

「思考法」を
アップデートせよ

Non-technical skills

鹿児島地区医療安全ネットワーク研修会 令和元年9月26日

一般情報



医療者のための

つくばノンテク道場

「筑波大学附属病院」開発



HOME つくばノンテク道場について テーマ別プログラム 開催スケジュール 参加者の声 よくあるご質問 お問い合わせ



ノンテクニカル スキルを体系的に学ぶことができる 医療従事者のための「10日間プログラム」

地域医療のリーダーとして成果を挙げるための「ノンテクニカル」スキルを習得することができる教育プログラムです。産業界やビジネス界など医療界以外にもノウハウを取り入れ、医療者に最適化した形で学ぶことができるように筑波大学が独自開発しました。

[つくばノンテク道場について >](#)

※筑波大学教職員（学生・レジデント含む）は、無料です。

開催日	テーマ別/コース名	研修目標
2018年		
09/23 (日)	人を育てる TEAMS-BI (仕事の教え方) —効果的な教え方・指導の仕方を習得する—	正確・安全・良心的に仕事をできるように速く覚えさせるために、業務内容を言語化し決まったメソッドに従った合理的な手順で教えることを学ぶ。後進や医療チームのメンバーの日々の指導に生かすことを目指す。
11/11 (日)	人と関わる コンフリクト・マネジメント —協調的アプローチで、相手と合意形成する—	チーム医療における意見の葛藤や対立を「チャンス」ととらえ、双方が納得できるような合意形成を導くための方法について学ぶ。
11/18 (日)	チームを動かす TEAMS-BP (業務の改善の仕方) —業務を「見える化」して、改善のポイントを探る—	業務内容を細分化・簡素化し、順序を変えたり、組み合わせを工夫したりして、効率的・効果的に改善する方法を修得する。作業分解シートを用いて日常の業務をふりかえり改善する演習を通して、チームで協力して行う業務改善も体験する。
11/25 (日)	チームをつくる リーダーシップ・チームビルディング —メンバーの協働を引き出すチームを作る—	自己理解を深め、自分の持ち味を発揮できるリーダーシップスタイルを見出す。チームの成り立ちについて理解を深め、チームのポテンシャルを引き出し、していくためのマネジメントのポイントを体系的に理解する。
12/09 (日)	自分を知る MBTI: 自分の心を理解する (教育技法) —タイプダイナミクス&コミュニケーション—	ユングのタイプ論をもとにして開発されたMBTI (Myers-Briggs Type Indicator) の自己分析メソッドを活用。自分に対する理解を客観的に深めていながら、自分の強みや弱みを認識し、自分の持ち味を組織で発揮していくヒントを得る。
12/16 (日)	チームを動かす TEAMS-BR (人への接し方) —人との関係をよくし、職場環境を改善する—	職場の人間関係に関する課題に関して事実分析を行い、良い判断を下して解決を行う方法を習得する。
12/22 (土)	チームを動かす ミーティングファシリテーション —無駄な会議を生産的に変える—	医療チームにおけるミーティングを活性化させ、会議の質と効率を向上させるための、会議ファシリテーションの実践的スキルを学ぶ。
2019年		
01/27 (日)	人を育てる コーチング&人材育成 —面談を通してメンバーの学習と成長を支援する—	部下の学習と成長を支援するためのコーチングスキルをロールプレイ中心に学ぶ。基本的なエンパワメントの方法を知ることにより、後進や部下の自発的な成長を促し教育効果を高める力を身に付ける。
02/09 (土)	チームを動かす 問題解決 (1) —ロジカル思考で原因の所在を突き止める—	問題を「ロジカル思考」を使って要素分解するための方法を学び、問題の基本ステップを意識して効果的な解決策を考えられるようになる。
02/10 (日)	チームを動かす 問題解決 (2) —システム思考で問題を俯瞰的に捉える—	複雑性の高い状況を、「システム思考」の考え方を活用して、原因構造や下層にあるメンタルモデルを組織解き、少ない労力で高い成果をあげるようなレベルの高い解決策を導く。

第1人者 佐藤 和弘

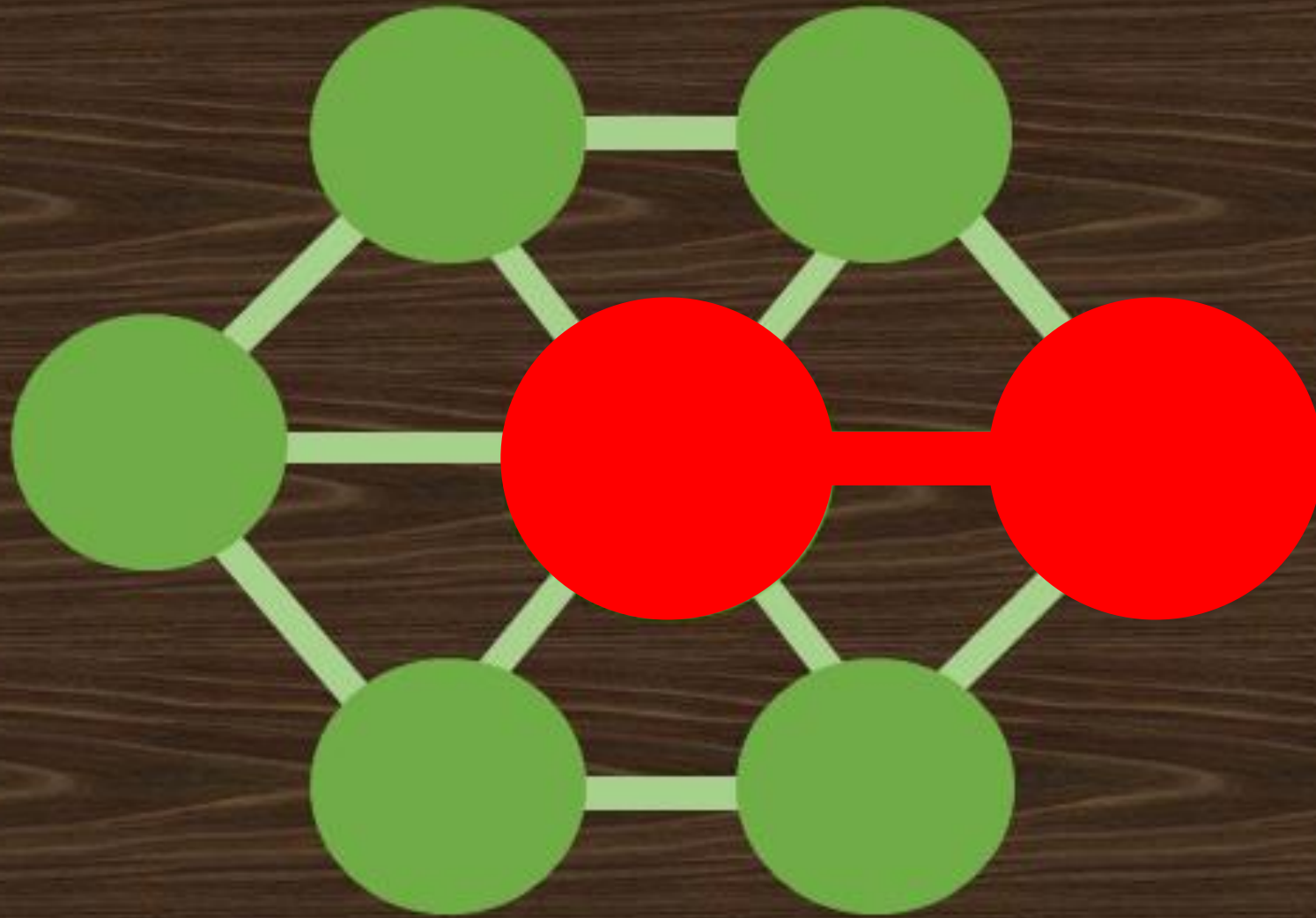


組織変革屋

単発の組織学習では現場は変わらない。
なぜなら、能力開発は反復練習の世界だから。

現場を変えるための組織学習は
数年単位で継続して行うのが最低条件。

個人学習は現場のイシューから最も遠い



卒業



出典：平成28年3月 地域包括ケア研究会報告「地域包括ケアシステムと地域マネジメント」



A conceptual image featuring a large magnifying glass in the upper left corner. The lens is focused on a small, brightly lit circular area in the lower center. Inside this circle, two miniature figures of men in business suits are shaking hands. The background is a soft, light blue gradient.

人は、見たいものだけを見る生き物

人を増やす



能力を上げる



業務を改善

行動 目に見える特性は5%

意識

行動

能力

意識



学びを普段の **18** 倍にする

能力 =


学習 × 練習

インプット

アウトプット







10分後



聞く

寝る

寝る

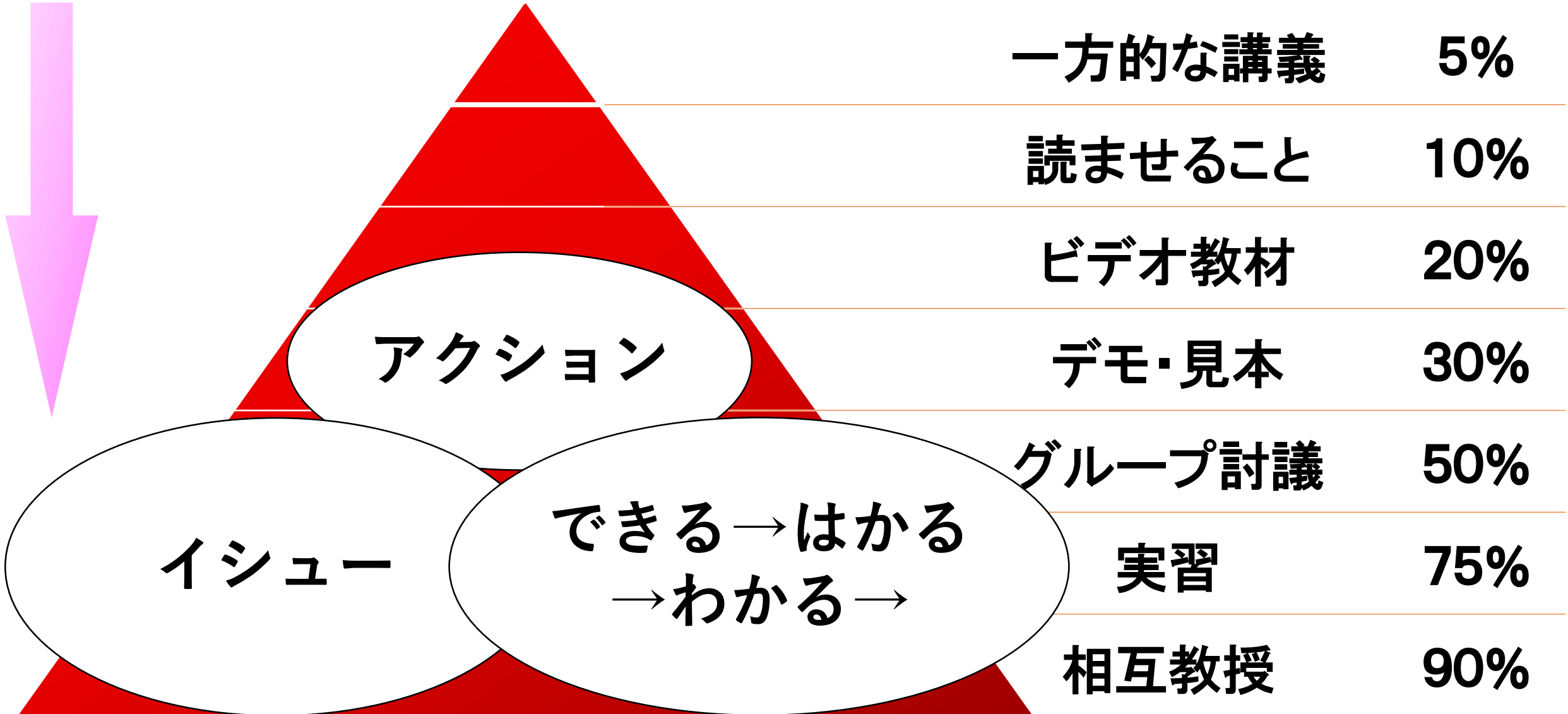


帰る

学習定着率 (Learning Pyramid)



意味ある学び-アクションラーニング



A young boy with short brown hair, wearing a white shirt and a red and blue striped tie, has his right hand raised high in the air. He is looking towards the left of the frame with a focused expression. In the background, another child's hand is also raised, and a girl with dark hair in a ponytail is visible, looking towards the camera. The setting appears to be a classroom with a red curtain on the left and a brick wall on the right.

**ノンテクニカルスキルを
体感する大切なクイズです**

A young boy with spiky brown hair, wearing a white shirt and a red and blue striped tie, has his right hand raised high in the air. He is looking towards the left of the frame with a focused expression. In the background, another child's hand is also raised, and a girl with dark hair in a ponytail is visible, looking towards the camera. The setting appears to be a classroom with a brick wall and a window in the background.

ホームの問題

00:00:00

ホームにマスクをした男が立っています。

その男に向かって、険しい表情をした男が走ってきました。

なぜ、その男は走ってきたのでしょうか？

答え

答え

点が欲しかったから。

答え

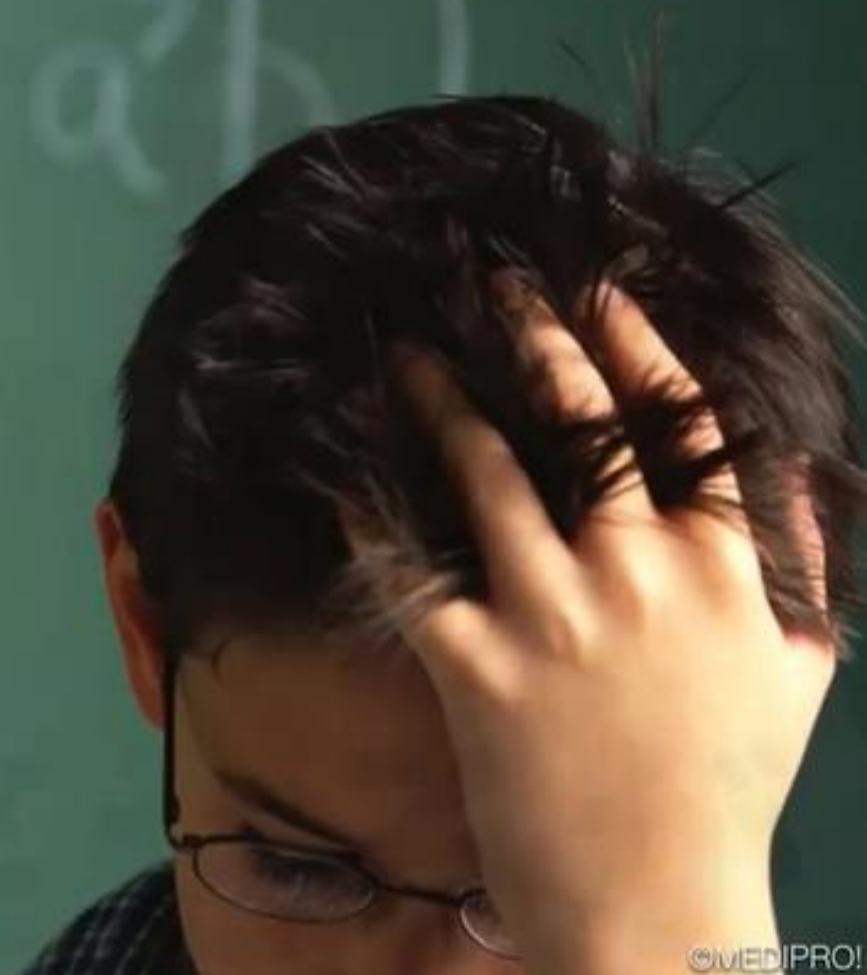
点欲が欲しかったから。







思い込み。



A close-up photograph of three people—a woman on the left, a man in the center, and a woman on the right—all laughing heartily. They are wearing white t-shirts and are positioned against a bright, white background. The man in the center has his arm around the woman on the right. The overall mood is one of genuine happiness and joy.

ゲームだから笑えるが



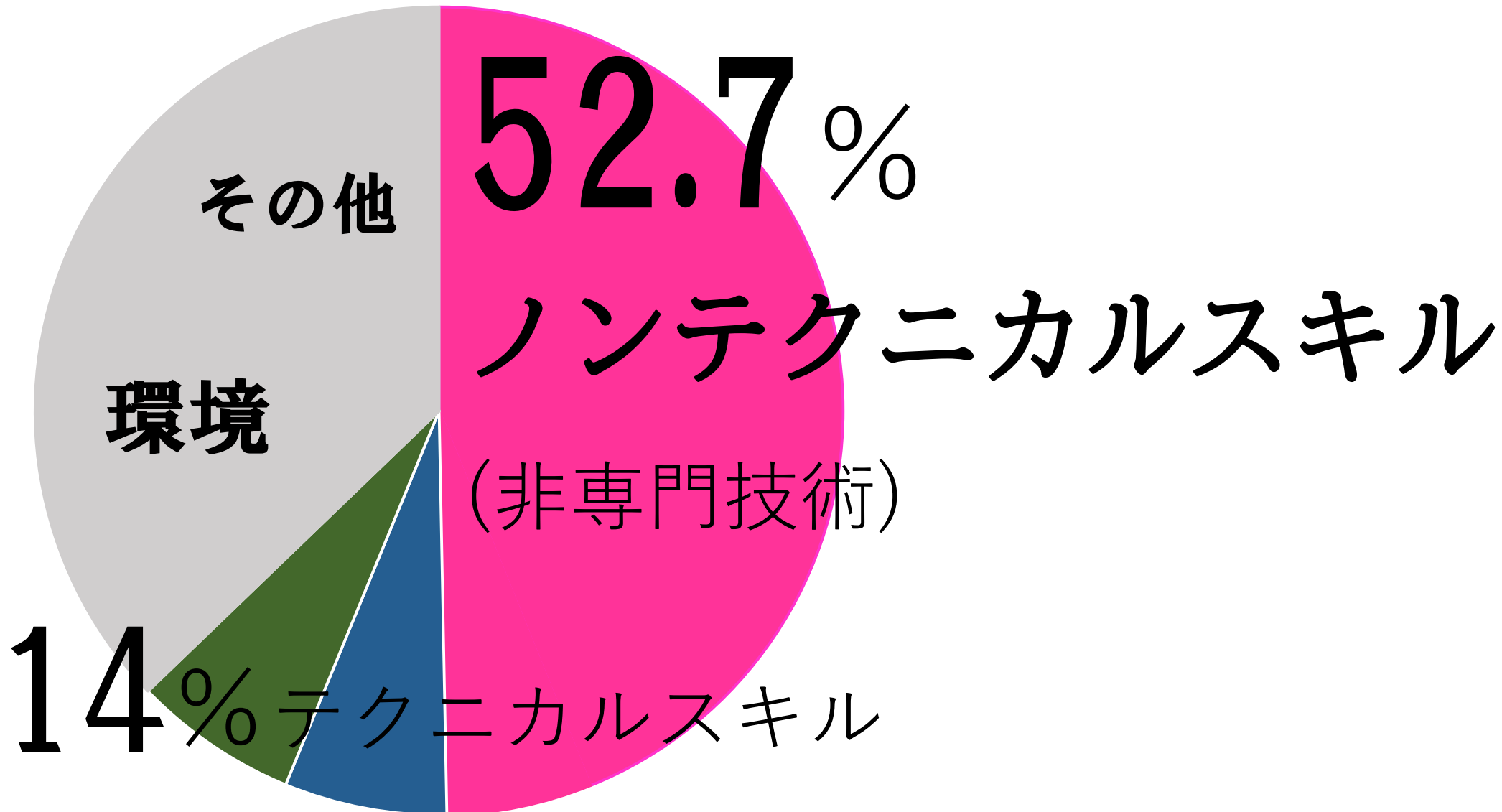
もし医療現場で
思い込みが起こったら？



1999年1月11日

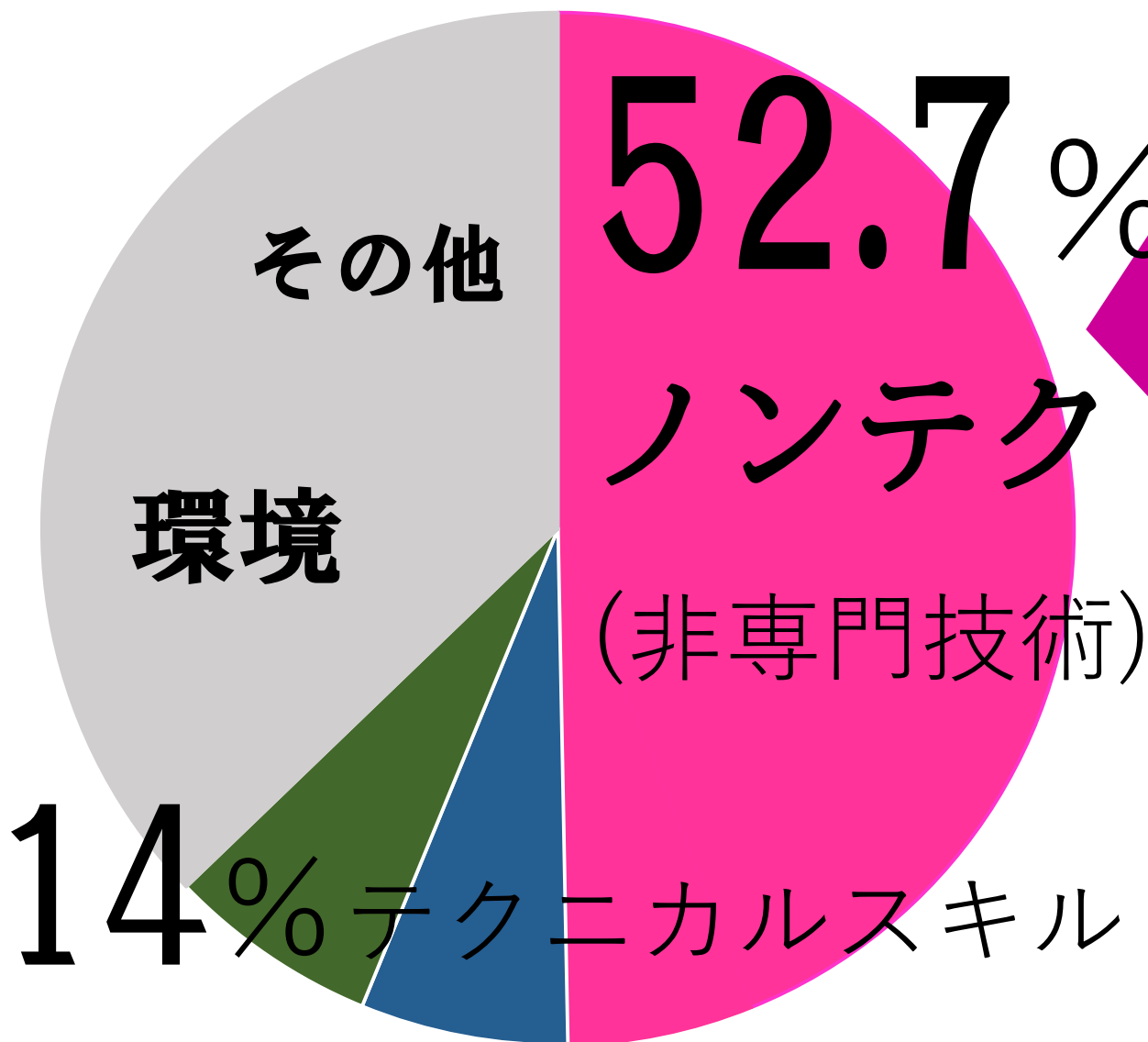
横浜市立大学病院患者取り違え事故

要因の半数以上が **ノンテク** 不足



要因の半数以上が

ノンテク 不足



確認を怠った
観察を怠った
報告が遅れた
記録などに不備があった
連携ができていなかった
患者への説明が不十分
判断を誤った
ヒューマンファクター

医療者に求められる**スキルセット**が変わる

ノンテク (非専門技術)

コンセプチュアルスキル
(論理的思考力)

ヒューマンスキル
(人間関係力)

テクニカルスキル
(専門技術)

経営者

役職者

現場スタッフ

ノンテクニカルスキル＝ テクニカルスキルを活かすための基礎力



思考技術

Logical Thinking
ロジカルシンキング



伝達技術

Communication &
Presentation
コミュニケーション&
プレゼンテーション



議論技術

Facilitation
ファシリテーション



管理技術

Management &
Leadership
マネジメント&
リーダーシップ

ノンテクとは組織で問題解決する技術

1



考える
チカラ

2



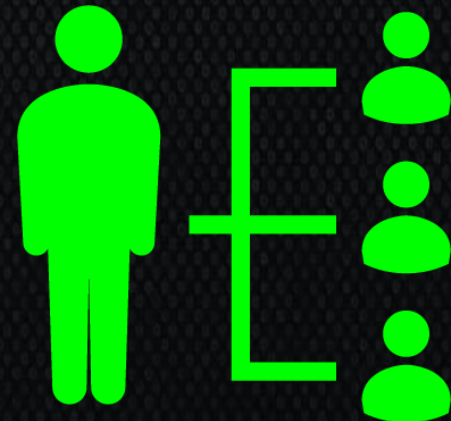
伝える
チカラ

3



決める
チカラ

4



動かす
チカラ

「問題」って何ですか？

あるべき姿



ギャップ = 問題

現状

問題解決は医療行為そのもの

あるべき姿



現状

あるべき姿

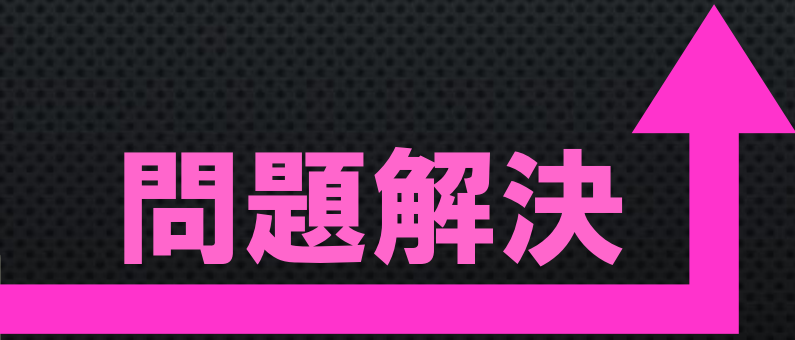
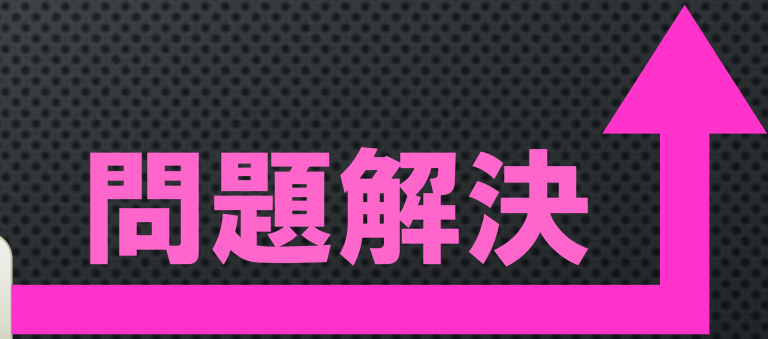


現状

あるべき姿



現状



参考：図解シンプルな思考・伝達・議論・交渉・管理・教育の技術60 佐藤和弘 日総研

良い

問題発見型

あるべき姿
(元の状態)

現状

ギャップ=
問題

悪い

現状

解決

あるべき姿

現状

ギャップ=
問題

現状

解決

問題設定型

FAEA

RCA

すべてノンテクのツール

SHELL

KYT

FAEA

RCA

最初に抑えておきたいツール

SHELL

KYT



問題解決の
正しい
道筋



道筋 =

レシピ

Before

イケてない議論



After

イケてる議論



Before

イケてない議論



Before

スタッフが少ないときはフロア出て！

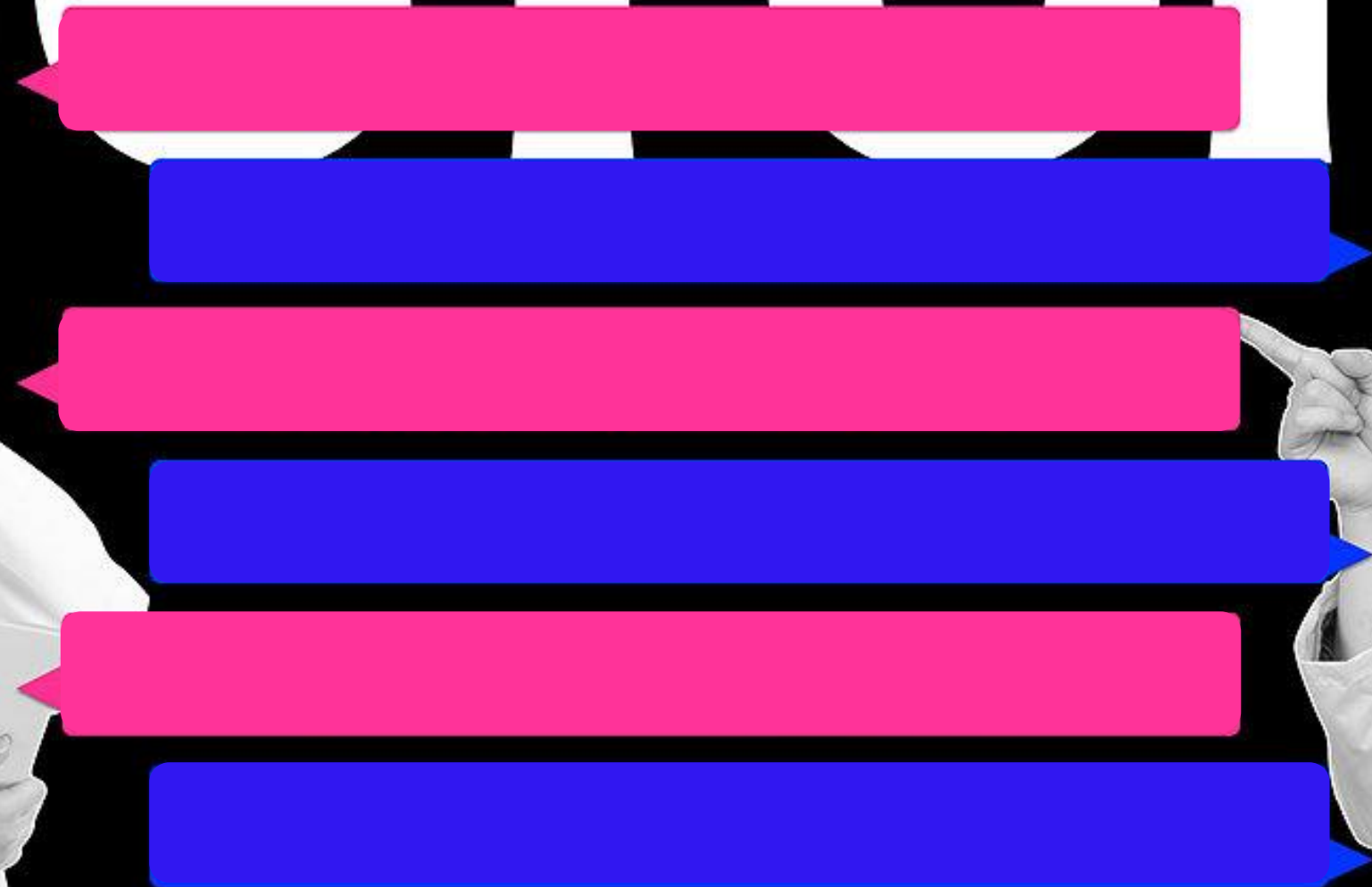


Before



スタッフが少ないときはフロア出て！

こっちも別の業務あるんでムリ！



BBQ

スタッフが少ないときはフロア出て！

こっちも別の業務あるんでムリ！

患者さんから遅いってクレームきてる！



BBQ

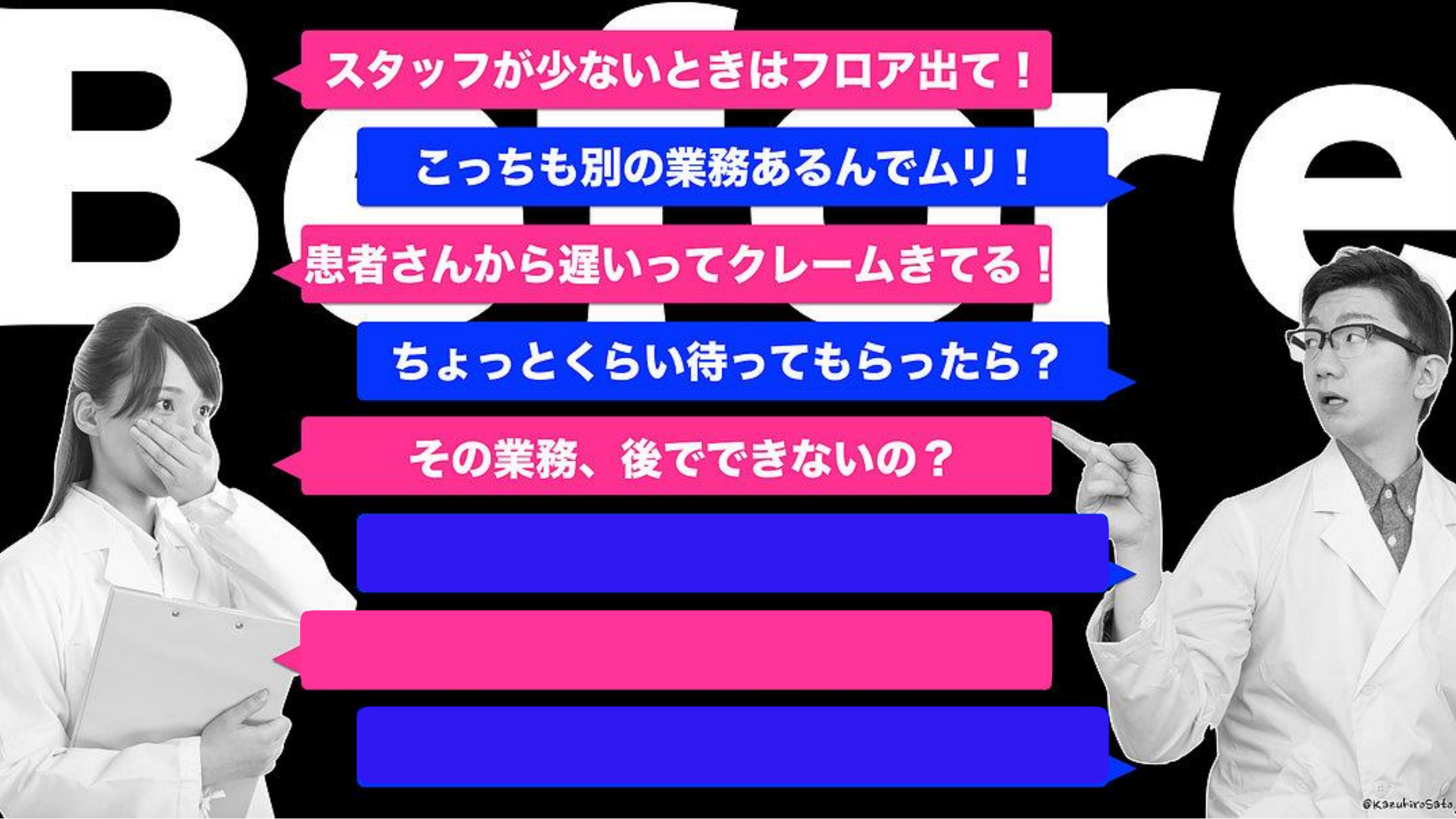
スタッフが少ないときはフロア出て！

こっちも別の業務あるんでムリ！

患者さんから遅いってクレームきてる！

ちょっとくらい待ってもらったら？





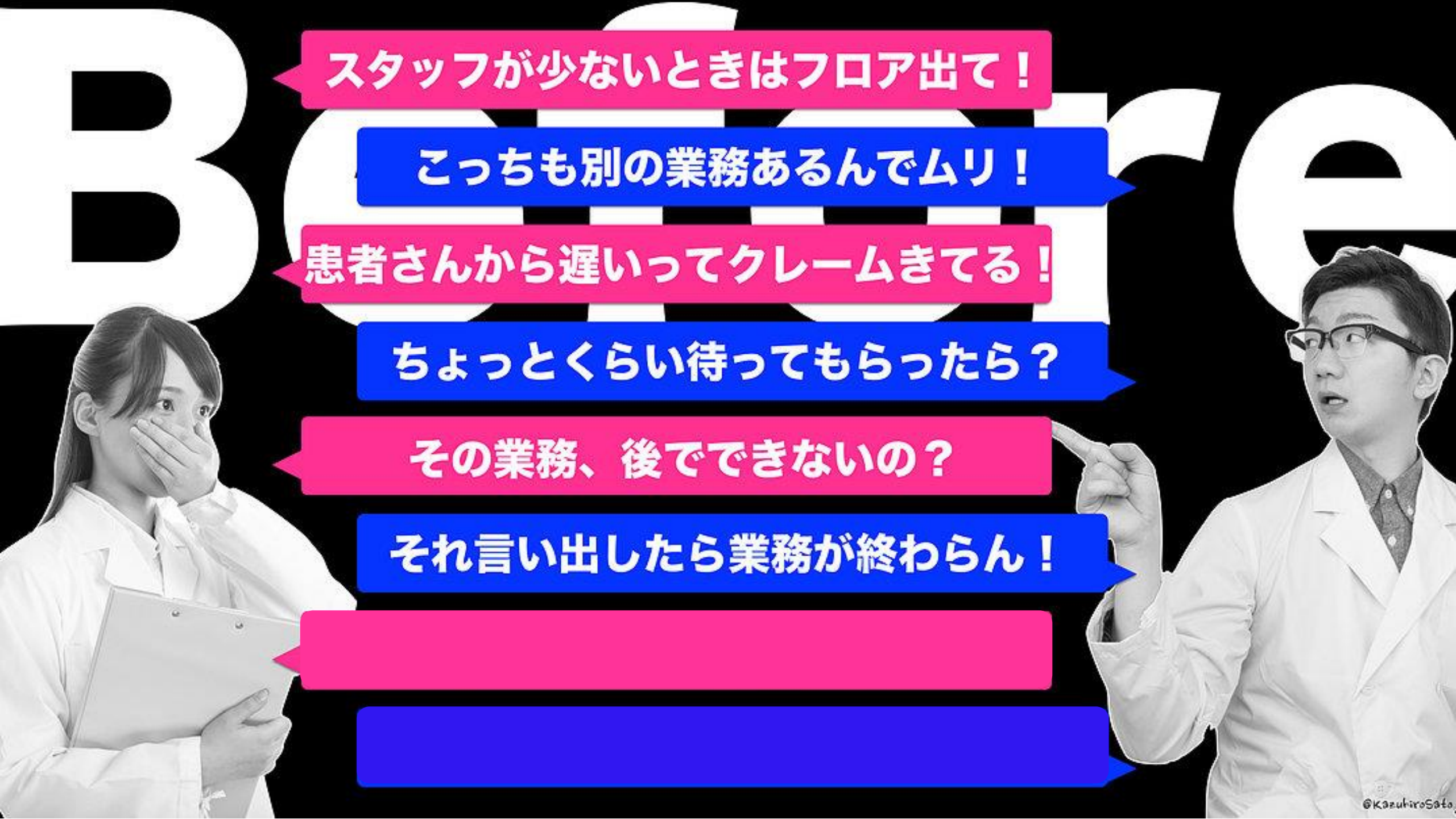
スタッフが少ないときはフロア出て！

こっちも別の業務あるんでムリ！

患者さんから遅いってクレームきてる！

ちょっとくらい待ってもらったら？

その業務、後でできないの？



スタッフが少ないときはフロア出て！

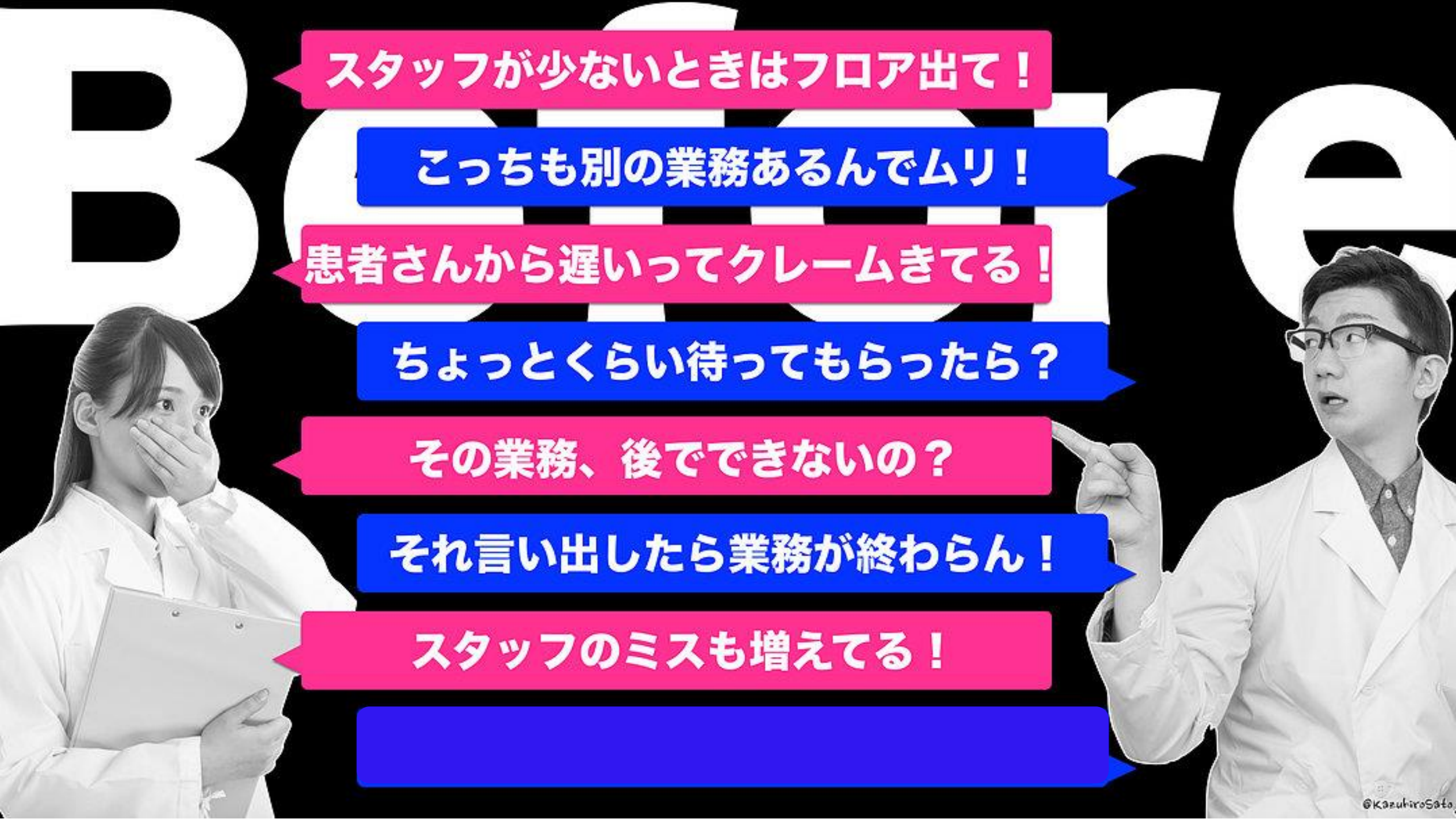
こっちも別の業務あるんでムリ！

患者さんから遅いってクレームきてる！

ちょっとくらい待ってもらったら？

その業務、後でできないの？

それ言い出したら業務が終わらん！



スタッフが少ないときはフロア出て！

こっちも別の業務あるんでムリ！

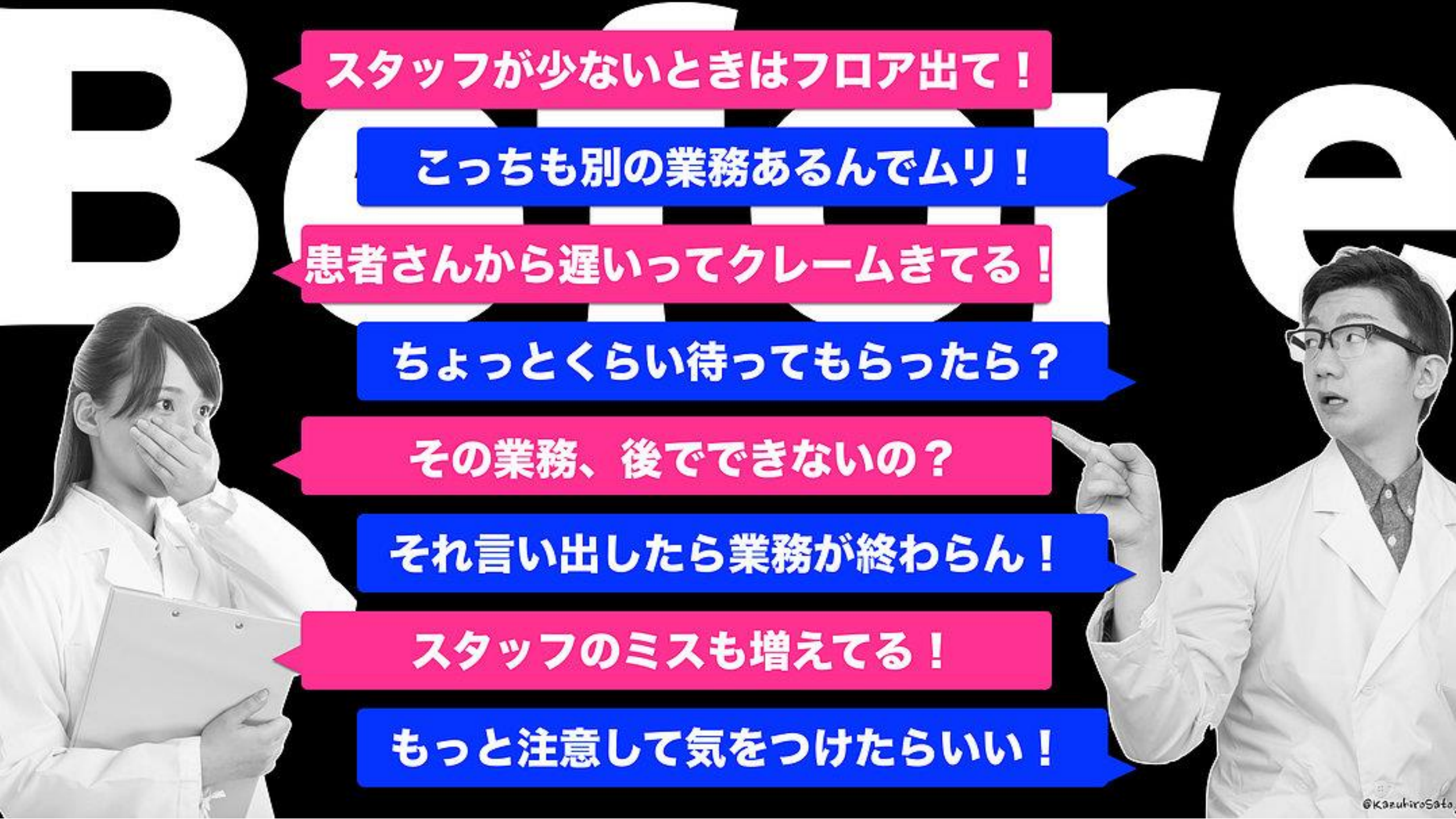
患者さんから遅いってクレームきてる！

ちょっとくらい待ってもらったら？

その業務、後でできないの？

それ言い出したら業務が終わらん！

スタッフのミスも増えてる！



スタッフが少ないときはフロア出て！

こっちも別の業務あるんでムリ！

患者さんから遅いってクレームきてる！

ちょっとくらい待ってもらったら？

その業務、後でできないの？

それ言い出したら業務が終わらん！

スタッフのミスも増えてる！

もっと注意して気をつけたらいい！

After

イケてる議論





A

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

R

スタッフを確保してその業務もこなす
方法がわからないから一緒に考えて？



[Redacted text]

[Redacted text]

[Redacted text]

[Redacted text]

[Redacted text]

[Redacted text]

[Redacted text]

スタッフを確保してその業務もこなす
方法がわからないから一緒に考えて？

それができたらお互いに良いよね



スタッフを確保してその業務もこなす
方法がわからないから一緒に考えて？

それができたらお互いに良いよね

どんな業務があって忙しいの？



スタッフを確保してその業務もこなす
方法がわからないから一緒に考えて？

それができたらお互いに良いよね

どんな業務があって忙しいの？

業務マニュアルの資料の整理が
とにかく量が多くて大変！



スタッフを確保してその業務もこなす
方法がわからないから一緒に考えて？

それができたらお互いに良いよね

どんな業務があって忙しいの？

業務マニュアルの資料の整理が
とにかく量が多くて大変！

その資料の整理は私でもできる？



**スタッフを確保してその業務もこなす
方法がわからないから一緒に考えて？**

それができたらお互いに良いよね

どんな業務があって忙しいの？

**業務マニュアルの資料の整理が
とにかく量が多くて大変！**

その資料の整理は私でもできる？

え？ああ、できると思うよ・・・



スタッフを確保してその業務もこなす方法がわからないから一緒に考えて？

それができたらお互いに良いよね

どんな業務があって忙しいの？

業務マニュアルの資料の整理がとにかく量が多くて大変！

その資料の整理は私でもできる？

え？ああ、できると思うよ・・・

じゃあ、フロアが一段落した後それを分担して手伝うよ^^ それならいい？



スタッフを確保してその業務もこなす方法がわからないから一緒に考えて？

それができたらお互いに良いよね

どんな業務があって忙しいの？

業務マニュアルの資料の整理がとにかく量が多くて大変！

その資料の整理は私でもできる？

え？ああ、できると思うよ・・・

じゃあ、フロアが一段落した後それを分担して手伝うよ^^ それならいい？

助かる！それならフロアに出れるわ！



After

イケてる議論


なぜ？



スタッフを確保してその業務もこなす
方法がわからないから一緒に考えて？

それができたらお互いに良いよね

What=問題はなにか？



どんな業務があって忙しいの？

業務マニュアルの資料の整理が
とにかく量が多くて大変！

その資料の整理は私でもできる？

それだけだったら誰でもOK

Why = 原因はなにか？



How =対策はなにか？

じゃあ、フロアが一段落した後それを
分担して手伝うよ^^ それならいい？

助かる！それならフロアに出れるわ！

スタッフが少ないときはフロア出て！

こっちも別の業務あるんでムリ！

患者さんから遅いってクレームきてる！

ちょっとくらい待ってもらったら？

その業務、後でできないの？

それ言い出したら業務が終わらん！

スタッフのミスも増えてる！

もっと注意して気をつけたらいい！

〇〇について
問題？原因？対策？

〇〇について
問題？原因？対策？

〇〇について
問題？原因？対策？

〇〇について
問題？原因？対策？

スタッフが少ないときはフロア出て！

こっちも別の業務あるんでムリ！

How = 対策はなにか？





患者さんから遅いってクレームきてる！

ちょっとくらい待ってもらったら？



What=問題はなにか？

How = 対策はなにか？

その業務、後でできないの？

それ言い出したら業務が終わらん！





What=問題はなにか？

スタッフのミスも増えてる！

もっと注意して気をつけたらいい！

What = 問題は何か？

上流

**上流から
順番に！**

Why = 原因は何か？

中流

How = 対策は何か？

下流



道筋 =

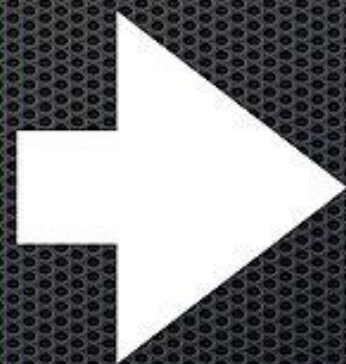
レシピ

問題解決は**2W1H**で考える

What
問題



Why
原因



How
対策

現状

問題解決プラン 作成シート

問題(What)

原因(Why)

対策(How)

すべての行為を2W1H
で説明できるか？

What
問題

必ず
セット

Why
原因

必ず
セット

How
対策



靴ひもを結ぶ行為も
問題解決をしている

What 問題

歩き
にくい

必ず
セット

Why 原因

靴ひもが
ほどけた

必ず
セット

How 対策

靴ひもを
結ぶ

引っ越しをする行為も
問題解決をしている



What 問題

快適に
過ごせない

必ず
セット

Why 原因

部屋が
少ない

必ず
セット

How 対策

引っ越し
をする

ハサミを買う行為も
問題解決をしている



What 問題

ハサミ
がない？

How 対策

ハサミ
を買う



What 問題

テープを
切れない

必ず
セット

Why 原因

ハサミ
がない

必ず
セット

How 対策

ハサミ
を買う



すべての行為（行動）は
何かの問題解決をしている

現状



食材を
集める

問題解決プラン 作成シート

問題(What)

原因(Why)

対策(How)



食材を選ぶ



下ごしらえする



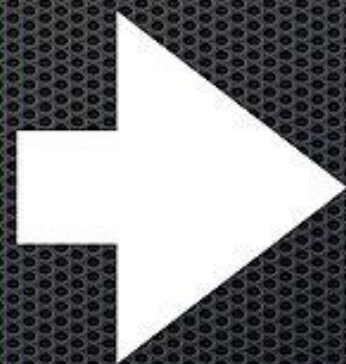
調理する

問題解決は**2W1H**で考える

What
問題



Why
原因



How
対策

現場での問題解決の典型的な間違い

What
問題

Why
原因

How
対策



どうしましょう？

=

対策の話を
しましょう！

イコール

司会者

司会者

現場での問題解決の典型的な間違い

What
問題

Why
原因

How
対策

イタチごっこ現象

現場での問題解決の典型的な間違い

What
問題

Why
原因

How
対策



どうしましょう？

は禁止！



司会者

現状

食材を
集める

00:00:00



現状

食材を
集める

00:00:00

What (問題)

1つだけ
決める





隠し味

ビッグワード

Big Word

を使わない



QOL (生活の質)

ってどういうことですか？

ビッグワード

Big Word

あいまいな言葉

を使ってしまおうと・・・



ビッグワード
警報・注意報

をお伝えします♪

ビッグワード警報

形容詞

副詞

かなり

大変

もう少し

前向きに

早めに

できるだけ

多い

ビッグワード注意報1

動詞

検討する

頑張る

対処する

意識する

注意する

責任を持つ

ビッグワード注意報2

名詞

QOL

ADL

最適な医療

地域社会への貢献

ニーズ

不穩

ビッグワード注意報3

代名詞

あの
あれ
それ
これ

ビッグワード注意報4

主語

これは危険です
問題ありません

ビッグワード注意報5

接尾語

「など」が問題
私「的」には



隠し味

事実

意見

事実

「治療機器 A の性能は高い」

意見 or ファクト

「治療機器 A の性能は高い」

意見

「治療機器 A のクリアランスは140mg/dl
で治療機器Bの130mg/dlより性能が高い」

意見

or

ファクト

「治療機器 A のクリアランスは140mg/dl
で治療機器Bの130mg/dlより性能が高い」

ファクト

多くの管理職が
新人教育にマニュアルが必要だと考えている

意見

68%の管理職が

新人教育にマニュアルが必要だと考えている

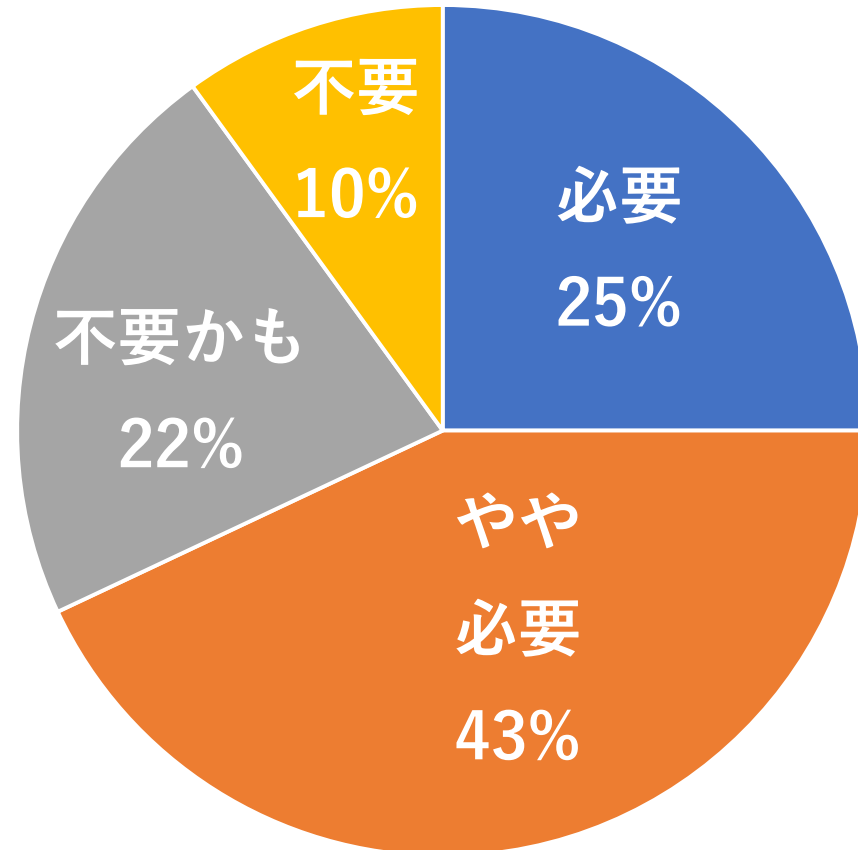
ファクト

68%が

新人教育にマニュアルが必要だと考えている

管理職へのアンケート N=42/48

ファクト





数字

×

事実

その効用は

**主観
意見
感情**

を排除できる

数字

×

事実

共通言語になる



問題解決は**2W1H**で考える

What
問題



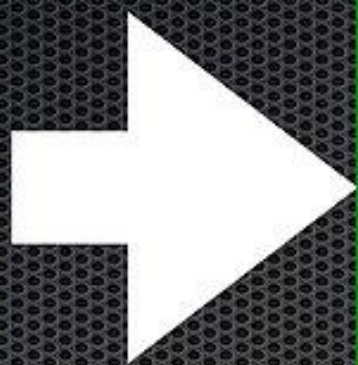
Why
原因



How
対策

原因に踏みとどまって考える

What
問題



Why
原因

なぜ？
なんで？

を使う！



司会者



原因= アイデア 集め

「自転車が取られた」
問題を考えてみる



What 問題

自転車
が取られた



What
問題

自転車
が
取
ら
れ
た

How
対策

注意
す
る

What
問題

How
対策

自転車
が取
られた

注意
する

イタチごっこ現象

What
問題

自転車
が
取
ら
れ
た

How
対策

そう
だ
鍵
を
か
け
よ
う

What
問題

How
対策

自転車
が
取
ら
れ
た

アイ
ディ
ア
を
集
め
る

What
問題

How
対策

自転車
が取られた

アイデア
を集める

変わる
???

What
問題

Why
原因

How
対策

自転車
が
取
ら
れ
た

What 問題

Why 原因

How 対策

自転車
が
取
ら
れ
た

高級自転車

What 問題

Why 原因

How 対策

自転車
が
取
ら
れ
た

高級自転車

駐輪禁止

What 問題

Why 原因

How 対策

自転車
が
取
ら
れ
た

高級自転車

駐輪禁止

鍵かけ忘れ

What 問題

Why 原因

How 対策

自転車
が
取
ら
れ
た

高級自転車

駐輪禁止

鍵かけ忘れ

乗る頻度

What 問題

Why 原因

How 対策

自転車
が
取
ら
れ
た

高級自転車

駐輪禁止

鍵かけ忘れ

乗る頻度

変わる
!!!

原因 = 納得感
づくり



共通言語になる





原因=
アイデア
集め

©kazul-ro594

共通言語になる





原因=
アイデア
集め

共通言語になる



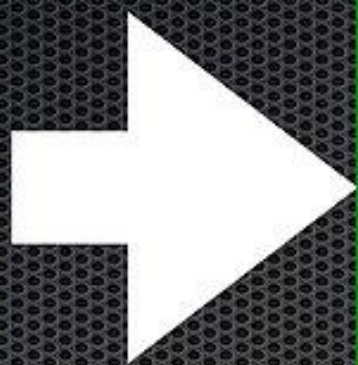
00:00:00

原因=
納得感
づくり



原因に踏みとどまって考える

What
問題



Why
原因

なぜ？
なんで？

を使う！



司会者





原因は視点を

分解して考える

What
問題

Why
原因

〇〇が
〇〇で
ある

What 問題

Why 原因

〇〇が
〇〇で
ある

ヒト（人）

コト（業務）

モノ（環境）

What 問題

Why 原因

〇〇が
〇〇で
ある

ヒト（人）

スタッフ

患者

家族

コト（業務）

A

B

C

プロセス

モノ（環境）

ソフト

マニュアル
ルールなど

ハード

機器
材料など

What 問題

Why 原因

ヒト（人）

スタッフ

〇〇が
〇〇で
ある

What 問題

新人古川さん
が呼吸器を
チェック
しなかった

Why 原因

??

??

??

どんな原因が考えられる？



What 問題

新人古川さん
が呼吸器を
チェック
しなかった

Why 原因

??

??

??

どんな原因が考えられる？

- やり方を教わっていない
- ほとんどやったことがない
- 教わったのと違う機種
- 他の業務が忙しかった
- 患者さんに声をかけられた
- 緊急な作業があった

- 苦手意識があり、他のスタッフがやってくれると思ってやらなかった

What 問題

新人古川さん
が呼吸器を
チェック
しなかった

Why 原因

やり方が
わからなかった

??

??

どんな原因が考えられる？

- やり方を教わっていない
- ほとんどやったことがない
- 教わったのと違う機種
- 他の業務が忙しかった
- 患者さんに声をかけられた
- 緊急な作業があった

- 苦手意識があり、他のスタッフがやってくれると思ってやらなかった

What 問題

新人古川さん
が呼吸器を
チェック
しなかった

Why 原因

やり方が
わからなかった

やり方がわかっていたが
できなかった

??

どんな原因が考えられる？

- やり方を教わっていない
- ほとんどやったことがない
- 教わったのと違う機種
- 他の業務が忙しかった
- 患者さんに声をかけられた
- 緊急な作業があった
- 苦手意識があり、他のスタッフがやってくれると思ってやらなかった

What 問題

新人古川さん
が呼吸器を
チェック
しなかった

Why 原因

やり方が
わからなかった

やり方がわかっていたが
できなかった

やり方がわかっており
できる状況だったが
やりたくなかった

どんな原因が考えられる？

- やり方を教わっていない
- ほとんどやったことがない
- 教わったのと違う機種
- 他の業務が忙しかった
- 患者さんに声をかけられた
- 緊急な作業があった

- 苦手意識があり、他のスタッフがやってくれると思ってやらなかった

What 問題

Why 原因

新人古川さん
が呼吸器を
チェック
しなかった

やり方が
わからなかった

やり方がわかっていたが
できなかった

やり方がわかっており
できる状況だったが
やりたくなかった

対策A

対策B

対策C

What 問題

Why 原因

〇〇が
〇〇で
ある

ヒト（人）

スタッフ

患者

家族

コト（業務）

A

B

C

プロセス

モノ（環境）

ソフト

マニュアル
ルールなど

ハード

機器
材料など

What
問題

Why
原因

〇〇が
〇〇で
ある

モノ（環境）

ハード

機器
材料など

What
問題

Why
原因

家庭の
節電
どうする？



What 問題

家庭の
節電
どうする？

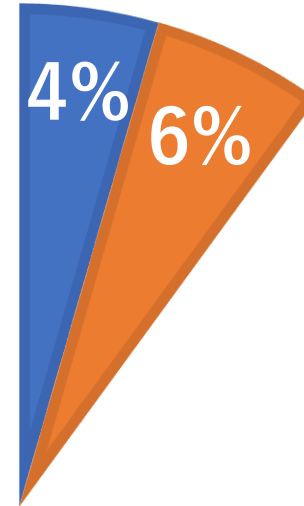
Why 原因



What 問題

家庭の
節電
どうする？

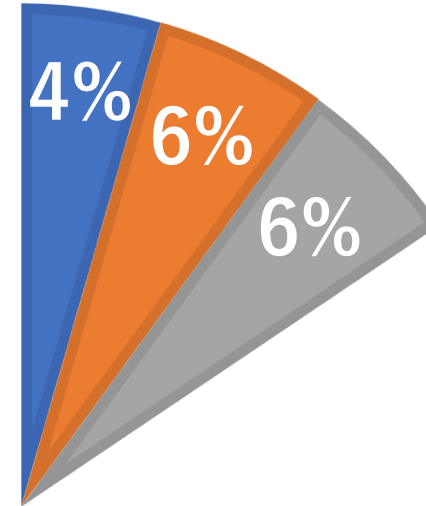
Why 原因



What 問題

家庭の
節電
どうする？

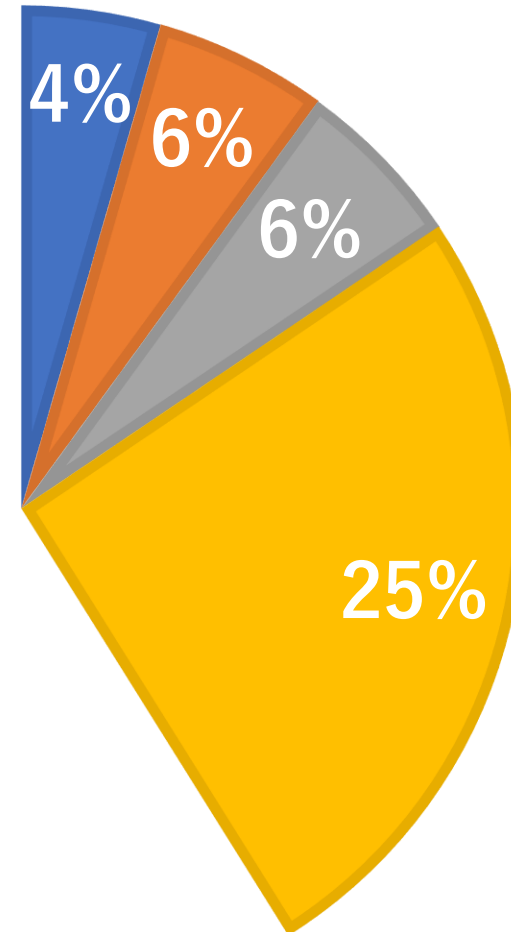
Why 原因



What 問題

家庭の
節電
どうする？

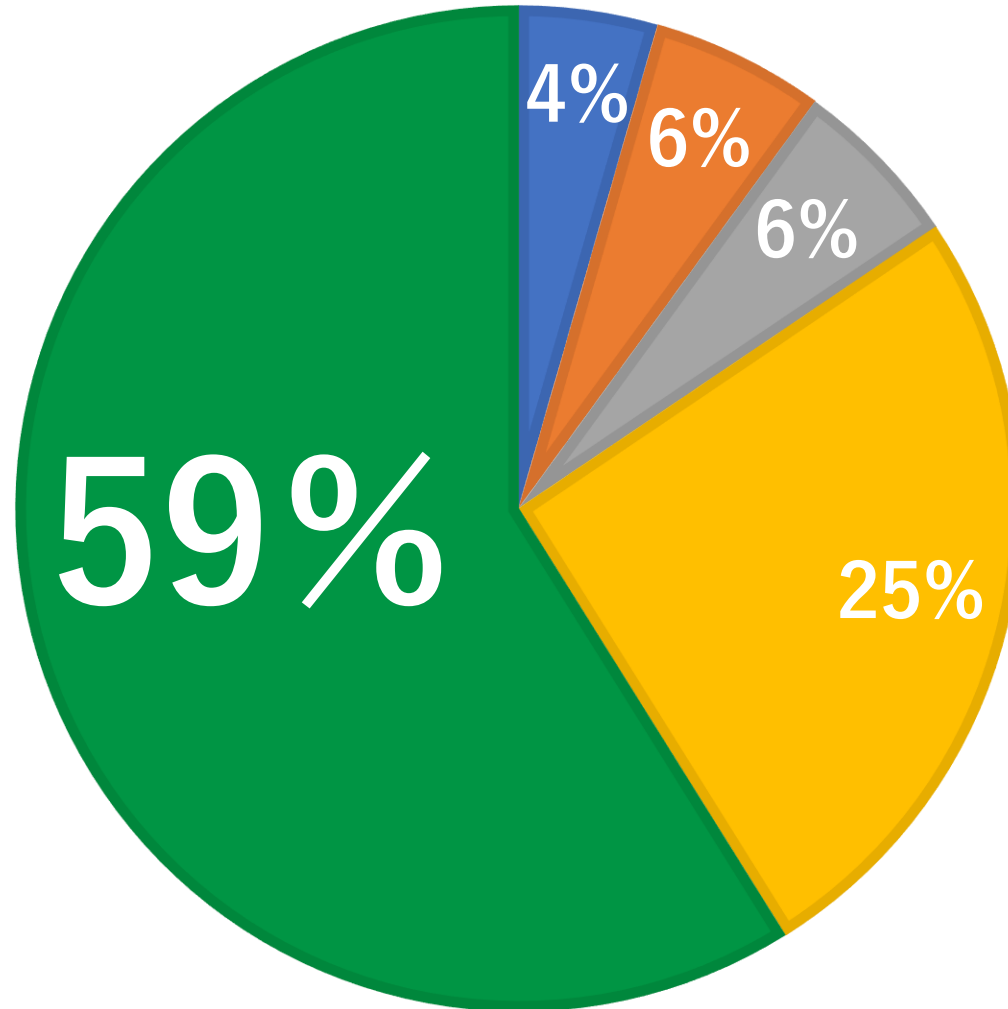
Why 原因



What 問題

家庭の
節電
どうする？

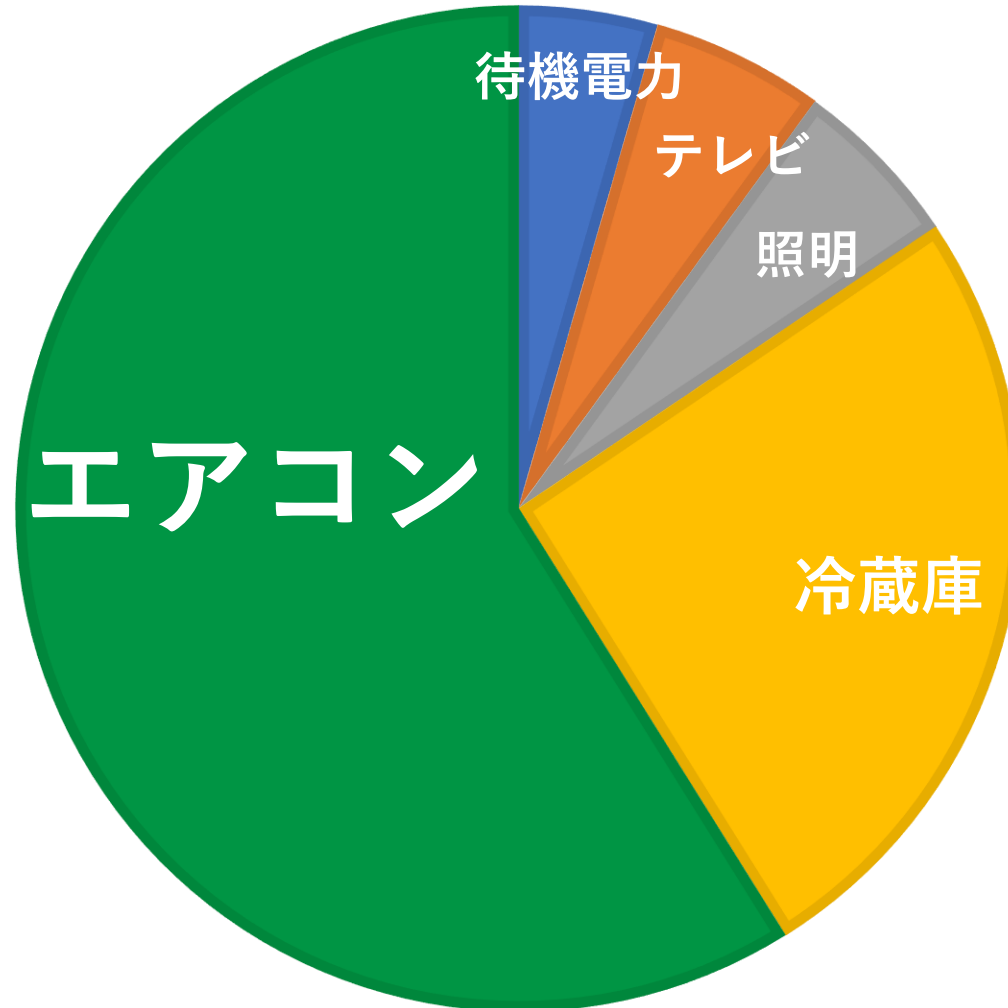
Why 原因



What 問題

家庭の
節電
どうする？

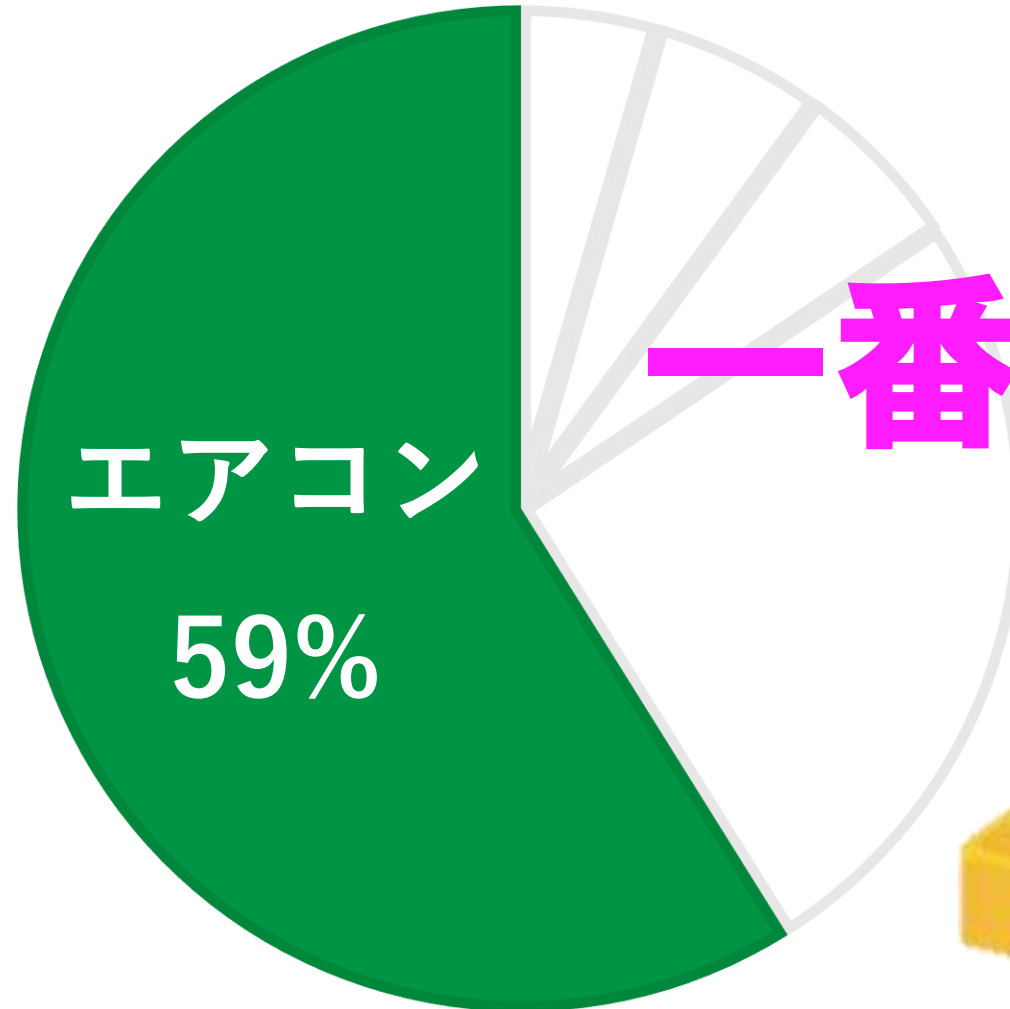
Why 原因



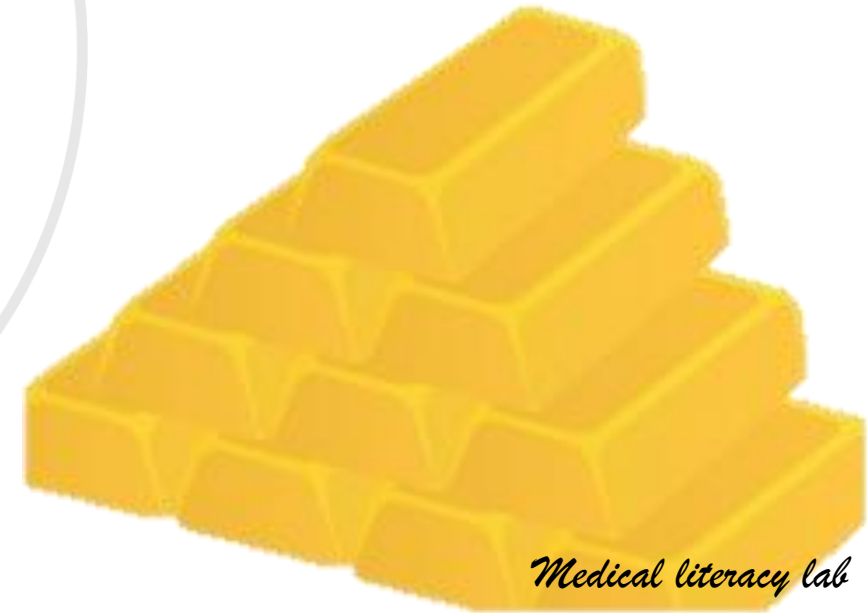
What 問題

家庭の
節電
どうする？

Why 原因



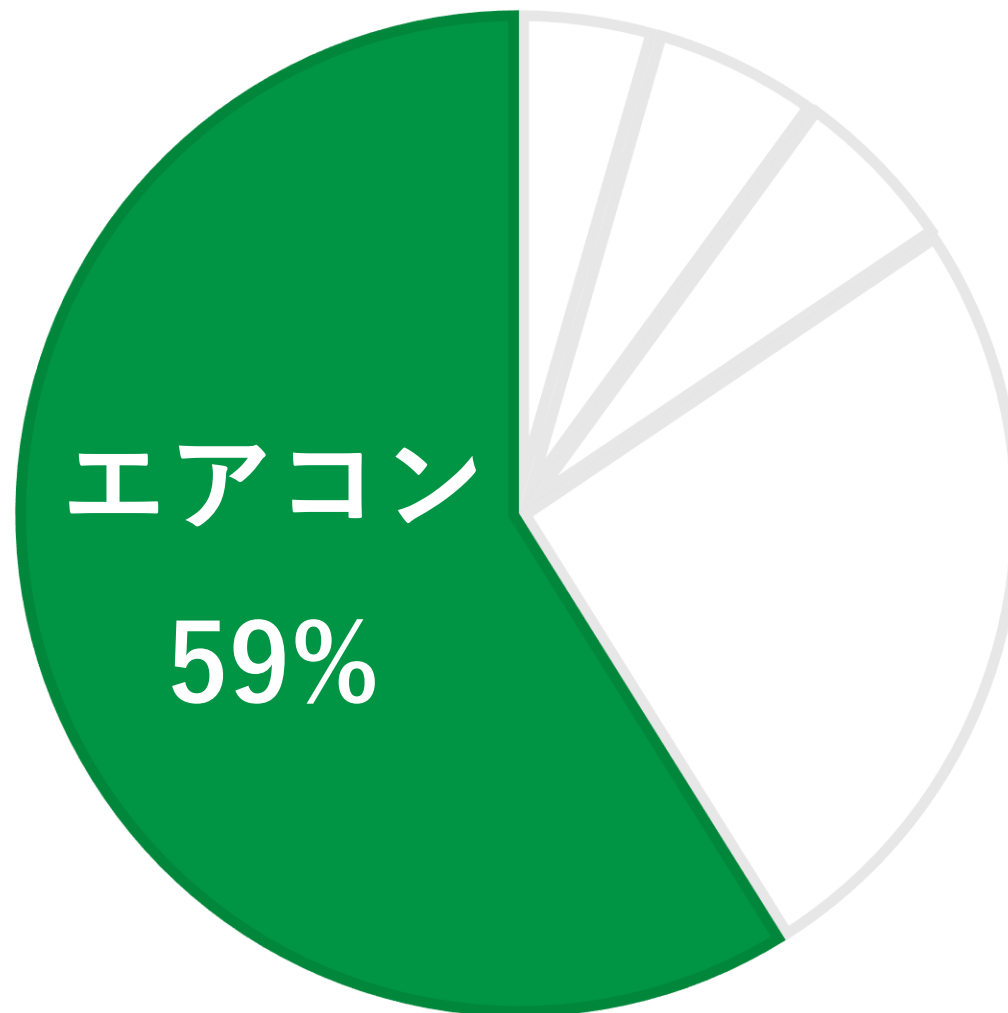
一番重い



What 問題

家庭の
節電
どうする？

Why 原因



How 対策

エアコンの
温度を

2℃

上げる！

What 問題

Why 原因

〇〇が
〇〇で
ある

ヒト（人）

スタッフ

患者

家族

コト（業務）

A

B

C

プロセス

モノ（環境）

ソフト

マニュアル
ルールなど

ハード

機器
材料など


What 問題

Why 原因

〇〇が
〇〇で
ある







結果

グラタン
まずい

問題

Medical literacy lab

原因（調理の手順）

結果

グラタン
まずい

問題

原因 (調理の手順)

材料や調理器具を用意する

鍋を弱火にかける

バターを溶かす

小麦粉を入れて混ぜる

牛乳を入れて溶かす

ベーコンを入れる

マカロニをゆでる

マカロニを入れる

チーズをかける

オーブンに入れて焼く

結果

グラタン
まずい

問題

原因 (調理の手順)

材料や調理器具を用意する

鍋を弱火にかける

バターを溶かす

小麦粉を入れて混ぜる

牛乳を入れて溶かす

ベーコンを入れる

マカロニをゆでる

マカロニを入れる

チーズをかける

オーブンに入れて焼く

このプロセス
のどこかに

「必ず」

原因がある！

問題

原因（調理の手順）

材料や調理器具を用意する

鍋を弱火にかける

バターを溶かす

小麦粉を入れて混ぜる

牛乳を入れて溶かす

ベーコンを入れる

マカロニをゆでる

マカロニを入れる

データ

チーズをかける

オーブンに入れて焼く

このプロセスのどこかに

「必ず」

原因がある！

問題

What 問題

Why 原因

00:00:00

〇〇が
〇〇で
ある

ヒト（人）

スタッフ

患者

家族

コト（業務）

A

B

C

プロセス

モノ（環境）

ソフト

マニュアル
ルールなど

ハード

機器
材料など

問題解決は**2W1H**で考える

What
問題



Why
原因



How
対策

人は性善説でも性悪説でもなく

性弱説にもとづく



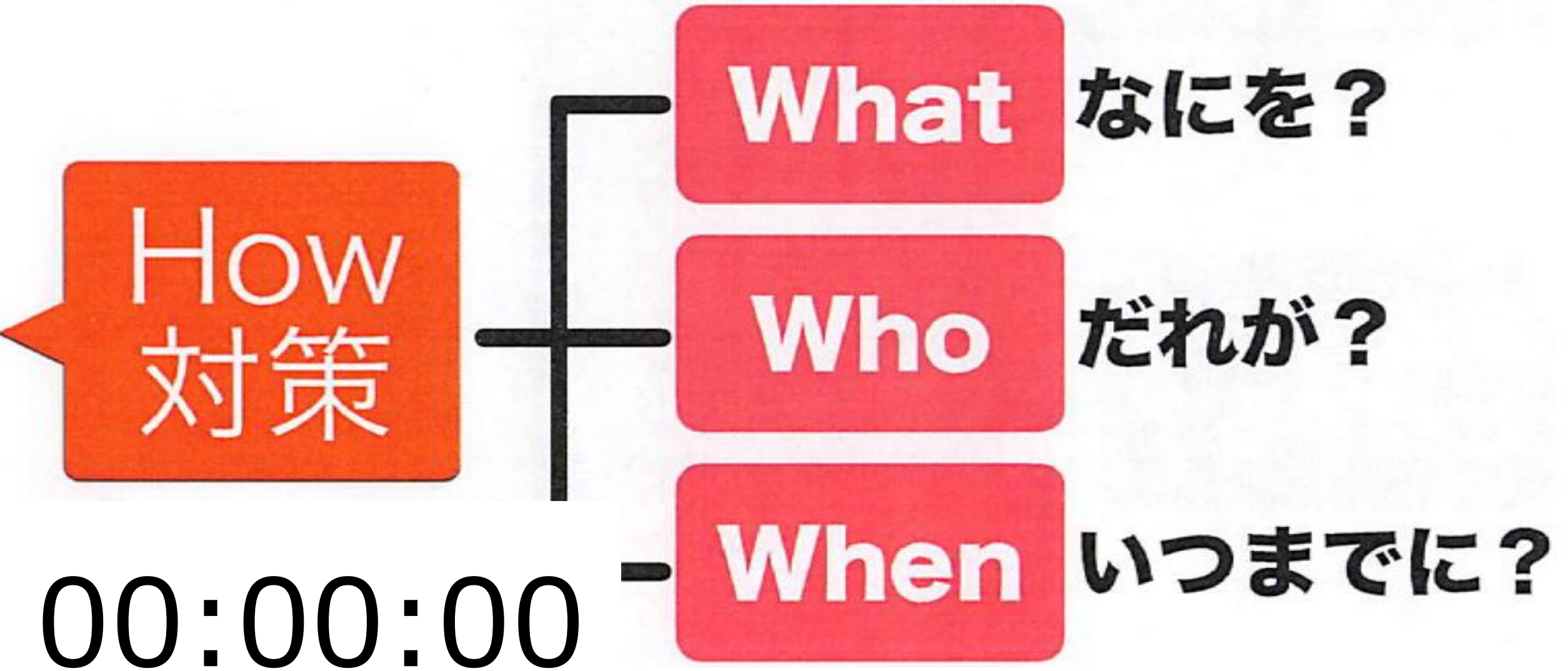


**ビッグワードに陥らない
ための魔法の一言！**

具体的
には



3WをHow=対策に盛り込む



00:00:00

人は性善説でも性悪説でもなく

性弱説にもとづく

ビッグワード
会話 ≠ 第三者

レシピ = 2W 1H
隠し味 = ビッグワード

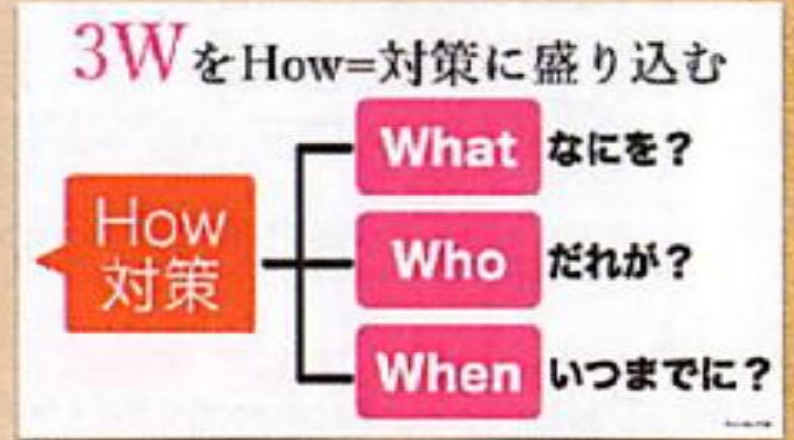
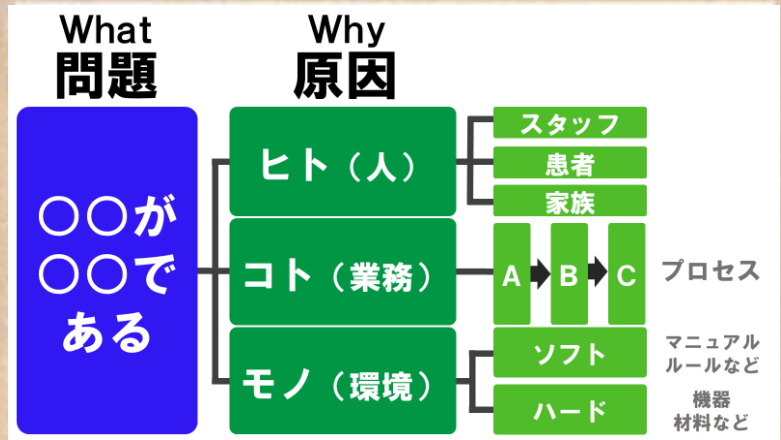


What
=問題は？

Why
=原因は？

How
=対策は？

Big Word
ビッグワード
を使わない




数字
×
事実



自転車の 乗り方 を覚える



知識 < 広げる





知識 < 広げる

技術 > 絞る



自転車の乗り方を覚えるために
技術は絞って反復練習！

レシピ = 2W1H
隠し味 = ビッグワード



あくまでも**目的**は

問題解決プラン 作成シート		
What (課題)	Why (原因)	How (対策)

を提出することではなく

考え方
を養うこと

早く出さ
なきゃ (汗)

SHEL

は2W1Hのどこを分析しようとしているのか？

What (問題)

Why (原因)

How (対策)

S: ソフト

H: ハード

E: 環境

L: 人

4M4E

は2W1Hのどこを分析しようとしているのか？

What (問題)

Why (原因)

How (対策)

M：人間

E：教育

M：機械

E：技術

M：環境

E：強化

M：管理

E：事例

BSC

は2W1Hのどこを分析しようとしているのか？

What (問題)

Why (原因)

How (対策)

財務

顧客

業務

学習

SWOT

は2W1Hのどこを分析しようとしているのか？

What (問題)

Why (原因)

How (対策)

S : 強み

W : 弱み

O : 機会

T : 脅威

RCA

は2W1Hのどこを分析しようとしているのか？

What (問題)

Why (原因)

How (対策)

?

?

?

?



Why 原因

根本的
な原因

で陥りがちな**民**

が、**政治や行政、病院**
のせいになる

根本的
な原因

が、そもそもの**問題と**
離れたところに行き着く

根本的
な原因

が、**人に帰着**してしまう

“ツール先行”の罠 から抜け出す



現状



食材を
集める

問題解決プラン 作成シート

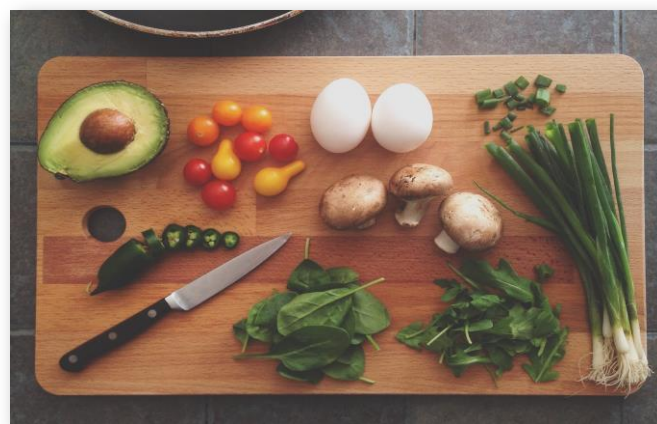
問題(What)

原因(Why)

対策(How)



食材を選ぶ



下ごしらえする



調理する

現状



食材を集める



あるべき姿



料理の完成をイメージ

問題(What)

原因(Why)

対策(How)



食材を選ぶ



下ごしらえする



調理する

目的

誰のため？

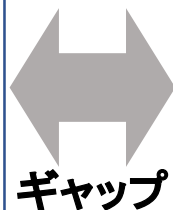


何のため？

現状



食材を集める



あるべき姿



料理の完成をイメージ

問題(What)

原因(Why)

対策(How)



食材を選ぶ



下ごしらえする



調理する



**部署や職種を越えて
2W1Hを共通言語に**

A photograph of a long, straight road stretching into the distance under a dark, overcast sky. The road is flanked by dark, silhouetted trees and vegetation. The overall mood is somber and contemplative.

組織変革は
5年から10年
かかる長い旅

現場には **2つの世界**がある



現場には **2つの世界**がある

それが
どう正しいか

現場には **2つの世界**がある

それが
どう正しいか

それを
どう**感じる**か

合 理

それが
どう正しいか

それを
どう感じるか

合 理

情 理

それが
どう正しいか

それを
どう感じるか

プランは**合理**の世界



実行は情理の世界



人は性善説でも性悪説でもなく

性弱説にもとづく



ムラの空気の支配

を変えなければ

人も組織も変わらない

空気の支配
の恐ろしさ

個別言語

共通言語

**多
様
性
同
質
性**

**正しい
現状**

**正しい
あるべき姿**

**陥りがちな
認識**

**陥りがちな
認識**

明日からのジレンマ

みなさん自身

がムラの空気に支配される

ヨソ者

言えない

言える

触れない

ヨソ者
が伝える

ムラ人
が伝える

どちら
でも良い

言えない

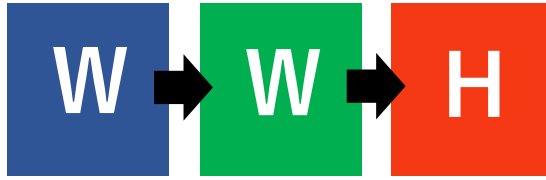
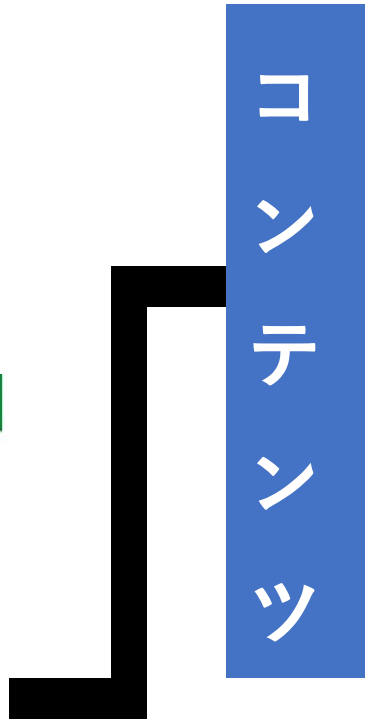
言える

ムラ人

はじめての ノンテクニカルスキル (非医療技術)

図解 シンプルな
思考・伝達・議論
交渉・管理・教育
の技術60

佐藤 和弘
メディカルアートディレクター



① 問題解決手法

論点思考

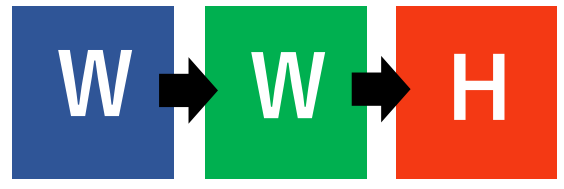
はじめての ノンテクニカルスキル (非医療技術)

図解 シンプルな 思考・伝達・議論 交渉・管理・教育 の技術60

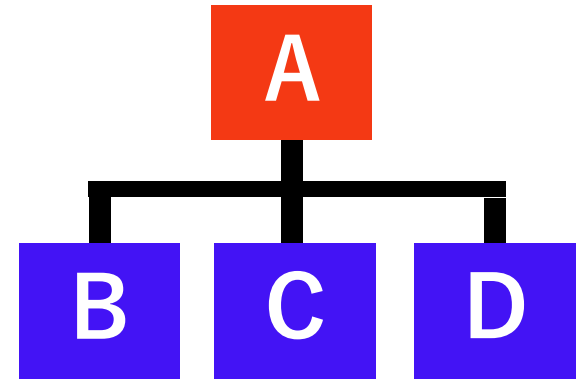
佐藤 和弘
メディカルアートディレクター

論点思考

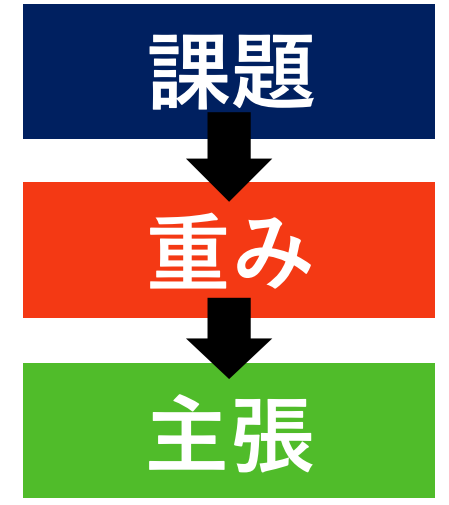
コンテンツ



① 問題解決手法

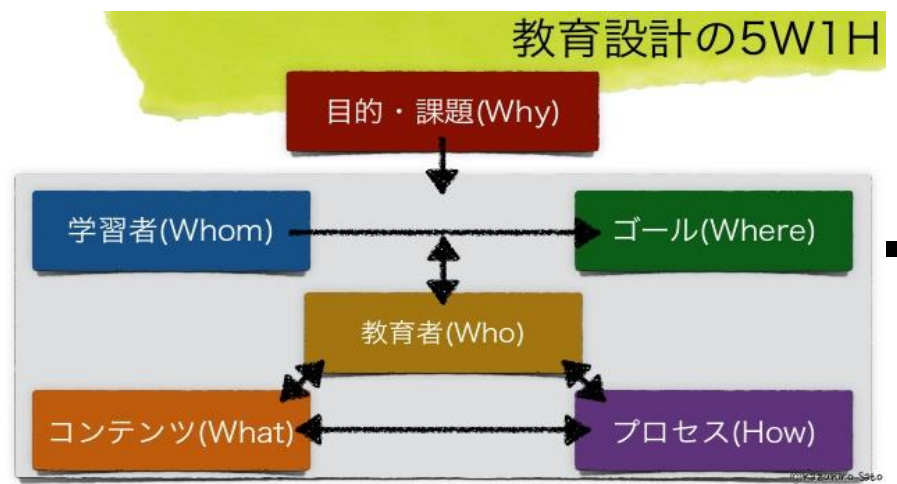


② 論理の三角形



③ 重要思考

教育設計



AHA体験をつくる
学習プロセス手法

ケースメソッドと
ディスカッションリード

アクションラーニング

スキル

仕組み

組織設計

はじめての **ノンテクニカルスキル** (非医療技術)

図解 シンプルな
思考・伝達・議論
交渉・管理・教育
の技術60

佐藤 和弘
メディカルアートディレクター

「著作権保護コンテンツ」



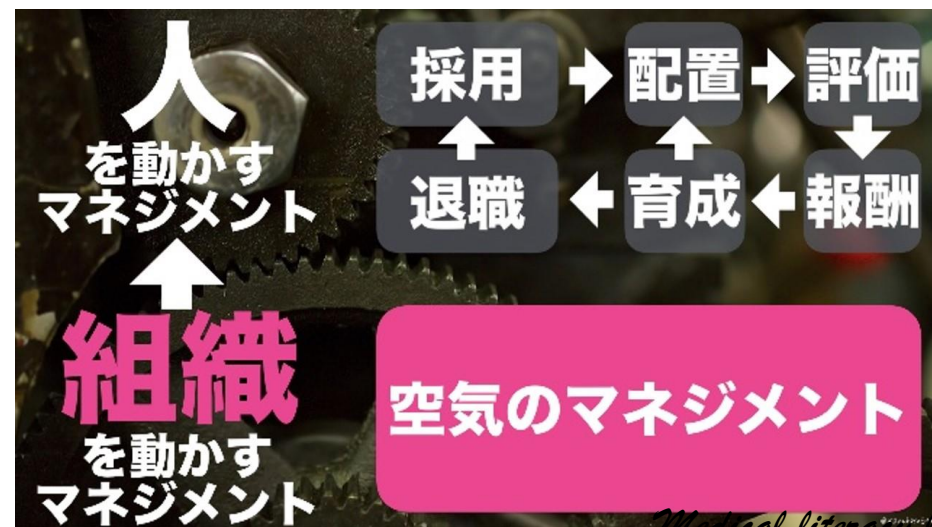
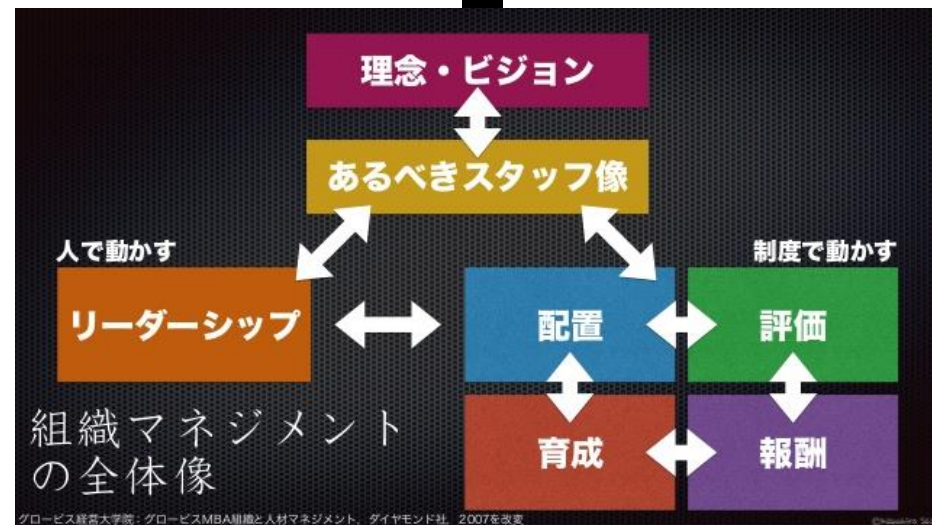
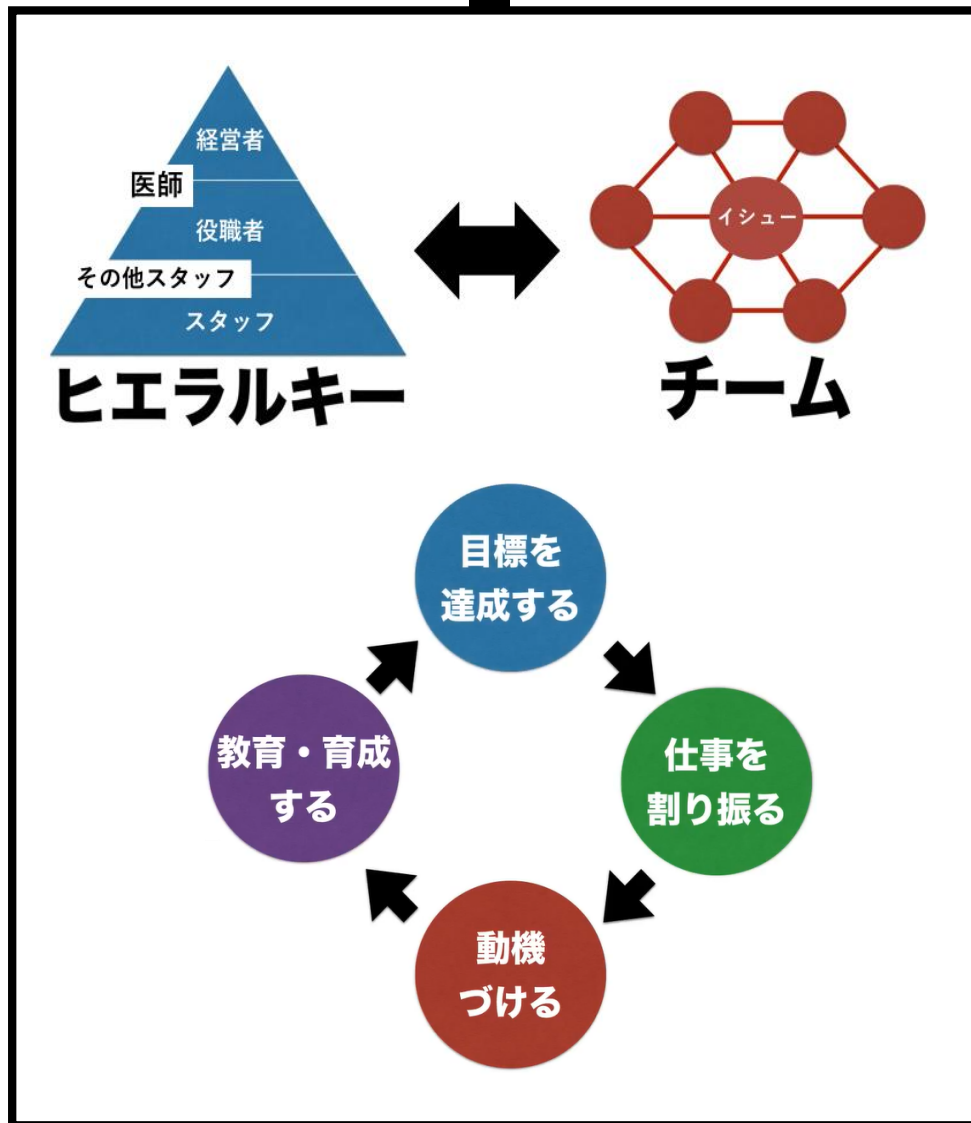
超図解
問題解決型リーダー
4つのチカラ になる


メディカルアートディレクター
佐藤和弘



議論 交渉 意思決定 対策実行
多職種連携の場面で4つのチカラを発揮する!

ノンテクニカルスキル実務編



A woman on the left and a man on the right are holding a large white sign. The woman is wearing a white t-shirt with a red lanyard and is smiling. The man is wearing a white short-sleeved shirt, a blue hat, and glasses, and is laughing. The background is a blurred green outdoor setting.

**全ての地域と
医療介護福祉の
現場には
ノンテクが
当たり前となる**

Google検索 益山ノンテク