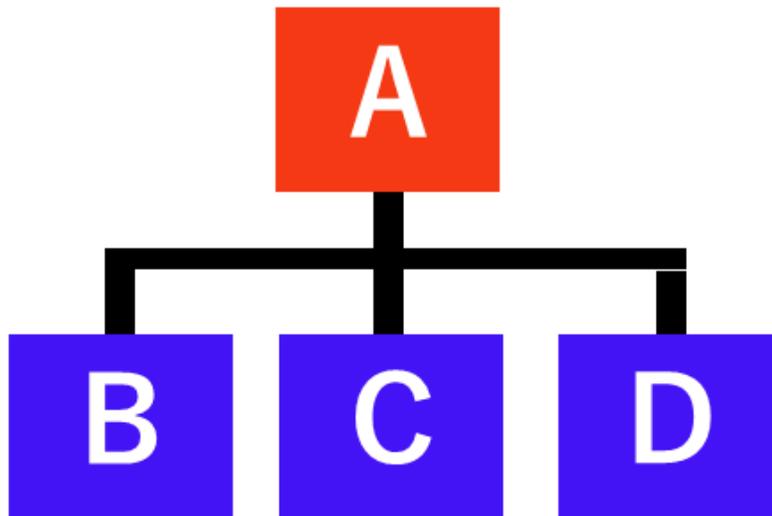
Garbage in Garbage out

ゴミを入れたらゴミしかでない

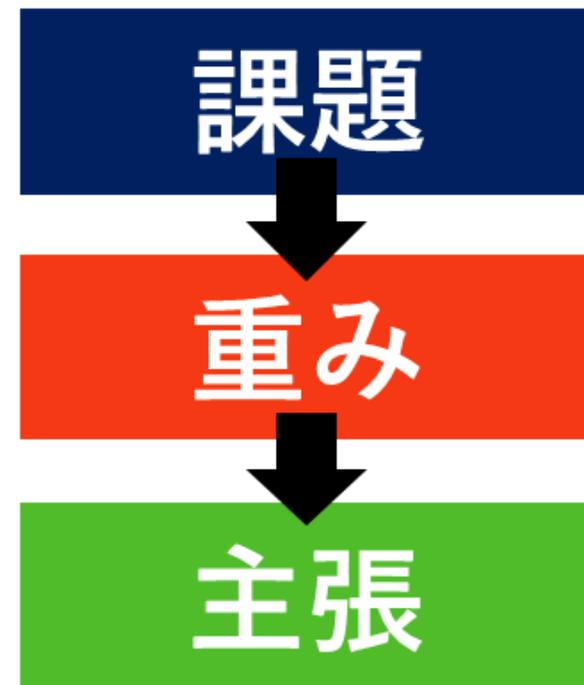




① 問題解決手法



② 論理の三角形

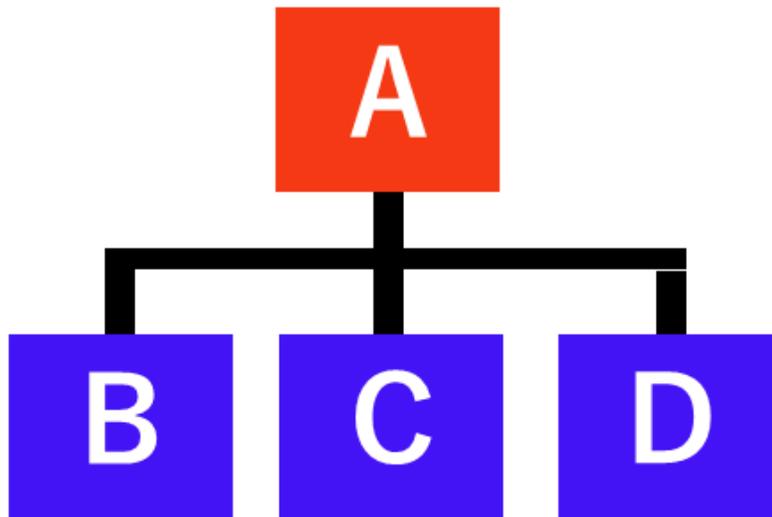


③ 重要思考

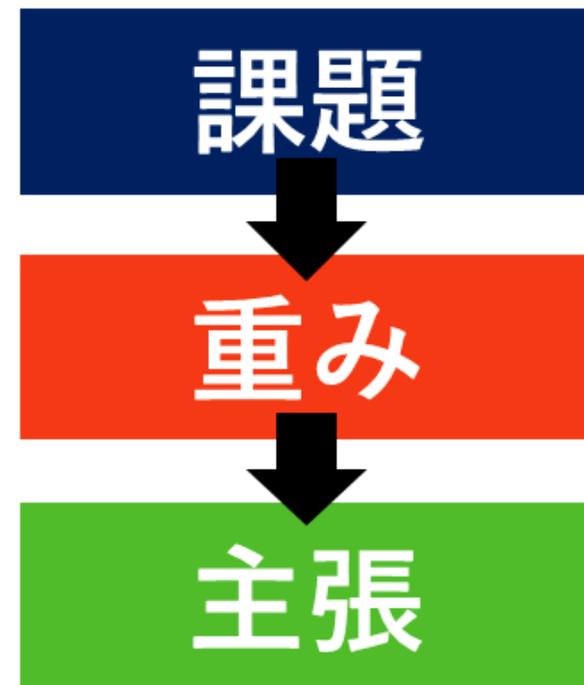
包丁の使い方



① 問題解決手法



② 論理の三角形



③ 重要思考

論点を制する